



## Multi-Faktor-Authentisierung (MFA)

### Anleitung

### Registration für die Multifaktor-Authentisierung (MFA)

V.2.1 / 14.05.2021

**Um die Sicherheit der BFH-Benutzer\*innen und deren Daten zu erhöhen, sind diverse IT-Dienste an der BFH durch eine Multifaktor-Authentisierung (MFA) geschützt. Das heisst, Sie müssen sich, um die Dienste nutzen zu können, zusätzlich zu Ihrem BFH-Benutzernamen und Ihrem Passwort mit einem weiteren Faktor identifizieren. Dieser zusätzliche Faktor muss vorgängig registriert werden. Diese Registrierung ist nötig, damit Sie beispielsweise Zugang zum BFH-VPN sowie zu allen Microsoft-365-Diensten an der BFH erhalten.**



In dieser Anleitung wird die Konfiguration folgender Faktoren beschrieben:

1. Verwendung der Microsoft Authenticator App auf einem Smartphone
2. SMS-Benachrichtigung



# 1 Registrierung mittels Microsoft Authenticator

→ Um die Registrierung zu starten gehen Sie auf: [My Sign-Ins \(microsoft.com\)](https://my.sign-in.microsoft.com)

<p>Melden Sie sich mit Ihrer Kürzel-E-Mail-Adresse an: z.B. <a href="mailto:abcd1@bfh.ch">abcd1@bfh.ch</a>.</p> <p>Ihr Kürzel entspricht Ihrem BFH-Benutzernamen, den Sie mit dem Eintrittsmail erhalten haben.</p>	 <h2>Anmelden</h2> <p><input type="text" value="zds3@bfh.ch"/></p> <p>Kein Konto? <a href="#">Erstellen Sie jetzt eins!</a></p> <p><a href="#">Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?</a></p> <p><a href="#">Anmeldeoptionen</a></p> <p><a href="#">Weiter</a></p>
<p>Geben Sie Ihr persönliches BFH-Passwort ein.</p>	 <p>← <input type="text" value="zds3@bfh.ch"/></p> <h2>Kennwort eingeben</h2> <p><input type="password" value="....."/></p> <p><a href="#">Kennwort vergessen</a></p> <p><a href="#">Anmelden</a></p> <p>bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an</p>

Sie werden aufgefordert, sich für MFA zu registrieren.

Bestätigen Sie mit «Weiter».

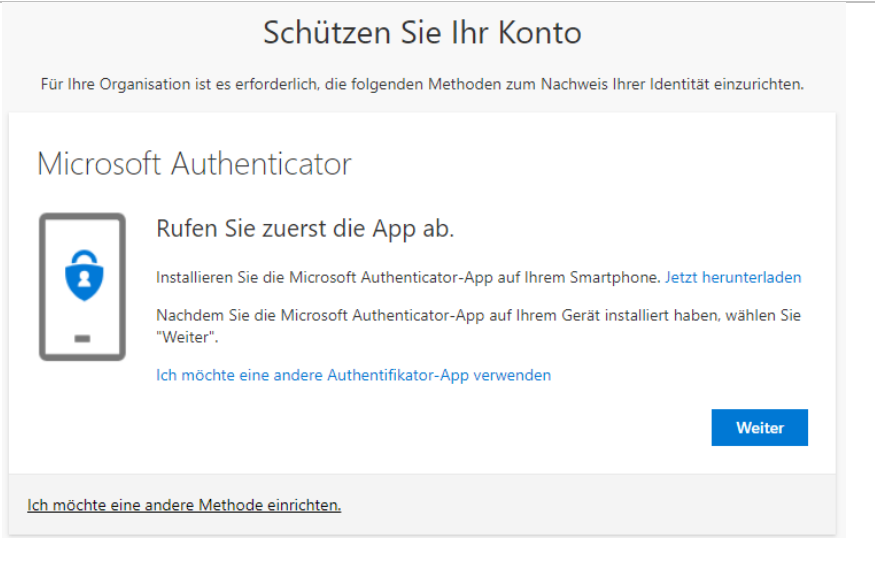



  
 zds3@bfh.ch  
**Weitere Informationen erforderlich**  
 Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.  
[Anderes Konto verwenden](#)  
[Weitere Informationen](#)  
  
 bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an

Installieren Sie die Microsoft Authenticator App auf Ihrem Smartphone.

