



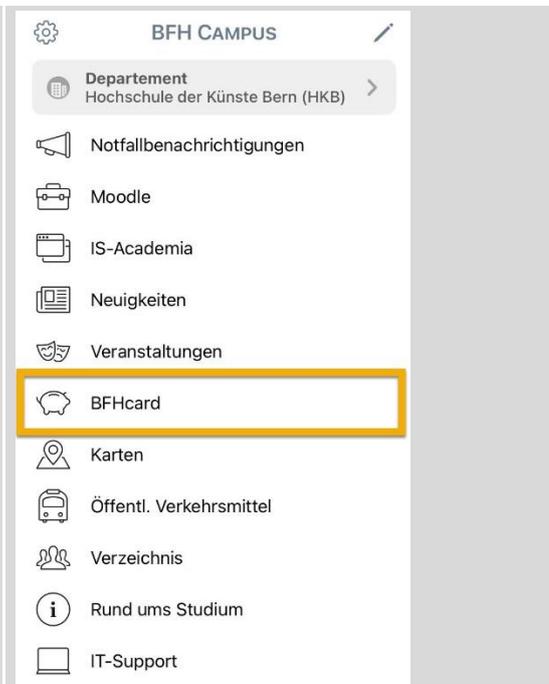
Guide

Récupération du solde de votre BFHcard via la BFH Campus APP

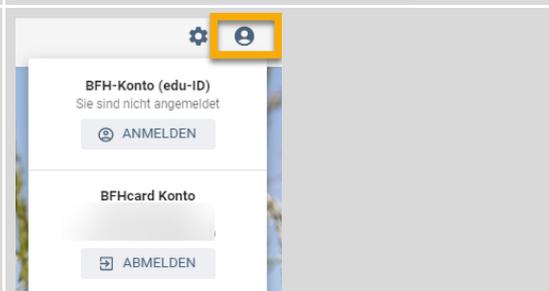
Installez la [BFH Campus App](#) sur votre smartphone et ouvrez l'application.

Sélectionnez ensuite « BFHcard ».

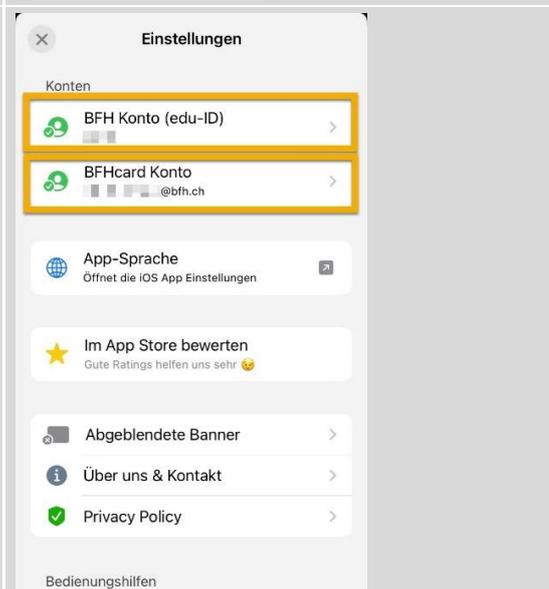
La BFHcard n'apparaît que si on se connecte au moyen du [compte BFH \(edu-ID\)](#). Sur les appareils mobiles, la connexion se fait via les paramètres (roue dentée).



Sur la Campus App via le navigateur, les connexions pour la BFHcard et l'edu-ID se trouvent en haut à droite près du symbole de la personne (cliquer pour ouvrir).

