

CAS Technologie-Beschaffungen

ICT-Beschaffungen professionell und bedarfsgerecht durchführen



ICT-Beschaffungen erfolgreich durchführen

Beschreibung und Konzeption

Die fortschreitende Digitalisierung bedingt, dass viele Informatiksysteme gewartet und erneuert werden müssen. Dieses CAS bietet eine vertiefte Weiterbildung zu ICT-Beschaffungen sowohl im öffentlichen Sektor nach Beschaffungsrecht als auch bei privatwirtschaftlichen Akteuren ausserhalb der Submissionsgesetzgebung. Die Teilnehmer*innen festigen ihre Hard- und Soft-Skills für das bedarfsgerechte Planen und erfolgreiche Durchführen von ICT-Ausschreibungen. Sie erlernen strategische Sichtweisen und wenden praktische Methoden an, die im Beschaffungsalltag hilfreich sind.

Ausbildungsziele

Sie erlangen im CAS Technologie-Beschaffungen folgende Kompetenzen:

- Sie kennen die Grundsätze von Gesprächs- und Verhandlungstechnik und erlernen den Umgang mit Widerständen und schwierigen Situationen.
- Sie wenden eine methodische Vorgehensweise zur Erarbeitung und Analyse von ICT-Verträgen an und können diese Verträge auf Ihre Bedürfnisse anpassen.
- Sie wissen, wie Sie durch eine Warengruppenstrategie die Weichen für die zukünstige Zusammenarbeit mit Lieferanten stellen und wie der Markt aktiviert werden kann.
- Sie verstehen die technischen und organisatorischen Besonderheiten bei IT-Projekten und reduzieren so die Herstellerabhängigkeiten bei IT-Beschaffungen.
- Sie kennen die Entscheidungskriterien beim ICT Sourcing und können dadurch Sourcing-Alternativen umfassend beurteilen.
- Sie kennen die Kernelemente von agilen Projektmethoden, können Chancen und Risiken bei Cloud-Beschaffungen einschätzen und sind mit dem Lifecycle von Wartungs- und Supportverträgen vertraut.

Steckbrief

- Titel/Abschluss: Certificate of Advanced Studies (CAS)
- Dauer: 18 Studientage - Anzahl ECTS-Credits: 12
- Kompetenznachweis: Transferbericht
- Kosten: CHF 8'500
- Studienort: Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern
- Durchführung: jeweils im Herbstsemester

Themen

Die Module können auch einzeln oder in Kombination besucht werden. Details siehe Web.

Modul 1 - Kommunikation und Debriefing

- Grundsätze von Kommunikationstechniken und -modellen
- Ablauf eines Debriefing-Prozesses
- Einführung in und Anwendung von Mediation
- Gesprächsführung in schwierigen Situationen

Modul 2 - Vertrag, Claim-Management und operative Beschaffungsabwicklung

- «Legal Engineering» von Interessen-, Risiko- und Chancenanalysen und Qualitätssicherung
- Regelungsstrategien von ICT-Projekt- und ICT-Serviceverträgen
- Fragen des Vertragsvollzugs

Modul 3 - Strategisches Beschaffungsmanagement

- Entwicklung des Beschaffungsdesigns
- Koordination von mehreren Beschaffungsvorhaben
- Warengruppen- und Sortimentsstrategie
- Markt-, Bedarfs- und Lebenszyklusanalysen

Modul 4 - Planung und Realisierung von ICT-Beschaffungen

- Konzeption von ICT-Beschaffungen
- Hermes und agile Ansätze
- Individualsoftware vs. Standardsoftware
- Beschaffen von Open Source Software

Modul 5 - ICT-Sourcing

- Theorie und Praxis im ICT-Sourcing
- Geeignete Strategien im Multiprovider-Umfeld
- Steuerung von Outsourcing-Partnerschaften

Modul 6 - Spezialthemen

- Ausschreibung und Vertragsgestaltung für agile Projekte
- Cloud-Beschaffungen, IT-Wartungs- und Supportverträge

Kontakt

Prof. Dr. Matthias Stürmer Studiengangsleiter +41 31 848 41 68

matthias.stuermer@bfh.ch

Lara Biehl

Wissenschaftliche Assistentin +41 31 848 50 81 lara.biehl@bfh.ch

Roni Selvi Studienorganisatorin +41 31 848 55 09

roni.selvi@bfh.ch