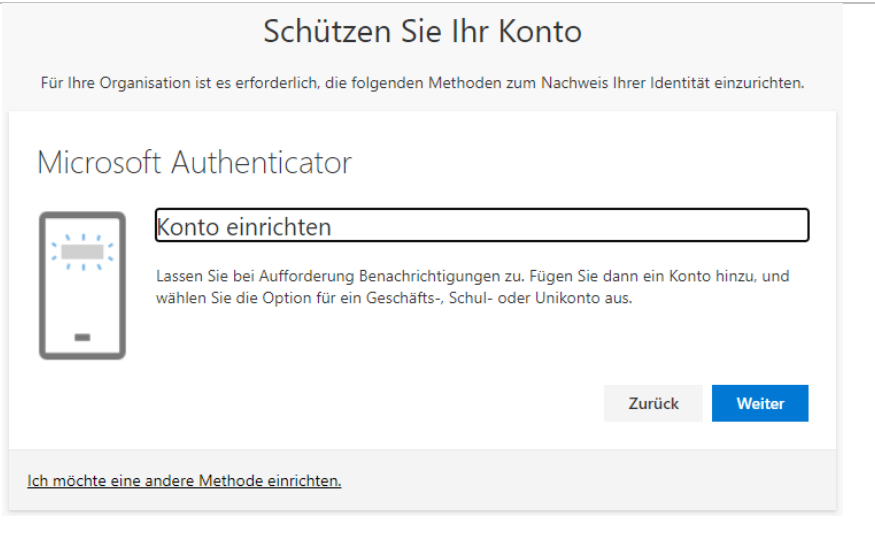
- [Android](#)
- [iOS](#)


Bestätigen Sie mit «Weiter».



**Schützen Sie Ihr Konto**  
 Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.  
**Microsoft Authenticator**  
 Rufen Sie zuerst die App ab.  
 Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)  
 Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".  
[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)  
  
[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Bestätigen Sie mit «Weiter» und richten Sie die Authenticator App auf Ihrem Smartphone ein.



**Schützen Sie Ihr Konto**  
 Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.  
**Microsoft Authenticator**  
   
 Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.  
   
[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Folgen Sie den Anweisungen auf Ihrem Bildschirm.

## Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

### Microsoft Authenticator

#### QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



[Das Bild wird nicht gescannt?](#)

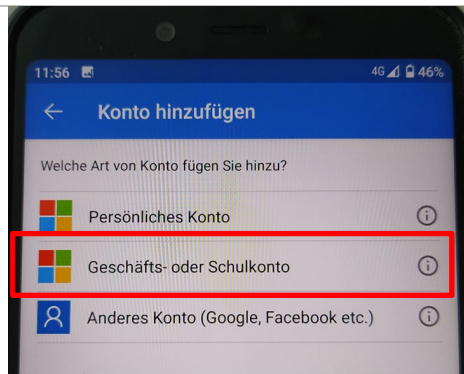
Zurück

Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Öffnen Sie den Microsoft Authenticator auf Ihrem Smartphone und fügen Sie Ihr BFH-Konto hinzu.

Wählen Sie «Konto hinzufügen» und dann «Geschäfts- oder Schulkonto».

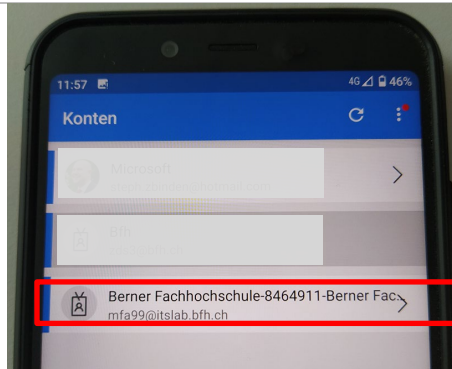


Scannen Sie den auf Ihrem Computer angezeigten QR-Code mit Ihrem Smartphone ein.

