



Sviluppo della curatela professionale

Per conto dell'Associazione svizzera dei consulenti professionali, esaminiamo come vengono attuate le raccomandazioni per i consulenti professionali della Conferenza per la protezione dei bambini e degli adulti. Ne ricaviamo misure di sviluppo.

Situazione iniziale

Nel giugno 2021, la Conferenza per la protezione dei minori e degli adulti (COPMA) ha pubblicato delle raccomandazioni sull'organizzazione e l'ulteriore sviluppo dei tutori professionali. L'obiettivo delle raccomandazioni è migliorare il sostegno alle persone vulnerabili ottimizzando le condizioni di lavoro dei tutori professionali. Le raccomandazioni richiedono che l'organizzazione dei servizi di assistenza professionale sia esaminata dalle autorità competenti e, se necessario, adattata. L'obiettivo formulato dovrebbe essere raggiunto in tutta la Svizzera entro 10-15 anni. Nella pratica si constata che i campi d'azione per un ulteriore sviluppo variano a seconda dell'ufficio, del comune e del cantone. I parametri di riferimento rilevanti per i tutori professionali, per quanto concerne l'attuazione, sono fra l'altro la propria dimensione, il tipo di polivalenza, la regolamentazione della perequazione finanziaria intracantonale, le tariffe forfettarie per caso e le ipotesi di risorse per caso, gli obiettivi di qualità, i processi interni, l'organizzazione del proprio campo d'azione, la collaborazione con i partner di cooperazione e il panorama assistenziale in relazione ai servizi a monte. Questo progetto, commissionato dall'Associazione svizzera delle curatrici e dei curatori professionali (ASCP), è il primo a esaminare lo stato di sviluppo in tutta la Svizzera. I risultati del monitoraggio costituiscono una base importante per l'ulteriore sviluppo e l'attuazione delle raccomandazioni della COPMA.

La procedura

Nel progetto si applica una valutazione quantitativa sistematica con un modulo di approfondimento qualitativo. Le raccomandazioni della COPMA costituiscono la base del sondaggio. In una prima fase, queste vengono rese operative e convertite in indicatori misurabili. Su questa base viene creato un questionario per l'indagine online. A questo segue un sondaggio online su scala nazionale tra persone (di contatto) selezionate da ogni servizio di consulenza professionale in Svizzera. Una volta raccolti i dati, questi vengono analizzati con un software di statistica. Oltre ai dati raccolti nell'indagine quantitativa, si condurrà un'indagine qualitativa con esperti selezionati per completare e convalidare i risultati quantitativi. I risultati complessivi (che coprono il periodo che va dall'introduzione delle raccomandazioni della COPMA fino alla situazione attuale nella primavera del 2025) e le raccomandazioni per ulteriori sviluppi saranno formulati sotto forma di un rapporto di monitoraggio per il mandante. Inoltre, il team BFH presenterà i risultati insieme al mandante nell'ambito di una presentazione o di un workshop in occasione dell'assemblea generale della ASCP nel 2025.