



Berner  
Fachhochschule



# CAS Technologie-Beschaffungen

ICT-Beschaffungen professionell und bedarfsgerecht durchführen

# ICT-Beschaffungen erfolgreich durchführen

## Beschreibung und Konzeption

Die fortschreitende Digitalisierung bedingt, dass viele Informatiksysteme gewartet und erneuert werden müssen. Dieses CAS bietet eine vertiefte Weiterbildung zu ICT-Beschaffungen sowohl im öffentlichen Sektor nach Beschaffungsrecht als auch bei privatwirtschaftlichen Akteuren ausserhalb der Submissionsgesetzgebung. Die Teilnehmer\*innen festigen ihre Hard- und Soft-Skills für das bedarfsgerechte Planen und erfolgreiche Durchführen von ICT-Ausschreibungen. Sie erlernen strategische Sichtweisen und wenden praktische Methoden an, die im Beschaffungsalldag hilfreich sind.

## Ausbildungsziele

Sie erlangen im CAS Technologie-Beschaffungen folgende Kompetenzen:

- Sie kennen die Grundsätze von Gesprächs- und Verhandlungstechnik und erlernen den Umgang mit Widerständen und schwierigen Situationen.
- Sie wenden eine methodische Vorgehensweise zur Erarbeitung und Analyse von ICT-Verträgen an und können diese Verträge auf Ihre Bedürfnisse anpassen.
- Sie wissen, wie Sie durch eine Warengruppenstrategie die Weichen für die zukünftige Zusammenarbeit mit Lieferanten stellen und wie der Markt aktiviert werden kann.
- Sie verstehen die technischen und organisatorischen Besonderheiten bei IT-Projekten und reduzieren so die Herstellerabhängigkeiten bei IT-Beschaffungen.
- Sie kennen die Entscheidungskriterien beim ICT Sourcing und können dadurch Sourcing-Alternativen umfassend beurteilen.
- Sie kennen die Kernelemente von agilen Projektmethoden, können Chancen und Risiken bei Cloud-Beschaffungen einschätzen und sind mit dem Lifecycle von Wartungs- und Supportverträgen vertraut.

## Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage
- Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

## Themen

Die Module können auch einzeln oder in Kombination besucht werden. Details siehe Web.

### Modul 1 – Kommunikation und Debriefing

- Grundsätze von Kommunikationstechniken und -modellen
- Ablauf eines Debriefing-Prozesses
- Einführung in und Anwendung von Mediation
- Gesprächsführung in schwierigen Situationen

### Modul 2 – Vertrag, Claim-Management und operative Beschaffungsabwicklung

- «Legal Engineering» von Interessen-, Risiko- und Chancenanalysen und Qualitätssicherung
- Regelungsstrategien von ICT-Projekt- und ICT-Serviceverträgen
- Fragen des Vertragsvollzugs

### Modul 3 – Strategisches Beschaffungsmanagement

- Entwicklung des Beschaffungsdesigns
- Koordination von mehreren Beschaffungsvorhaben
- Warengruppen- und Sortimentsstrategie
- Markt-, Bedarfs- und Lebenszyklusanalysen

### Modul 4 – Planung und Realisierung von ICT-Beschaffungen

- Konzeption von ICT-Beschaffungen
- Hermes und agile Ansätze
- Individualsoftware vs. Standardsoftware
- Beschaffen von Open Source Software

### Modul 5 – ICT-Sourcing

- Theorie und Praxis im ICT-Sourcing
- Geeignete Strategien im Multiprovider-Umfeld
- Steuerung von Outsourcing-Partnerschaften

### Modul 6 – Spezialthemen

- Ausschreibung und Vertragsgestaltung für agile Projekte
- Cloud-Beschaffungen, IT-Wartungs- und Supportverträge

## Kontakt

**Prof. Dr. Matthias Stürmer**  
Studiengangsleiter  
+41 31 848 41 68  
[matthias.stuermer@bfh.ch](mailto:matthias.stuermer@bfh.ch)

**Petra Steiner**  
Studienorganisatorin  
+41 31 848 34 14  
[petra.steiner@bfh.ch](mailto:petra.steiner@bfh.ch)

**Lara Biehl**  
Wissenschaftliche Assistenz  
+41 31 848 50 81  
[lara.biehl@bfh.ch](mailto:lara.biehl@bfh.ch)

