



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

BERNER FACHHOCHSCHULE WIRTSCHAFT - INSTITUT PUBLIC SECTOR TRANSFORMATION
Prof. Dr. Thomas Gees, Fachgruppe Public Sector Innovation

Datenmanagement – eine Frage der Organisation

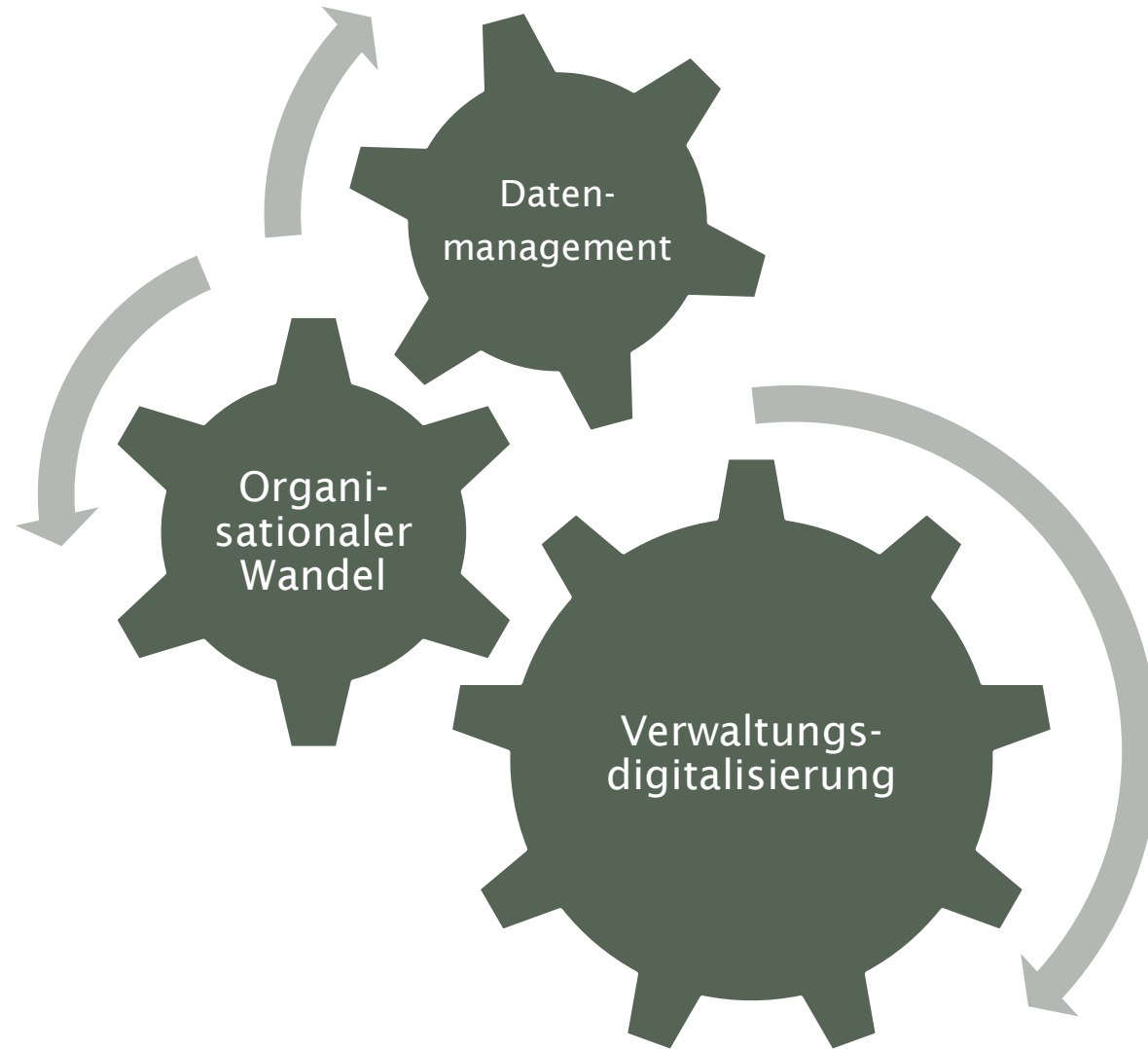
eGov Lunch vom 17.02.2025

Agenda

- Zusammenhänge und Kontext
- Der Staat und seine Daten
- Storytelling mit Verwaltungsdaten
- Datenpflege:
- Unsere Learnings: Stakeholdermanagement
- Take-aways / Literatur



