



Multifactor Authentication (MFA)

Instructions

Registration for Multifactor Authentication (MFA)

V.2.1 / 14.05.2021

To increase the security of BFH users and their data, various IT services at BFH are protected by multifactor authentication (MFA). In addition to your BFH username and password, you must identify yourself with an additional factor, in order to be able to use these services (for example the BFH VPN and all Microsoft 365 services). The additional factor must be registered in advance.

These instructions describe the configuration of the following factors:

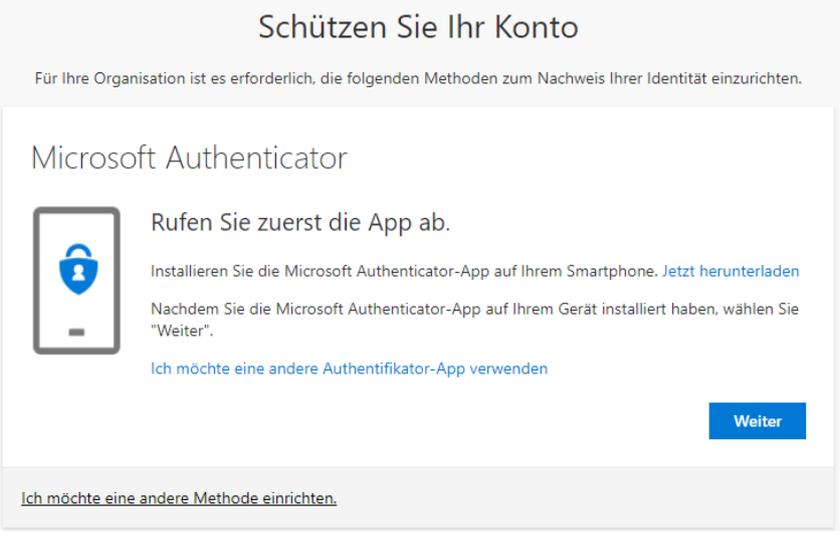
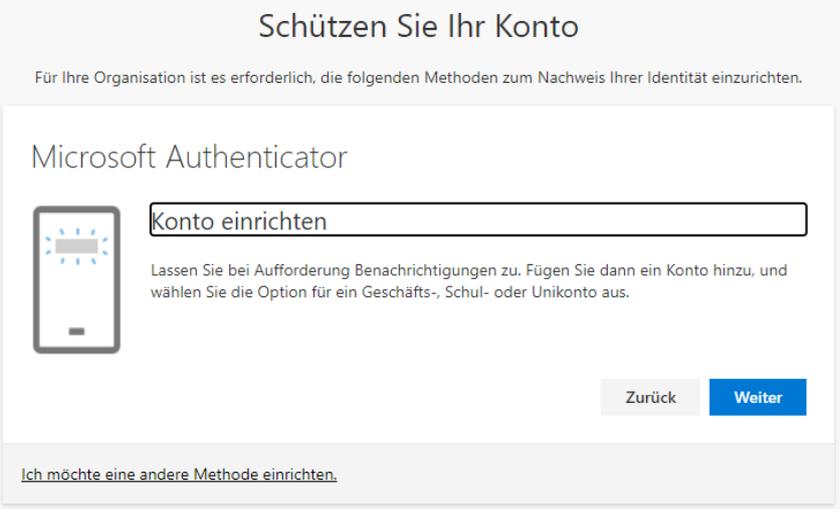
1. Microsoft Authenticator app on your smartphone
2. SMS notification

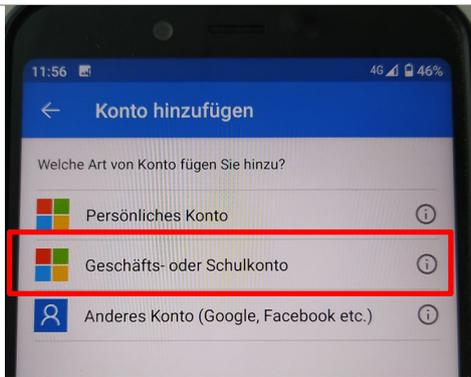


Registration using Microsoft Authenticator

→ To start the registration go to: [My Sign-Ins \(microsoft.com\)](https://my.sign-in.microsoft.com)

