



Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences



«Leadership im öffentlichen Sektor»

HERMES angewandt 2021: Transformation steuern und führen

Kathrin Schmidt, Wissenschaftliche Mitarbeiterin, Institut Public Sector Innovation

Kathrin.schmidt@bfh.ch

**FÜHRUNG IST EINES »DER« THEMEN
DER (DIGITALEN) TRANSFORMATION -**

**VOR CORONA GENAUSO WIE IM NEW
NORMAL.**

FRAUNHOFER-INSTITUT FÜR ARBEITSWIRTSCHAFT UND ORGANISATION IAO

Die Globale E-Government Entwicklung (UN Survey)

Die wichtigsten 3 Erkenntnisse

- ▶ **Angebot digitaler Dienste eindeutig gestiegen:**
 - ▶ Über 84% der Mitgliedsstaaten bieten mindestens 1 Service; globaler Durchschnitt = 14.
 - ▶ Häufigste Angebote: Registrierung einer neuen Unternehmung, Geburtszertifikate, Bezahlung öffentlicher Versorgungsunternehmen.
- ▶ **Ausbau des des E-Governments steigt weiterhin:**
 - ▶ 65 % der Mitgliedsstaaten in hoher / sehr hoher EGDI Gruppe
 - ▶ 22% sind in eine höhere EGDI Gruppe aufgestiegen
- ▶ **Treiber dieser Entwicklung:**
 - ▶ Politischer Wille
 - ▶ Strategische **Führung**
 - ▶ Commitment aller Beteiligten

E-Government Survey 2020

Digital Government in
the Decade of Action for
Sustainable Development

With addendum on COVID-19 Response

Erfolgsfaktoren für Transformation im öffentlichen Sektor (UN Survey)

- ▶ **Vision, leadership, mindsets**
- ▶ **Institutional and regulatory framework**
- ▶ **Organizational setup and culture**
- ▶ **System thinking and integration**
- ▶ **Data governance**
- ▶ **ICT Infrastructure, affordability & accessibility to technology**
- ▶ **Resources**
- ▶ **Capacity of capacity developers**
- ▶ **Societal capacities**



Houston, we've got a
problem



PSI-Studie: Elemente einer innovativen Verwaltungskultur



Dungga et al (2020)

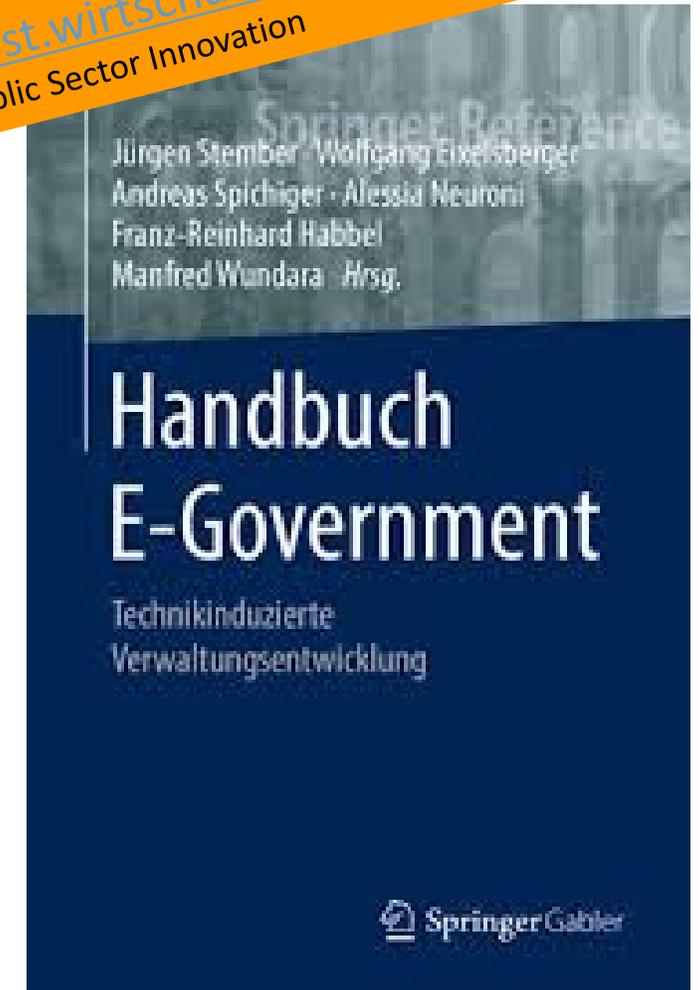
Handbuch E-Government

«Das Schaffen einer innovationsförderlichen Verwaltungskultur für die digitale Transformation»

Angelina Dunga, Carmen Ferri, Kathrin Schmidt, Alessia Neuron

https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-3-658-21596-5_56-1

Dieses Kapitel war die grundlegende Theorie zur PSI* Studie und ist im Handbuch zu finden
Kontakt: ipst.wirtschaft@bfh.ch
*Public Sector Innovation