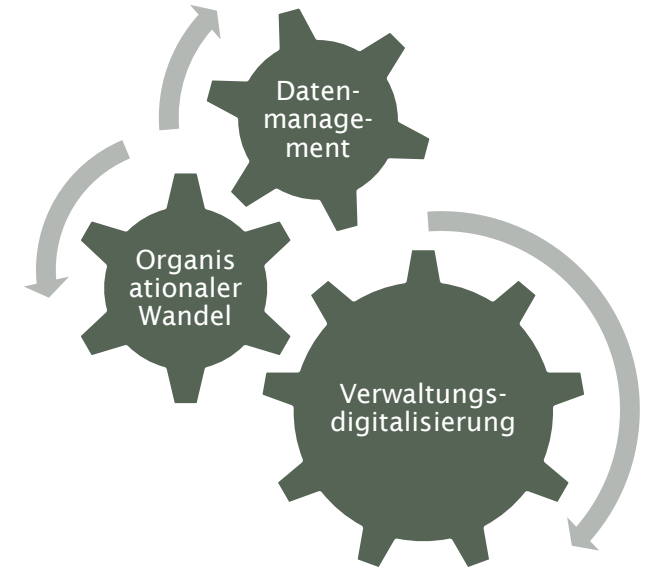
Zusammenhänge und Kontext



Zusammenhänge und Kontext

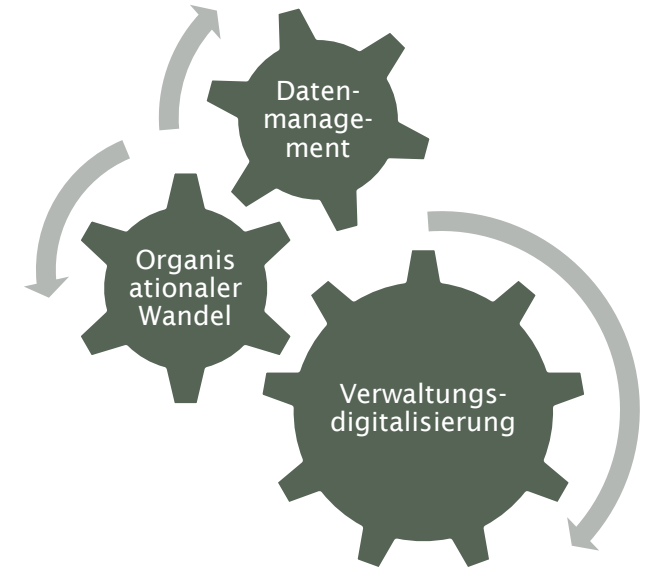
Die drei Konzepte sind nicht unabhängig voneinander, sondern bedingen sich gegenseitig:

- **Verwaltungsdigitalisierung** erfordert Veränderungen in der Organisation (organisationaler Wandel).
- **Organisationaler Wandel** sorgt dafür, dass die Verwaltung fähig ist, digitale Technologien und Daten effektiv zu nutzen.
- **Datenmanagement** bildet die Grundlage für Digitalisierung und dient als Werkzeug für den Wandel, indem es fundierte Entscheidungen ermöglicht.



