



# Stratégie

## 2023–2026

### Notre mandat

La bibliothèque de la BFH est présente dans tous les départements et domaines d'activités de la Haute école spécialisée bernoise. Sa force réside dans la spécialisation de ses différents sites.

- Nous fournissons aux collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'aux étudiant-e-s des ressources d'information scientifiques actuelles sur les thèmes enseignés et étudiés à la BFH.
- Nous offrons des lieux de travail, d'apprentissage et de rencontre attrayants.
- Nous enseignons l'utilisation compétente et responsable de l'information scientifique.
- Nous sommes responsables de l'Open Access à la BFH.
- Nous développons des services en collaboration avec les enseignant-e-s, les chercheurs et les chercheuses pour tous les collaborateurs, collaboratrices et étudiant-e-s de la BFH.
- Notre offre est également disponible pour les utilisateurs et utilisatrices externes à l'institution BFH.

### Notre vision

En tant que centre d'information de la Haute école spécialisée bernoise, nous sommes un élément indispensable de l'enseignement et de la recherche et contribuons largement au succès de la haute école.

### Objectif de cette stratégie

La bibliothèque de la BFH a été créée le 1.1.2022 dans le cadre d'un projet de changement qui a duré plusieurs années. Après la réorganisation complète, il est nécessaire de consolider les structures nouvellement mises en place, de renforcer l'identité de la bibliothèque et d'élargir ses domaines de responsabilité. Nous vérifions en permanence, à l'aide d'indicateurs, les objectifs stratégiques pour les années 2023 à 2026 qui découlent des priorités stratégiques et les actualisons si nécessaire.

# Stratégie 2023–2026

## Nos priorités et objectifs stratégiques (2023–2026)



### Priorité stratégique 1 : Mise en réseau et autonomisation

En garantissant l'accès à l'information, nous soutenons l'enseignement et la recherche à la BFH. Dans l'esprit d'un centre d'information, nous donnons aux étudiant-e-s et aux collaborateurs et collaboratrices de la BFH les moyens d'utiliser l'information scientifique de manière responsable et compétente.

#### Objectifs de la priorité 1 :

- Nous disposons d'un réseau au sein de la BFH et nos offres sont connues des étudiant-e-s et des collaborateurs et collaboratrices.
- Nous accueillons nos utilisateurs et utilisatrices de manière ouverte et conviviale, de sorte qu'ils n'hésitent pas à nous rendre visite et à nous contacter en cas de besoin.
- Notre offre est facile et rapide à trouver.
- Nous adaptons et renforçons notre offre de formations et de conseils en matière de compétences informationnelles, qui est, dans la mesure du possible, ancrée dans les programmes d'études et qui couvre, entre autres, l'écriture et la publication scientifiques.



### Priorité stratégique 2 : Espace et infrastructure

En tant que bibliothèque BFH, nous nous dirigeons vers une bibliothèque ouverte (open library). Nous offrons un environnement d'apprentissage accueillant, convivial et inspirant. L'accès à nos offres numériques et analogiques se fait sans barrières et au moyen d'une infrastructure technique moderne.

#### Objectifs de la priorité 2 :

- Nous élargissons l'accès aux locaux et aux collections de nos bibliothèques.
- Nous introduisons le prêt en libre-service dans toutes nos bibliothèques.
- Nous adaptons les espaces à disposition dans les bibliothèques pour être en adéquation avec les besoins locaux (p. ex. plus de postes de travail).
- Nous créons une atmosphère accueillante dans les locaux de nos bibliothèques.



### Priorité stratégique 3 : Open Access et ressources électroniques

Nous soutenons la BFH dans la mise en œuvre de la stratégie Open Science et concentrons nos efforts sur la publication en Open Access. Nous soutenons la recherche, l'enseignement et l'apprentissage indépendamment du temps et du lieu grâce à une offre de ressources électroniques interdépartementale, adaptée aux groupes cibles et accessible à tous (de préférence en Open Access).

#### Objectifs de la priorité 3 :

- Nous élargissons les possibilités de publication en Open Access pour les auteur-e-s de publications affilié-e-s à la BFH (voir ligne directrice Open Access).
- Nos ressources électroniques peuvent également être utilisées simultanément par plusieurs personnes en dehors des locaux de la bibliothèque.



### Priorité stratégique 4 : Organisation, personnel, compétences

Nous orientons notre organisation vers des processus efficaces. Nous entreprenons les démarches d'harmonisation nécessaires dans le but de gagner en synergies. Nos compétences sont développées et entretenues en fonction des besoins de la BFH. Leur mise en œuvre est ciblée et communiquée de manière transparente au public adéquat. Nous organisons notre collaboration de manière précise et utilisons nos ressources avec parcimonie.

#### Objectifs de la priorité 4 :

- Nous fournissons nos prestations sans augmentation d'engagement de personnel (FTE). Nous rendons possibles les nouvelles tâches qui dépassent nos ressources en personnel en réalisant des gains d'efficacité et en planifiant soigneusement des renoncements.
- Nous gagnons en efficacité grâce à des processus documentés, standardisés, harmonisés et optimisés.
- Nos collaborateurs disposent des qualifications nécessaires pour fournir nos services.
- Nous connaissons les besoins des départements et adaptons notre portefeuille de services en conséquence.
- Une gouvernance adéquate offre une marge de manœuvre pour une répartition équilibrée des ressources humaines et financières à l'échelle de la bibliothèque.

# Stratégie 2023–2026



## **Priorité stratégique 5 : Culture et identité**

Nous nous considérons comme une unité tout en reconnaissant les spécificités des sites. Nous sommes à la fois ancrés dans les départements et travaillons ensemble en réseau. Nous entretenons des relations ouvertes et respectueuses entre nous et avec nos usagers et usagères. Nous donnons à nos collaborateurs et collaboratrices les moyens de travailler de manière judicieuse et fructueuse.

### **Objectifs de la priorité 5 :**

- Notre concept d'organisation donne des informations sur les unités et les sites de la bibliothèque BFH.
- Nos collaborateurs s'identifient à la bibliothèque de la BFH.
- Nous nous présentons comme la bibliothèque de la BFH, nous avons une image homogène vers l'extérieur.
- Nous parlons ouvertement et avec respect des erreurs et des processus défectueux.
- Nous utilisons nos réseaux pour établir la bibliothèque au sein de la BFH.
- Nous aspirons à une large participation de nos collaborateurs et collaboratrices.
- Nous encourageons activement le plurilinguisme (en particulier l'allemand, le français et l'anglais).