<p>Log in with your abbreviated email address: e.g. abcd1@bfh.ch.</p> <p>Your abbreviation corresponds to your BFH username, which you received with the entry mail together with your account data.</p>	 <h3>Anmelden</h3> <p><input type="text" value="zds3@bfh.ch"/></p> <p>Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!</p> <p>Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?</p> <p>Anmeldeoptionen</p> <p>Weiter</p>
<p>Enter your BFH password.</p>	 <p>← <input type="text" value="zds3@bfh.ch"/></p> <h3>Kennwort eingeben</h3> <p><input type="password" value="....."/></p> <p>Kennwort vergessen</p> <p>Anmelden</p> <p>bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an</p>

<p>You will be requested to register for multifactor authentication (MFA).</p> <p>Confirm with "Next".</p>	 <p>The screenshot shows a registration page for multifactor authentication. At the top left is the BFH logo. Below it is the email address 'zds3@bfh.ch'. The main heading is 'Weitere Informationen erforderlich'. The text explains that the organization needs more information for account security. There are two links: 'Anderes Konto verwenden' and 'Weitere Informationen'. A blue 'Weiter' button is at the bottom right. At the bottom of the page, there is a note: 'bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an'.</p>
<p>Install the Microsoft Authenticator app on your smartphone.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Android • iOS <p>Confirm with "Next".</p>	 <p>The screenshot shows the 'Schützen Sie Ihr Konto' (Protect your account) screen. It states that for the organization, it is necessary to set up methods for identity verification. The 'Microsoft Authenticator' app is highlighted. The instructions say: 'Rufen Sie zuerst die App ab.' (First call the app). It instructs to install the app and then click 'Weiter'. There is a link for 'Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden'. A blue 'Weiter' button is at the bottom right. At the bottom, there is a link: 'Ich möchte eine andere Methode einrichten.'.</p>
<p>Confirm with "Next" and set up the Authenticator App on your smartphone.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Schützen Sie Ihr Konto' screen, specifically the 'Microsoft Authenticator' setup phase. It asks to 'Konto einrichten' (Set up account). The instructions say: 'Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.' (Allow notifications when prompted. Then add an account and choose the option for a business, school, or university account). There are 'Zurück' and 'Weiter' buttons at the bottom right. At the bottom, there is a link: 'Ich möchte eine andere Methode einrichten.'.</p>

<p>Follow the instructions on your screen.</p>	<div style="text-align: center;"> <h2>Schützen Sie Ihr Konto</h2> <p>Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.</p> <h3>Microsoft Authenticator</h3> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">QR-Code scannen</div> <p>Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.</p> <p>Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  </div> <p style="text-align: center; color: blue; font-size: small;">Das Bild wird nicht gescannt?</p> <div style="display: flex; justify-content: flex-end; gap: 10px; margin-top: 10px;"> Zurück Weiter </div> <p style="text-align: center; font-size: small; color: blue; margin-top: 10px;">Ich möchte eine andere Methode einrichten.</p> </div>
<p>Open the Microsoft Authenticator on your smartphone and add your BFH account.</p> <p>Select "Add account" and then "Business or school account".</p>	
<p>Scan the QR code displayed on your computer with your smartphone.</p> <p>Your BFH account will now be added to your Authenticator app.</p>	

The configuration of your Microsoft Authenticator App is now complete.



Confirm with "Next".

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".

Das Bild wird nicht gescannt?

Zurück
Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

You will receive a notification on your smartphone, which you have to confirm.

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Microsoft Authenticator

Probieren wir es aus

Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden.

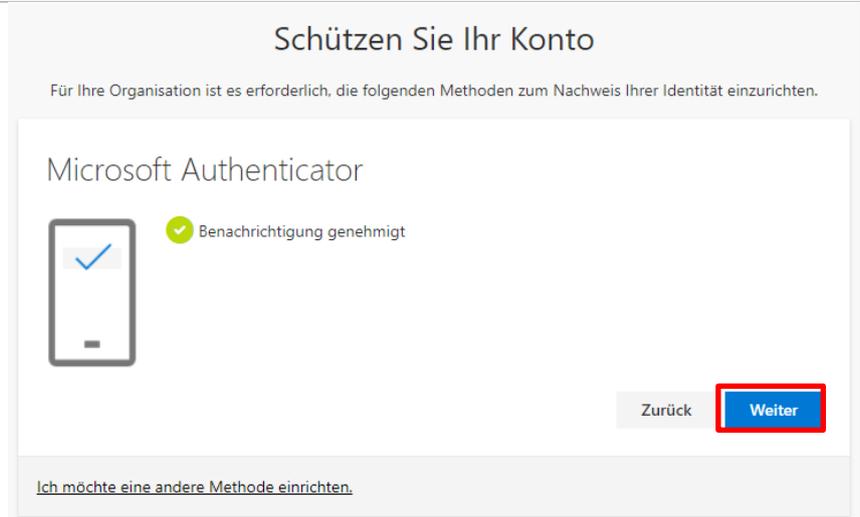
Zurück
Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