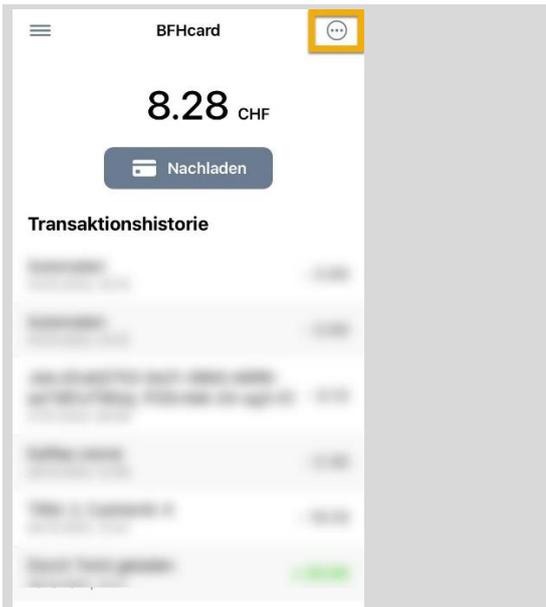


Pour le versement, il faut également se connecter à votre compte Cashless : [Instructions pour l'inscription au compte BFHcard \(voir étape 3\)](#)

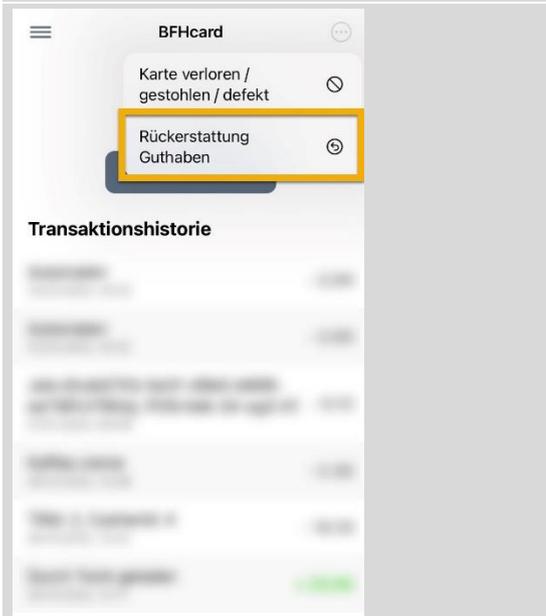




Après la connexion, le solde actuellement chargé sur la BFH Cardcard apparaît.
En cliquant sur la sélection en haut à droite, la fenêtre de sélection s'ouvre.



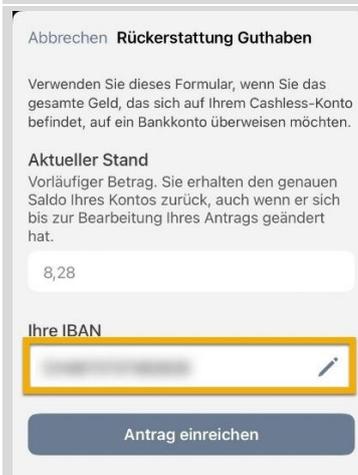
Sélectionner « **Remboursement du crédit** »



Saisir l'IBAN et sélectionner « **Soumettre la demande** ».

Saisir l'IBAN sans espace, sinon un message d'erreur apparaît.

Si aucun message d'erreur n'apparaît, la demande est considérée comme transmise. Le montant sera versé sur votre compte dans les 14 jours.





Abbrechen **Rückerstattung Guthaben**

Verwenden Sie dieses Formular, wenn Sie das gesamte Geld, das sich auf Ihrem Cashless-Konto befindet, auf ein Bankkonto überweisen möchten.

Aktueller Stand
Vorläufiger Betrag. Sie erhalten den genauen Saldo Ihres Kontos zurück, auch wenn er sich bis zur Bearbeitung Ihres Antrags geändert hat.

8,28

Ihre IBAN

Sind Sie sicher, dass Sie eine vollständige Rückerstattung Ihres Kontos wünschen? Die Bearbeitung Ihres Antrags kann ein paar Tage dauern.

Antrag einreichen

Abbrechen

Contact
CC CWS
campusapp@bfh.ch
28.04.2023/ bam9