Ihr BFH Konto wird nun Ihrer Authenticator-App hinzugefügt.



Die Konfiguration Ihrer Microsoft Authenticator App ist nun abgeschlossen.



Bestätigen Sie mit «Weiter».

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

#### Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



[Das Bild wird nicht gescannt?](#)

Zurück

**Weiter**

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Sie erhalten nun eine Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone, welche Sie bestätigen müssen.

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

#### Microsoft Authenticator



Probieren wir es aus

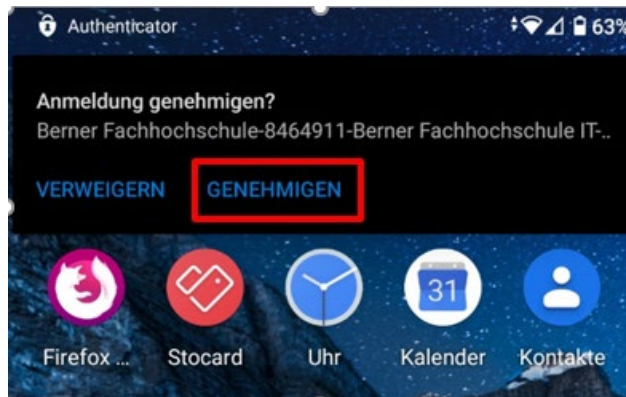
Genehmigen Sie die Benachrichtigung, die wir an Ihre App senden.

Zurück

Weiter

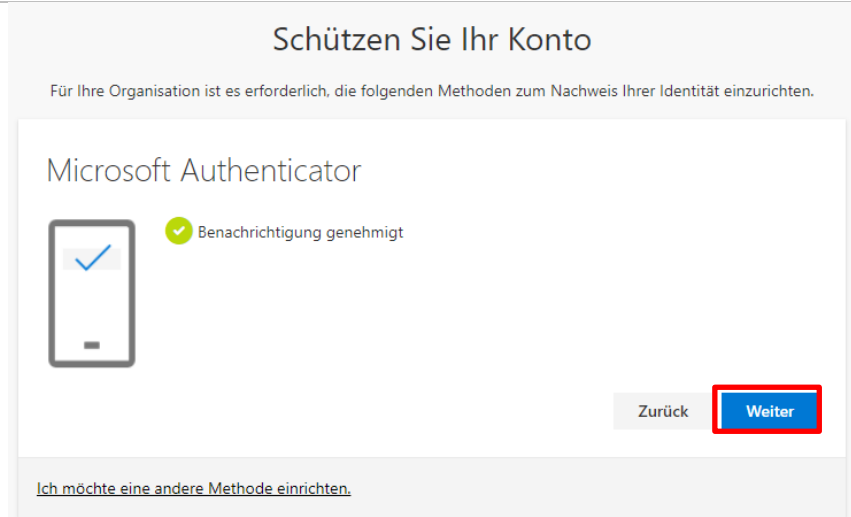
[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Bestätigen Sie die Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone mittels «Genehmigen»

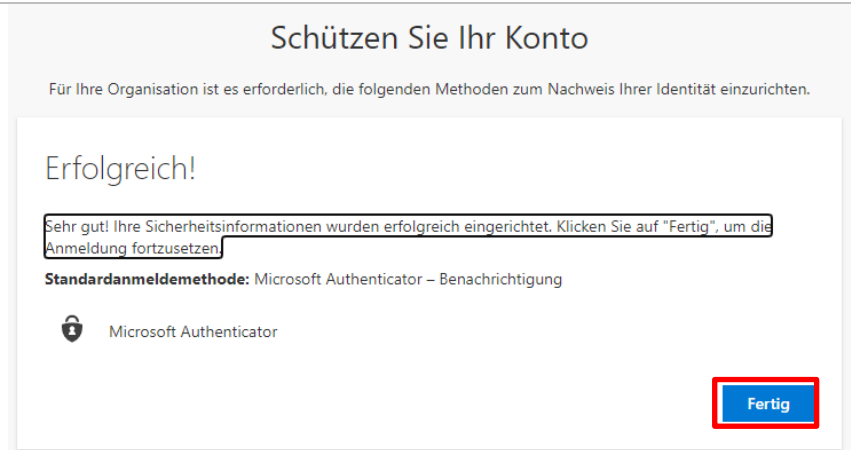


Wenn es funktioniert hat, sehen Sie die folgende Bestätigungsmeldung

Bestätigen Sie mit «Weiter».