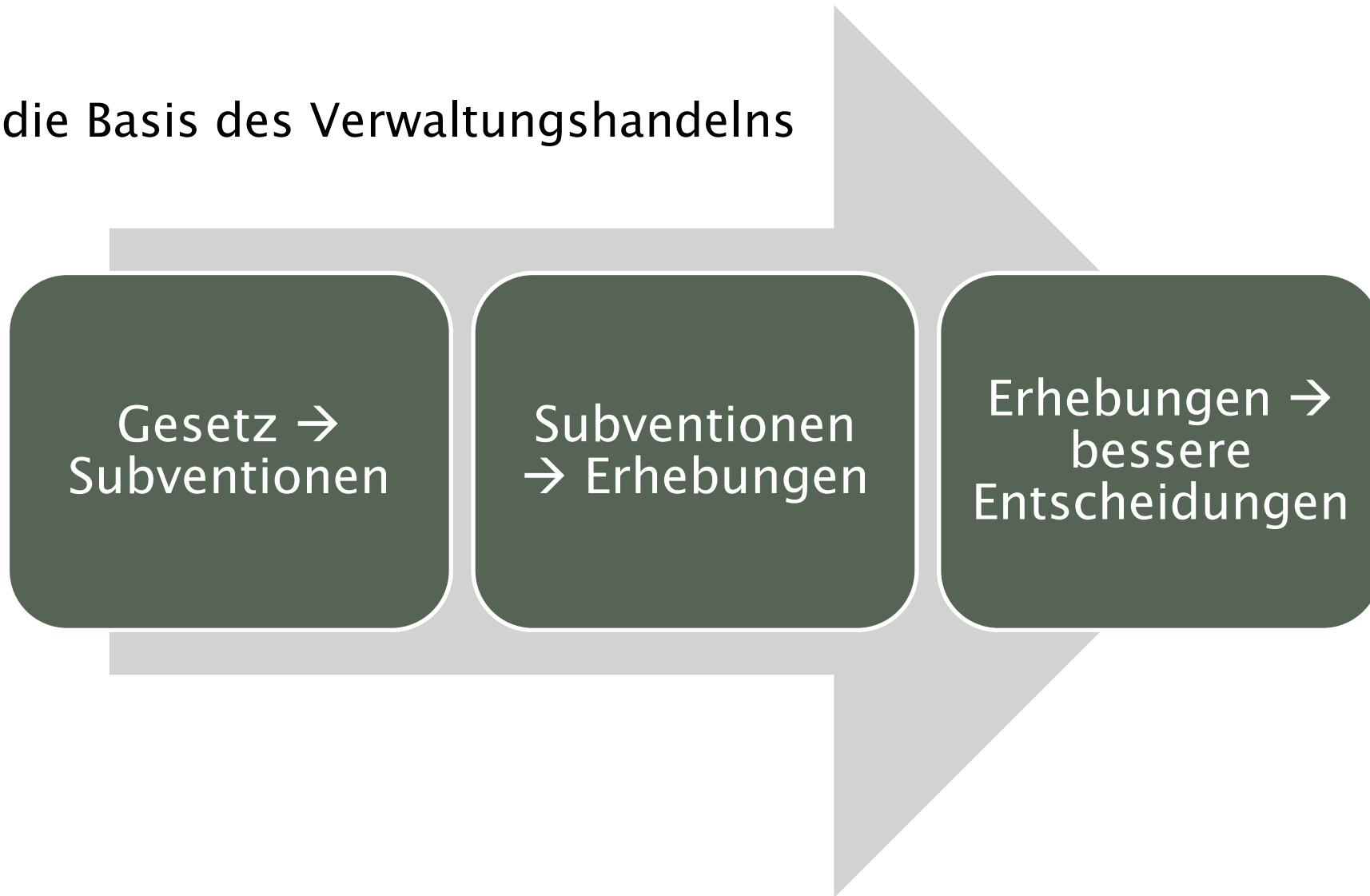
Zusammenhänge und Kontext

Datenmanagement bildet die Grundlage für Digitalisierung und dient als Werkzeug für den Wandel, indem es fundierte Entscheidungen ermöglicht.