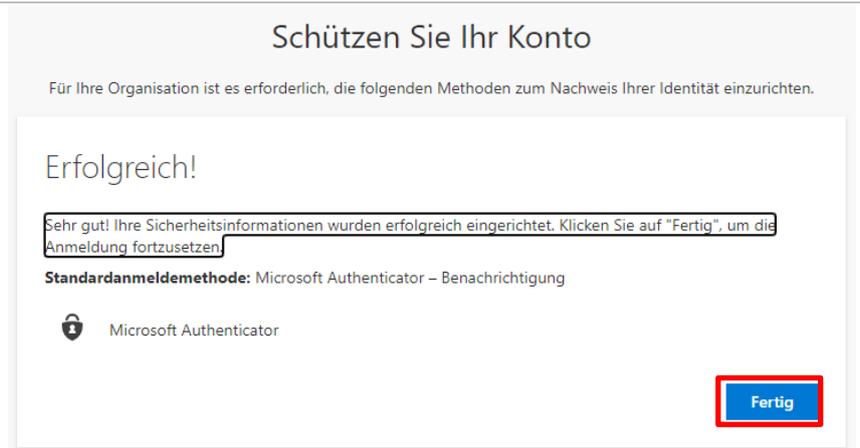
Confirm the notification on your smartphone by selecting "Approve".



You should now see a corresponding confirmation message. Confirm with "Next".



Confirm with "Done".



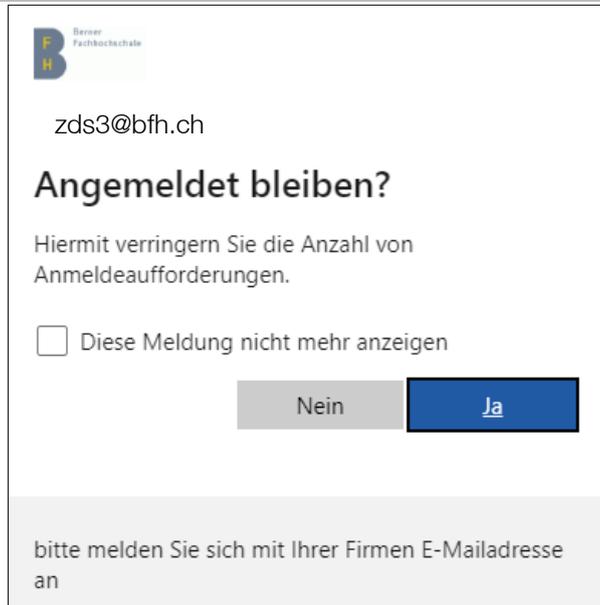
Congratulations, you have now successfully registered for MFA!

You have the option to **reduce the number of registrations required**. Please proceed as follows:

Answer the question "Stay logged in?" with "Yes".

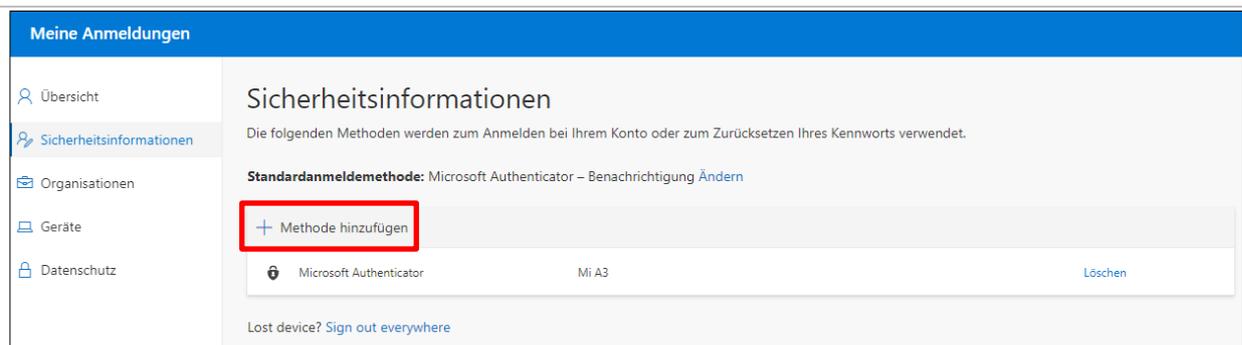
Activate the check box "Do not show this message again".