Bestätigen Sie mit «Fertig»



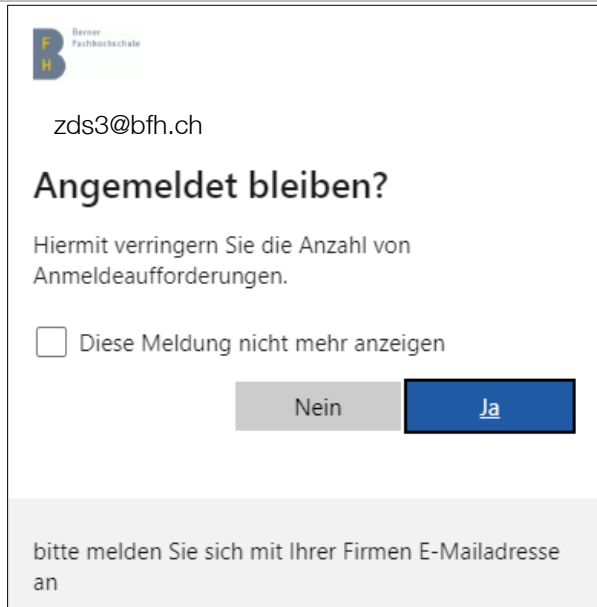
Gratulation, Sie haben sich nun erfolgreich für MFA registriert!

Sie haben die Möglichkeit, die **Anzahl der benötigten Anmeldungen zu verringern**. Gehen Sie dazu wie folgt vor:

Beantworten Sie dazu die Frage «Angemeldet bleiben?» mit «Ja».

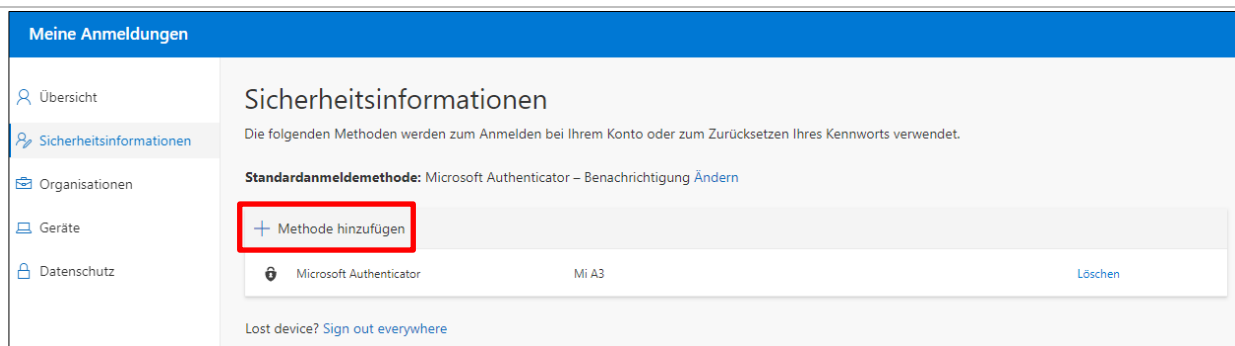
Aktivieren Sie die Check-box «Diese Meldung nicht mehr anzeigen».

Wählen Sie «Ja», bleiben Sie in Ihrem Konto angemeldet, auch nachdem Sie den Browser geschlossen haben.



**Hinweis:** Um sich aus Ihrem Konto abzumelden, müssen Sie dann ein explizites Logout durchführen.

Sie landen im Menü «Meine Anmeldungen». Hier können Sie Ihre Anmelde Methoden verwalten.