Der Staat und seine Daten

Daten sind die Basis des Verwaltungshandelns



Storytelling mit Verwaltungsdaten

1868 – das Hochwasser, das die Schweiz veränderte

Ursachen, Folgen und Lehren für die Zukunft

- ▶ Strukturen
- ▶ Ereignisse
- ▶ Lernprozess



- ▶ Langfristig: Dieselben Daten werden im Wandel der Zeit für neue Herausforderungen genutzt (Hochwasserschutz → Klimapolitik)

Datenpflege: Wenig Technik – viel Organisation

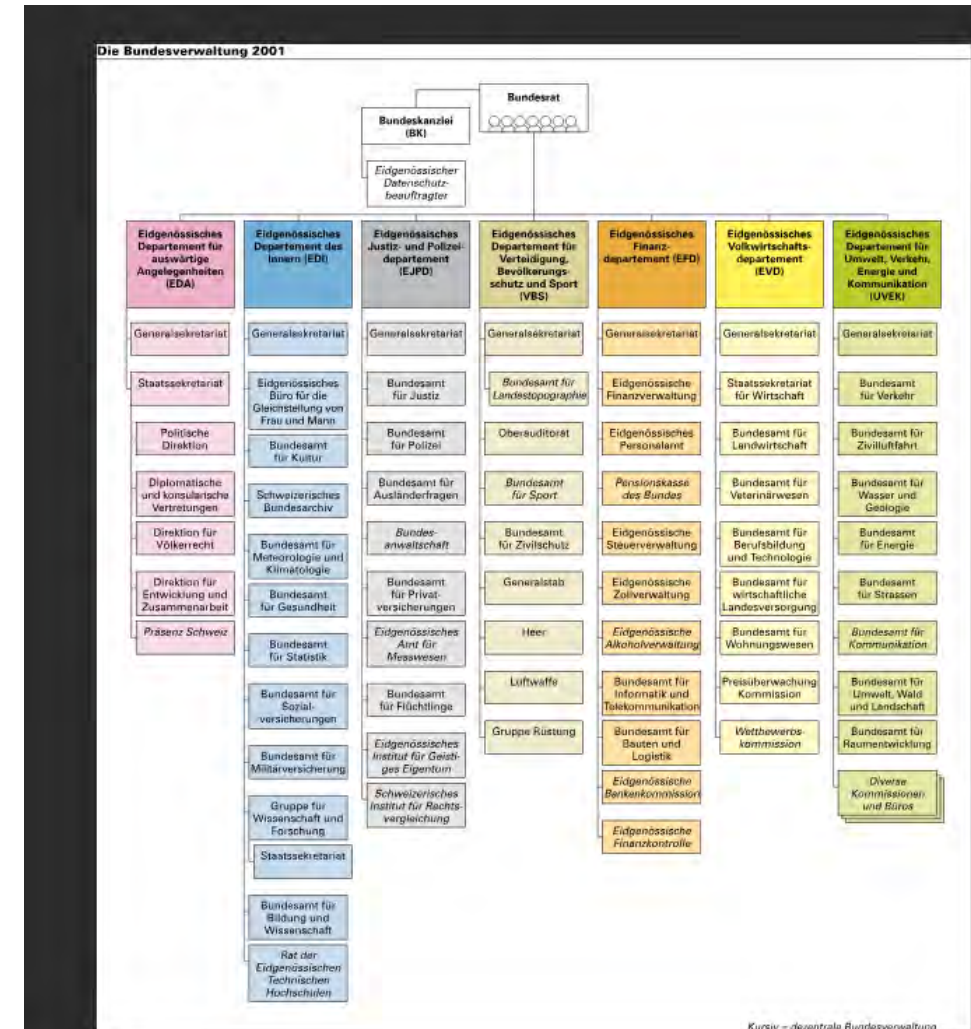
- **Datenmanagement:** Datenerhebung, -speicherung, -pflege und -nutzung
- **Governance-Strukturen:** Klare Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten für Datenstrategie und -management
- **Interne Silos:** Überwindung von Abteilungsgrenzen für einen reibungslosen Datenaustausch
- **Standardisierung:** Einheitliche Datenformate und Schnittstellen zur Integration verschiedener Systeme