If you select "Yes", you will remain logged on to your account even after you have closed the browser.



Note: To log out of your account, you must then perform an explicit logout.

You will arrive in the menu "My logins". Here you can manage your login methods.



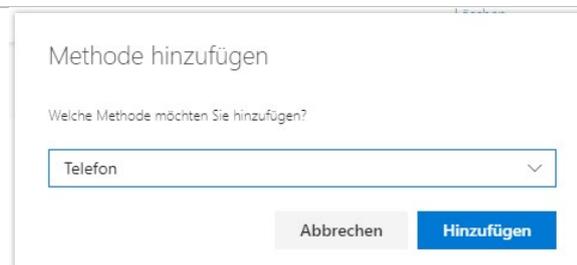
If you do not want to add any further methods (e.g. SMS) you can close the page.

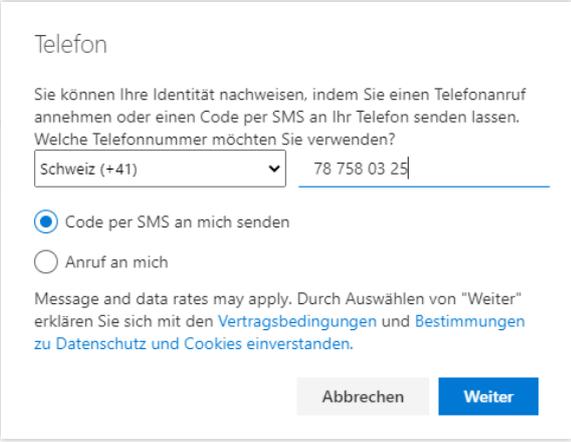
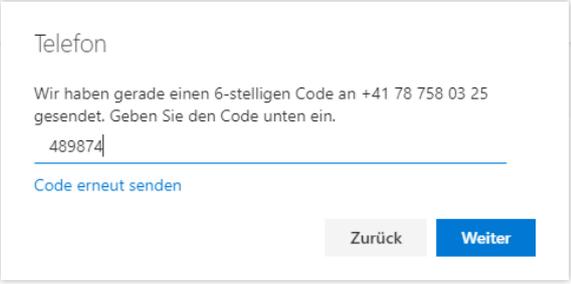
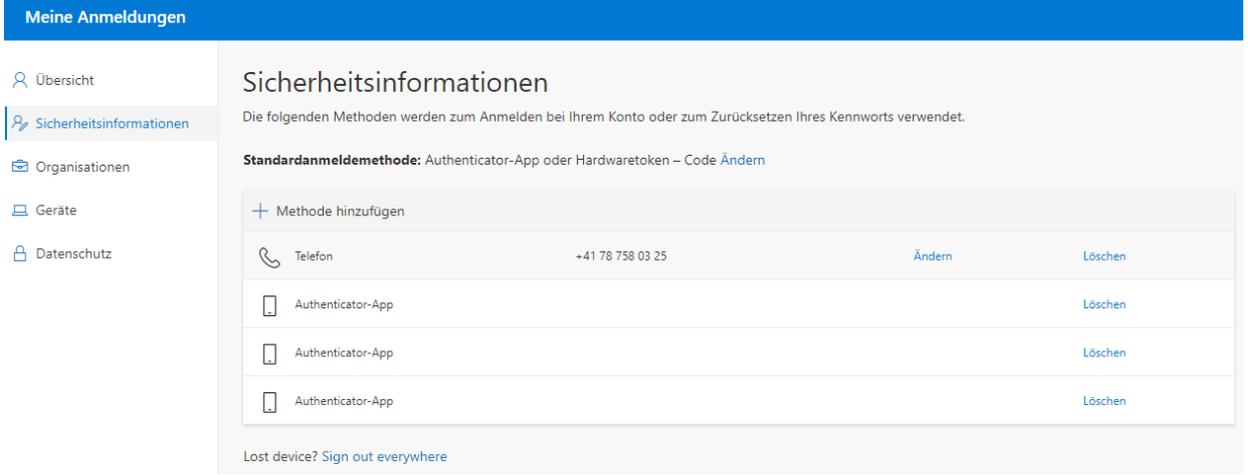
We **strongly recommend you to configure another method** so that you can access the services even if, for example, the app does not work.