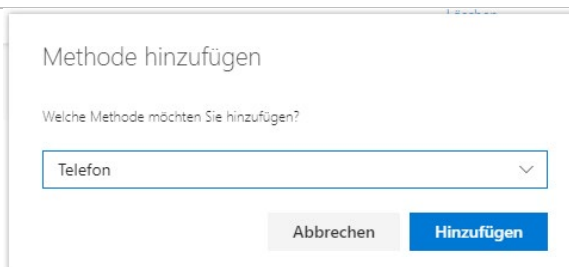
Wenn Sie keine weiteren Methoden (z.B. SMS) hinzufügen wollen können Sie die Seite schliessen.

**Wir empfehlen Ihnen aber dringend eine weitere Methode zu konfigurieren**, damit Sie Zugang zu den Diensten erhalten, auch wenn z.B. die App mal nicht funktionieren sollte.

Wählen Sie dazu «Methode hinzufügen» (siehe oben)

Wählen Sie «Telefon»

Klicken Sie «Hinzufügen»



<p>Registrieren Sie Ihre Mobiltelefonnummer und wählen, ob Sie</p> <p>a) eine SMS mit einem Authentifizierungscode</p> <p>oder</p> <p>b) einen Anruf erhalten wollen.</p> <p>Bestätigen Sie mit «Weiter»</p>	<div data-bbox="571 371 1142 808"> <p>Telefon</p> <p>Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code per SMS an Ihr Telefon senden lassen. Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?</p> <p>Schweiz (+41) <input type="text" value="78 758 03 25"/></p> <p><input checked="" type="radio"/> Code per SMS an mich senden  <input type="radio"/> Anruf an mich</p> <p>Message and data rates may apply. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den <a href="#">Vertragsbedingungen</a> und <a href="#">Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies einverstanden</a>.</p> <p><input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="Weiter"/></p> </div>																				
<p>Wenn Sie SMS gewählt haben geben Sie den Code, den Sie per SMS erhalten haben, in das entsprechende Feld ein.</p> <p>Bestätigen Sie mit «Weiter»</p>	<div data-bbox="571 853 1142 1137"> <p>Telefon</p> <p>Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +41 78 758 03 25 gesendet. Geben Sie den Code unten ein.</p> <p><input type="text" value="489874"/></p> <p><a href="#">Code erneut senden</a></p> <p><input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Weiter"/></p> </div>																				
<p>Wenn es funktioniert hat, sehen Sie die folgende Bestätigungsmeldung</p> <p>Bestätigen Sie mit «Fertig»</p>	<div data-bbox="571 1178 1142 1391"> <p>Telefon</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Die SMS wurde verifiziert. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.</p> <p><input type="button" value="Fertig"/></p> </div>																				
<div data-bbox="204 1429 1449 1906"> <p><b>Meine Anmeldungen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Übersicht</li> <li><b>Sicherheitsinformationen</b></li> <li>Organisationen</li> <li>Geräte</li> <li>Datenschutz</li> </ul> <p><b>Sicherheitsinformationen</b></p> <p>Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.</p> <p><b>Standardanmeldemethode:</b> Authenticator-App oder Hardwaretoken – <a href="#">Code Ändern</a></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">+ Methode hinzufügen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Telefon</td> <td>+41 78 758 03 25</td> <td><a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Authenticator-App</td> <td></td> <td><a href="#">Löschen</a></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Authenticator-App</td> <td></td> <td><a href="#">Löschen</a></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Authenticator-App</td> <td></td> <td><a href="#">Löschen</a></td> </tr> </tbody> </table> <p>Lost device? <a href="#">Sign out everywhere</a></p> </div>		+ Methode hinzufügen					Telefon	+41 78 758 03 25	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>		Authenticator-App		<a href="#">Löschen</a>		Authenticator-App		<a href="#">Löschen</a>		Authenticator-App		<a href="#">Löschen</a>
+ Methode hinzufügen																					
	Telefon	+41 78 758 03 25	<a href="#">Ändern</a> <a href="#">Löschen</a>																		
	Authenticator-App		<a href="#">Löschen</a>																		
	Authenticator-App		<a href="#">Löschen</a>																		
	Authenticator-App		<a href="#">Löschen</a>																		
<p>Wenn Sie keine weiteren Methoden (z.B. Anruf) hinzufügen wollen können Sie die Seite schliessen.</p>																					