Unsere Learnings: Stakeholdermanagement

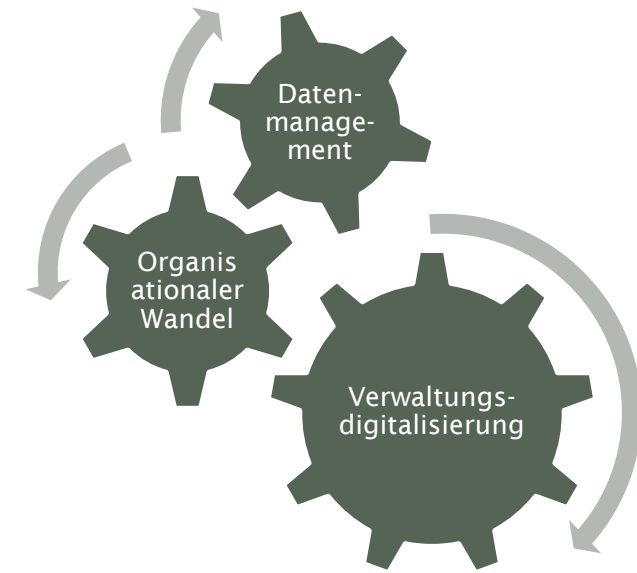
- **Open Government Data:** Bund und Kantone haben sich zu Open Government Data verpflichtet (z.B. EMBAG oder Open Government Data - Strategie des Kantons Bern)
- **Digitale Publikationen:** Nur Vorteile – aber Initialaufwand
- **Interne Silos:** Überwindung von Abteilungsgrenzen für einen reibungslosen Datenaustausch
- **Rollenkonzept:** Data Steward ist verantwortlich für die Daten, die Zuständigkeiten für Datenstrategie und -management

Zum Rollenkonzept vgl. [i14y-ch.github.io/handbook/de/gouvernanz/rollen/](https://github.com/i14y-ch/governance/rollen/)



5 Take-aways

- ▶ Zielbild: eine **datenorientierte Verwaltung**
- ▶ Verwaltung unterstützt politische Entscheidungsträger*innen, indem sie jederzeit aus den verfügbaren Daten **Argumente entwickeln** kann.
- ▶ **Data-Literacy** ist eine Schlüsselkompetenz der Verwaltung
- ▶ **Mitarbeitende begeistern** für eine gute Datenpflege. Sie müssen im Datenmanagement geschult werden: aber...
- ▶ ... die **Organisation** muss die Lernbereitschaft ermöglichen.



OECD. (2019). *The path to becoming a data-driven public sector*. OECD Publishing

Datenmanagement – eine Frage (primär) der Organisation



Literatur

- ▶ Brönnimann, S., Rohr, C., Stucki, P., Summermatter, S., Bandhauer, M., Barton, Y., ... & Zischg, A. P. (2018). *1868-das Hochwasser, das die Schweiz veränderte*. Ursachen, Folgen und Lehren für die Zukunft.
- ▶ Kellerhals, A. (2021). Auf dem Weg in eine digitale Utopie. *Schweizerische Zeitschrift für Forstwesen*, 172(4), 208-211, doi.org/10.3188/szf.2021.0208
- ▶ OECD. (2019). *The path to becoming a data-driven public sector*. OECD Publishing.
- ▶ Von Lucke, J., & Geiger, C. (2010). Open Government Data–Frei verfügbare Daten des öffentlichen Sektors. *Gutachten, Deutsche Telekom Institute for Connected Cities, Zeppelin University, Friedrichshafen*.
- ▶ von Lucke, J., Gollasch, K. (2022). *Offene Daten und offene Verwaltungsdaten – Öffnung von Datenbeständen*. In: Open Government. Edition eGov-Campus. Springer Gabler, Wiesbaden. doi.org/10.1007/978-3-658-36795-4_3