Please select "Add method" (see above).

Select "Phone."

Click "Add."



<p>Register your mobile phone number and choose whether you want to receive</p> <p>a) an SMS with an authentication code</p> <p>or</p> <p>b) receive a phone call.</p> <p>Confirm with "Next".</p>	
<p>If you selected SMS, enter the code you received by SMS in the corresponding field.</p> <p>Confirm with "Next".</p>	
<p>You should now see the following confirmation message.</p> <p>Confirm with "Done".</p>	
	
<p>If you do not want to add any further methods (e.g. call), you can close the page.</p>	

Notice:

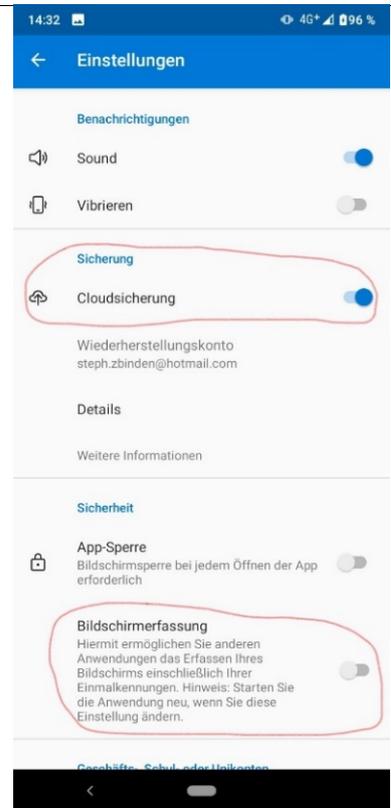
Make sure that you have activated the option "**Cloud backup**" in the settings of the Authenticator app.

This allows you to easily restore your authentication tokens on a new smartphone or after reinstalling the Authenticator app.

To increase the security of the Authenticator app, please also ensure that the option "Screen capture" is deactivated. This will prevent a screenshot of your authentication data from being taken.

Before you can back up your credentials, you must have the following:

- A Microsoft personal account (not the BFH account) that acts as your recovery account.
- **For iOS only**, you must have an iCloud account for the actual storage location.

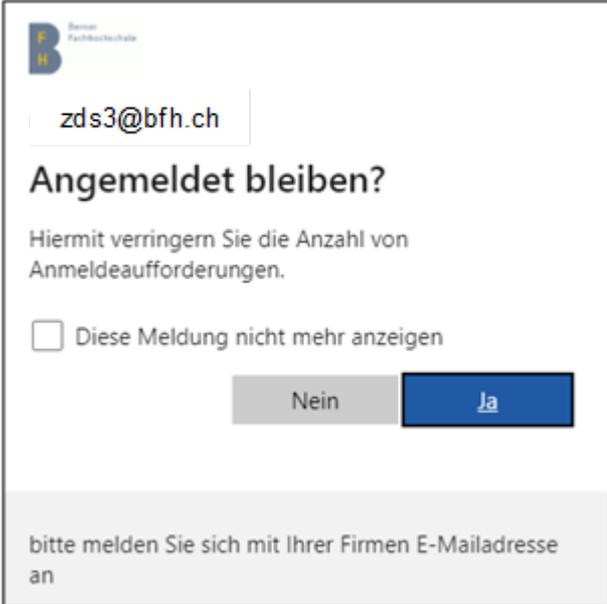




Registration by SMS

→ To start the registration go to: [My Sign-Ins \(microsoft.com\)](https://my.sign-in.ms)