**Hinweis:**

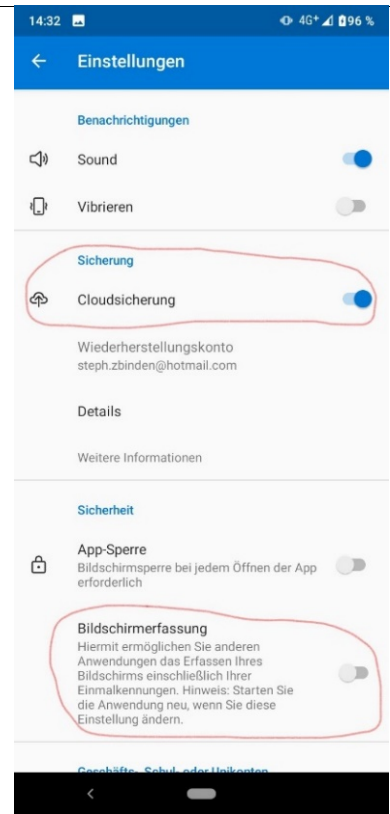
Stellen Sie sicher, dass Sie in den Einstellungen der Authenticator-App die Option «**Cloudsicherung**» **aktiviert** haben.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache Wiederherstellung Ihrer Authentifizierungstoken auf einem neuen Smartphone oder nach der Neu-Installation der Authenticator-App.

Um die Sicherheit der Authenticator-APP zu erhöhen, stellen Sie bitte auch sicher, dass die Option «**Bildschirmerfassung**» **deaktiviert** ist. Dadurch wird verhindert, dass ein Screenshot Ihrer Authentifizierungstokens erstellt werden kann.

Bevor Sie Ihre Anmeldedaten sichern können, müssen Sie folgendes haben:

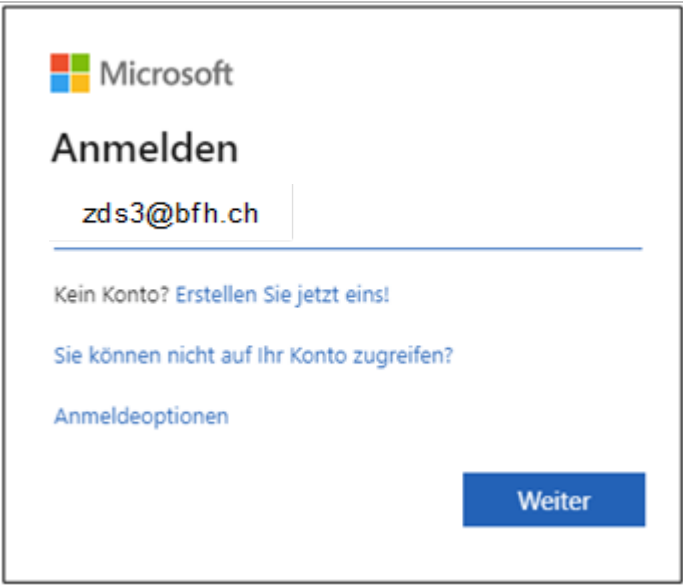
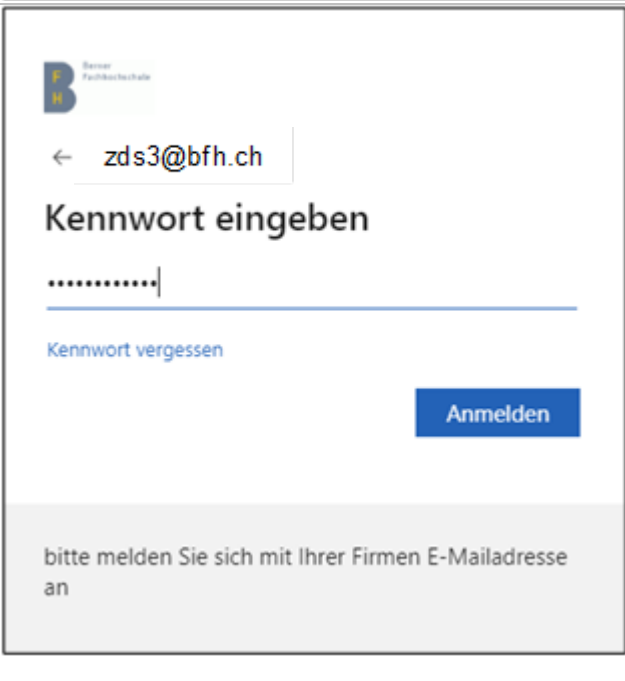
- Ein persönliches Microsoft-Konto (nicht das BFH Konto), das als Ihr Wiederherstellungskonto fungiert.
- **Nur für iOS** müssen Sie über ein iCloud-Konto für den tatsächlichen Speicherort verfügen.





