



Berne, le 08 Juin 2021

Communiqué de presse

Stratégie pour Contrer la Pénurie de Personnels Qualifiés dans les Professions de la Santé

Sous la direction de la Fachhochschule de Berne, cinq hautes écoles spécialisées dans le domaine de la santé ont recueilli des données complètes sur la pénurie de personnel qualifié dans les professions de la santé. Cette analyse met en lumière ce qu'il faudra faire à l'avenir pour réduire le taux de personnes quittant la profession et pour améliorer la situation des aidants familiaux : de meilleures conditions de travail, des ateliers et des formations continues innovantes, de nouveaux modèles de soins et de nouvelles structures organisationnelles.

Départs précoces de la profession, trop peu de nouvelles recrues et le personnel restant sollicité à l'extrême : la pénurie de personnel qualifié, constatée au sein des hôpitaux, des établissements de soins de longue durée, mais aussi chez les prestataires de soins ambulatoires, est l'un des plus gros défis se posant pour les soins de santé de qualité en Suisse. Cinq hautes écoles spécialisées dans le domaine de la santé¹, sous la direction de la Fachhochschule bernoise BFH, ont lancé il y a quatre ans le projet « Stratégie pour Contrer la Pénurie de Personnels Qualifiés dans les Professions de la Santé ». Ils ont, dans le cadre de 15 projets de recherche différents, examiné les différentes manifestations de la pénurie de personnel dans les professions de santé, par exemple les facteurs de stress sur le lieu de travail, la coopération interprofessionnelle, les mesures visant à retenir le personnel dans la profession, les nouveaux modèles de soins, ainsi que les aidants familiaux.

Stratégies de solution pour les soins de santé avec un personnel de santé qualifié et en bonne santé

Les résultats complets du projet ont été répartis en trois stratégies de solution. L'objectif est de pallier la pénurie de personnel qualifié et de garantir des soins de santé de qualité en Suisse grâce à un personnel de santé qualifié et en bonne santé :

1. Promouvoir le maintien des professionnels de la santé dans la population active et renforcer l'autonomie des aidants familiaux.

Les études montrent que 87 % des infirmières souhaiteraient un salaire plus élevé, 72 % un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, 57 % un meilleur soutien de la part de leurs supérieurs et 63 % moins de pression au travail. Or, l'absence d'équilibre entre vie professionnelle et vie privée met en danger la santé de divers groupes professionnels. Concrètement, cette absence d'équilibre favorise les symptômes d'épuisement professionnel et a un impact massif sur la qualité du sommeil. Des dilemmes moraux, tels que l'exercice d'une activité non pertinente, ont également été identifiés et augmentent la probabilité d'une décision de quitter la profession.

L'amélioration du cadre et des conditions de travail dans les entreprises doit donc être

¹ HES-SO Université des sciences appliquées de la Suisse occidentale, Université des sciences appliquées de la Suisse méridionale SUPSI, OST - Université des sciences appliquées de la Suisse orientale, ZHAW Université des sciences appliquées de Zurich
www.cnhw.ch



poursuivie avec une priorité élevée si l'objectif est d'accroître le bien-être des travailleurs de la santé et de réduire le taux de sortie de carrière.

Les aidants familiaux doivent être soutenus par des services de moindre niveau. Par exemple, celles qui les aident à évaluer le soutien et les soins dont leurs proches ont besoin.

2. Développement d'un enseignement et d'une formation innovants

La pénurie de personnel ou la numérisation imposent des exigences accrues au personnel de santé et aux soignants. Les compétences en matière d'utilisation des médias et des aides numériques dans les soins, la thérapie et les soins infirmiers doivent être encouragées, comme l'utilisation d'apps dans l'échange avec les patients et les soignants. En outre, les professionnels de santé et les aidants familiaux ont besoin de bonnes stratégies pour gérer leur travail quotidien de manière saine. Des programmes de formation et de perfectionnement ciblés devraient y contribuer.

3. Nouvelles structures organisationnelles et possibilités de soutien

L'évolution de la société, la complexité croissante des soins et des thérapies et des facteurs tels que le progrès technologique exigent de nouvelles structures d'organisation et de soutien ainsi que de nouveaux modèles de soins. Ceux-ci doivent être évalués pour leur valeur ajoutée. Les nouvelles solutions pourraient être, par exemple, des points de contact et des unités de soins gérés par des infirmières, des sages-femmes et des physiothérapeutes possédant les qualifications appropriées, par exemple dans le cadre de rôles de pratique avancée.

Le réseau regroupe les compétences et assure la mise en œuvre des mesures

Parallèlement à leurs activités de recherche, les hautes écoles spécialisées ont créé le réseau de compétences Health Workforce (CNHW). Il s'agit d'un réseau qui entend mettre en œuvre des mesures de maintien des effectifs en étroite collaboration avec les organisations de soins de santé ainsi qu'en collaboration avec les soignants. En outre, le réseau développera une gamme de cours de formation et de perfectionnement ainsi que des services de conseil. Après la fin du projet en été 2021, le réseau continuera donc à être financé par les hautes écoles spécialisées impliquées.

Le 15 juin 2021, l'événement final du projet aura lieu conformément aux mesures liées au Covid sous une forme hybride. Les principaux résultats seront présentés lors de l'événement. Vous êtes invités à y assister en tant que représentants des médias.

La synthèse des résultats du projet est actuellement disponible en anglais sur www.cnhw.ch. Des versions en allemand, français et italien suivront au troisième trimestre.

Contact :

Prof. Dr Sabine Hahn « Competence Network Health Workforce », Fachhochschule de Berne (BFH),
Tél. + 41 (0) 31 848 35 08 , info@cnhw.ch, www.cnhw.ch