<p>Log in with your abbreviated email address: e.g. abcd1@bfh.ch.</p> <p>Your abbreviation corresponds to your BFH username, which you received with the entry mail together with your account data.</p>	 <p>The screenshot shows the Microsoft login page. At the top is the Microsoft logo. Below it is the heading 'Anmelden'. A text input field contains the email address 'zds3@bfh.ch'. Below the input field are three links: 'Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!', 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?', and 'Anmeldeoptionen'. At the bottom right is a blue button labeled 'Weiter'.</p>
<p>Enter your BFH password.</p>	 <p>The screenshot shows the BFH password entry page. At the top left is the BFH logo. Below it is a back arrow and the email address 'zds3@bfh.ch'. The heading is 'Kennwort eingeben'. Below it is a password input field with dots. Below the input field is a link 'Kennwort vergessen'. At the bottom right is a blue button labeled 'Anmelden'. At the bottom of the page, there is a grey box with the text 'bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an'.</p>

<p>You have the option of reducing the number of registrations required.</p> <p>Answer the question "Stay logged in?" with "Yes".</p> <p>Activate the check box "Do not show this message again".</p> <p>If you select "Yes", you will remain logged in to your account even after you have closed the browser.</p>	 <p>Angemeldet bleiben?</p> <p>Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.</p> <p><input type="checkbox"/> Diese Meldung nicht mehr anzeigen</p> <p>Nein Ja</p> <p>bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an</p> <p>Note: To log out of your account, you must then perform an explicit logout.</p>
<p>You will be requested to register for MFA.</p> <p>Confirm with "Next".</p>	 <p>Weitere Informationen erforderlich</p> <p>Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.</p> <p>Anderes Konto verwenden</p> <p>Weitere Informationen</p> <p>Weiter</p> <p>bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an</p>

Select "I want to set up another method".

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Microsoft Authenticator



Rufen Sie zuerst die App ab.
 Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)
 Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".
[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

[Weiter](#)

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Select "Phone".
Click "Confirm".

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Microsoft Authenticator



Rufen Sie zuerst die App ab.
 Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)
 Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".
[Ich möchte](#)

[Weiter](#)

Andere Methode auswählen

Welche Methode möchten Sie verwenden?

Telefon v

Abbrechen
Bestätigen

[Ich möchte eine andere Met](#)

<p>Register your mobile phone number and choose whether you want to receive</p> <p>a) an SMS with an authentication code</p> <p>or</p> <p>b) a call.</p> <p>Confirm with "Next".</p>	<div data-bbox="550 336 1444 952"> <h3 style="text-align: center;">Schützen Sie Ihr Konto</h3> <p style="text-align: center;">Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <h4 style="text-align: center;">Telefon</h4> <p>Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code per SMS an Ihr Telefon senden lassen.</p> <p>Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">Switzerland (+41) ▼</div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; flex-grow: 1; margin-left: 5px;">787580325</div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <input checked="" type="radio"/> Code per SMS an mich senden <input type="radio"/> Anruf an mich </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Message and data rates may apply. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den Vertragsbedingungen und Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies einverstanden.</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> Weiter </div> </div> <p style="font-size: x-small; margin-top: 10px;">Ich möchte eine andere Methode einrichten.</p> </div>
<p>If you have selected SMS, enter the code you received by SMS in the corresponding field.</p> <p>Confirm with "Next".</p>	<div data-bbox="550 1019 1444 1478"> <h3 style="text-align: center;">Schützen Sie Ihr Konto</h3> <p style="text-align: center;">Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <h4 style="text-align: center;">Telefon</h4> <p>Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +41 787580325 gesendet. Geben Sie den Code unten ein.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; flex-grow: 1; margin-right: 5px;">299795</div> </div> <p style="font-size: x-small; margin-bottom: 10px;">Code erneut senden</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> Zurück Weiter </div> </div> <p style="font-size: x-small; margin-top: 10px;">Ich möchte eine andere Methode einrichten.</p> </div>
<p>You should now see the following confirmation message.</p> <p>Confirm with "Next".</p>	<div data-bbox="550 1523 1444 1859"> <h3 style="text-align: center;">Schützen Sie Ihr Konto</h3> <p style="text-align: center;">Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <h4 style="text-align: center;">Telefon</h4> <div style="margin-top: 10px;"> ✔ Die SMS wurde verifiziert. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> Weiter </div> </div> </div>



Congratulations, you have now successfully registered for MFA!

Confirm with "Done".

You will arrive in the menu "My logins". Here you can manage your login methods.

You can now close the browser window.

Further information

on the intranet: intranet.bfh.ch/MFA/EN

on the web: bfh.ch/MFA/EN

Contact

If you have any questions, please contact the IT Service Desk:

[Online-Servicedesk](#)

E-mail: servicedesk@bfh.ch

Telephone: 031 848 48 48