## 2 Registrierung mittels SMS

Um die Registrierung zu starten gehen Sie auf: <https://aka.ms/mfasetup>

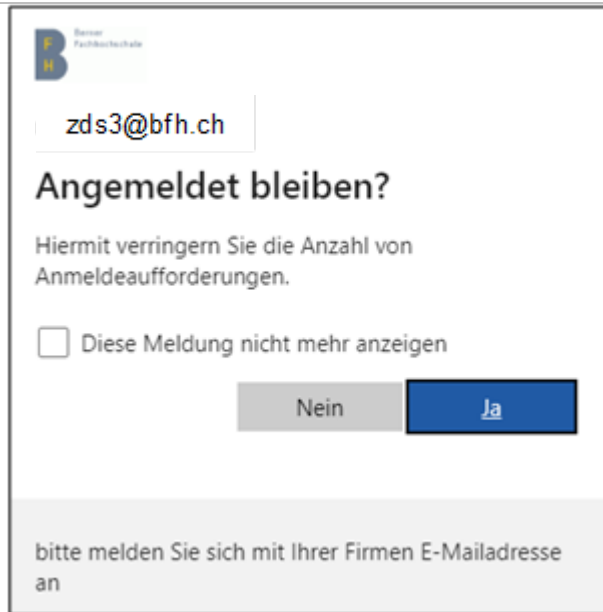
<p>Melden Sie sich mit Ihrer Kürzel-E-Mail-Adresse an: z.B. <a href="mailto:abcd1@bfh.ch">abcd1@bfh.ch</a>.</p> <p>Ihr Kürzel entspricht Ihrem BFH-Benutzernamen, den Sie mit dem Eintrittsmail erhalten haben.</p>	
<p>Geben Sie Ihr persönliches BFH-Passwort ein.</p>	

Sie haben die Möglichkeit, **die Anzahl der benötigten Anmeldungen zu verringern**.

Beantworten Sie dazu die Frage «Angemeldet bleiben?» mit «Ja».

Aktivieren Sie die Check-box «Diese Meldung nicht mehr anzeigen».

Wählen Sie «Ja», bleiben Sie in Ihrem Konto angemeldet, auch nachdem Sie den Browser geschlossen haben.



The screenshot shows a login dialog box for the Berner Fachhochschule (BFH). At the top left is the BFH logo. Below it, the email address 'zds3@bfh.ch' is entered in a text field. The main heading is 'Angemeldet bleiben?'. Below this, the text reads: 'Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.' There is a checkbox labeled 'Diese Meldung nicht mehr anzeigen' which is currently unchecked. At the bottom, there are two buttons: 'Nein' (grey) and 'Ja' (blue). At the very bottom, there is a footer that says 'bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an'.

**Hinweis:** Um sich aus Ihrem Konto abzumelden, müssen Sie dann ein explizites Logout durchführen.

Sie werden aufgefordert, sich für MFA zu registrieren.

Bestätigen Sie mit «Weiter».



The screenshot shows a dialog box for the Berner Fachhochschule (BFH). At the top left is the BFH logo. Below it, the email address 'zds3@bfh.ch' is entered in a text field. The main heading is 'Weitere Informationen erforderlich'. Below this, the text reads: 'Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.' There are two links: 'Anderes Konto verwenden' and 'Weitere Informationen'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Weiter'. At the very bottom, there is a footer that says 'bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an'.

Wählen Sie «Ich möchte eine andere Methode einrichten».

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

#### Microsoft Authenticator

Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

[Weiter](#)

Ich möchte eine andere Methode einrichten.

Wählen Sie «Telefon».  
Klicken Sie «Bestätigen».

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

#### Microsoft Authenticator

Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Methode einrichten](#)

[Weiter](#)

#### Andere Methode auswählen

Welche Methode möchten Sie verwenden?

Telefon

Abbrechen
Bestätigen

Ich möchte eine andere Methode einrichten.

<p>Registrieren Sie Ihre Mobiltelefonnummer und wählen, ob Sie</p> <p>a) eine SMS mit einem Authentifizierungscode</p> <p>oder</p> <p>b) einen Anruf erhalten wollen.</p> <p>Bestätigen Sie mit «Weiter».</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Schützen Sie Ihr Konto</h3> <p>Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <h4 style="text-align: center;">Telefon</h4> <p>Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code per SMS an Ihr Telefon senden lassen.</p> <p>Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 5px;">Switzerland (+41) ▼</div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; flex-grow: 1; margin-left: 5px;">787580325</div> </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p><input checked="" type="radio"/> Code per SMS an mich senden</p> <p><input type="radio"/> Anruf an mich</p> </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Message and data rates may apply. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den <a href="#">Vertragsbedingungen</a> und <a href="#">Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies einverstanden</a>.</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Weiter</span> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px; font-size: small;"> <a href="#">Ich möchte eine andere Methode einrichten.</a> </div>
<p>Wenn Sie SMS gewählt haben, geben Sie den Code, den Sie per SMS erhalten haben, in das entsprechende Feld ein.</p> <p>Bestätigen Sie mit «Weiter».</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Schützen Sie Ihr Konto</h3> <p>Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <h4 style="text-align: center;">Telefon</h4> <p>Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +41 787580325 gesendet. Geben Sie den Code unten ein.</p> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px; padding-bottom: 2px;">299795</div> <p style="font-size: small; margin-bottom: 10px;"><a href="#">Code erneut senden</a></p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #ccc; padding: 5px 10px; border-radius: 3px; margin-right: 5px;">Zurück</span> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Weiter</span> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px; font-size: small;"> <a href="#">Ich möchte eine andere Methode einrichten.</a> </div>
<p>Wenn es funktioniert hat, sehen Sie die folgende Bestätigungsmeldung:</p> <p>Bestätigen Sie mit «Weiter».</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Schützen Sie Ihr Konto</h3> <p>Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <h4 style="text-align: center;">Telefon</h4> <div style="margin-top: 10px;"> <span style="color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">✔</span> Die SMS wurde verifiziert. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert         </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Weiter</span> </div> </div>



Gratulation, Sie haben sich nun erfolgreich für MFA registriert!

Bestätigen Sie mit «Fertig».

Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

Erfolgreich!

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

**Standardanmeldemethode:** Telefon – SMS an 787580325

Telefon  
+41 787580325

Fertig

Sie landen im Menü «Meine Anmeldungen». Hier können Sie Ihre Anmeldemethoden verwalten.

Meine Anmeldungen

Übersicht

Sicherheitsinformationen

Organisationen

Geräte

Datenschutz

Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

**Standardanmeldemethode:** Telefon – SMS an +41 787580325 [Ändern](#)

+ Methode hinzufügen

Telefon	+41 787580325	<a href="#">Ändern</a>	<a href="#">Löschen</a>
---------	---------------	------------------------	-------------------------

Lost device? [Sign out everywhere](#)

Sie können das Browser Fenster nun schliessen.

### Weitere Informationen

Im Intranet: [intranet.bfh.ch/MFA](http://intranet.bfh.ch/MFA)

Im Web: [bfh.ch/MFA](http://bfh.ch/MFA)

### Kontakt

Bei Fragen können Sie sich an den IT-Servicedesk wenden:

[Online-Servicedesk](#),

E-Mail: [servicedesk@bfh.ch](mailto:servicedesk@bfh.ch)

Telefon: 031 848 48 48