Idealtypischer Leadership & Governance Modus

	Old Public Governance	New Public Management	New Public Governance
WERTE	<ul style="list-style-type: none">• Legalität, Kontinuität & Expertise	<ul style="list-style-type: none">• Wirtschaftlichkeit, Effektivität, Effizienz	<ul style="list-style-type: none">• Vertrauen, Kollaboration, Partizipation
Führung durch	<ul style="list-style-type: none">• Bürokratische Hierarchie	<ul style="list-style-type: none">• Markt	<ul style="list-style-type: none">• Netzwerk
Accountability	<ul style="list-style-type: none">• Politische Führung	<ul style="list-style-type: none">• Politische Führung & Markt	<ul style="list-style-type: none">• Verschiedenen Akteuren
Rolle	<ul style="list-style-type: none">• Ausführen politischer Entscheidungen	<ul style="list-style-type: none">• Entrepreneur, Performance	<ul style="list-style-type: none">• Kollaboration mit Bürgern, Nutzern und anderen Organisationen

Eigene Darstellung nach T'Hart & Tummers (2019)

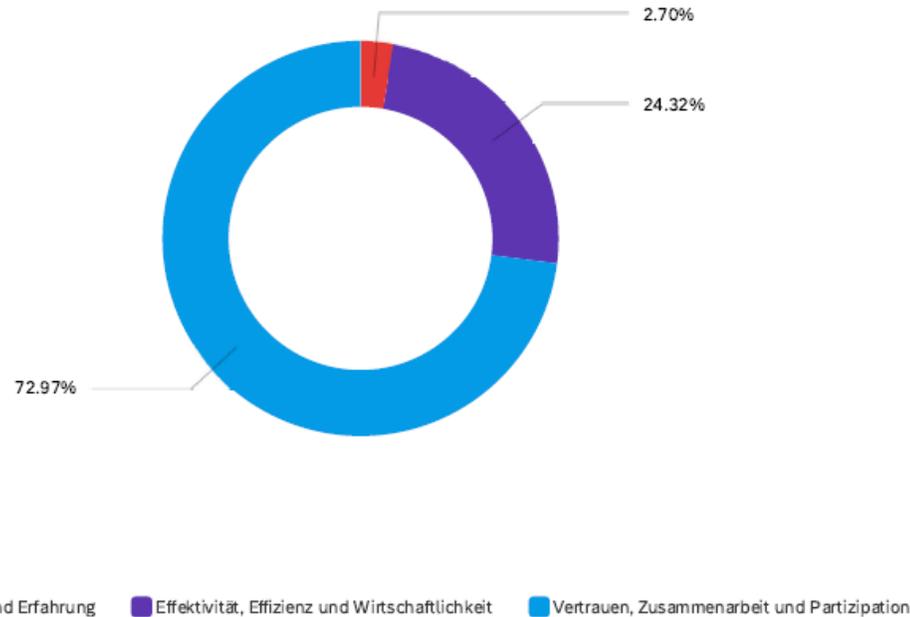
Von E-Government zu Digital Government

STAGE	APPLICATION CONTEXT	CHARACTERIZATION		
		Internal government transformation	Transformation affects external relationships	Transformation is context-specific
Digitization	Technology in government	no	no	no
Transformation	Technology impacting government organization	yes	no	no
Engagement	Technology impacting government stakeholders	yes	yes	no
Contextualization	Technology impacting sectors and communities	yes	yes	yes

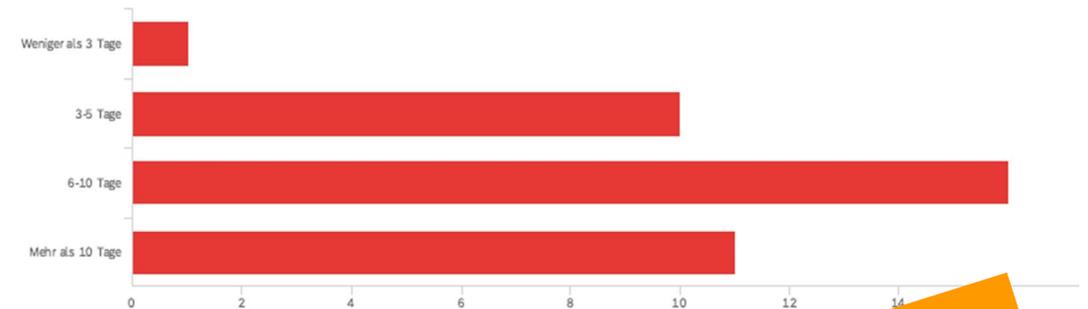
Janowski, T. (2015). Digital government evolution: From transformation to contextualization. *Government Information Quarterly*, 32 (3). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.07.001>

PSI-Studie: Ergebnisse zum Studienbereich Führung (Auszug)

- ▶ 27 % haben die Werte VERTRAUEN, ZUSAMMENARBEIT UND PARTIZIPATION nicht im Fokus



- ▶ 30 % bis zu 5 Tage Weiterbildung pro Jahr



Die Ergebnisse der Studie sind noch nicht publiziert. Kontakt: ipst.wirtschaft@bfh.ch

Weiterentwicklung von Public Sector Leadership



Führungsstil

**Geteilte Führung
«distributed Leadership»
& «Collaborative
Leadership»**

Van Waart (2013), Yukl (2019)

2 Führungskompetenzen

- **Fähigkeit zur Selbstreflektion**
- **Erkennen der eigenen Stärken und Schwächen**

Virtanen & Tammeaid (2020)



Wo sehe ich meine digitale Zukunft?

Wie sieht mein Lern-Kontinuum (konkret) aus?

Und wie entwickle ich mich weiter?

Danke für Ihre Aufmerksamkeit !

Gemeinsam mit unseren Partnern wünschen wir einen spannenden Einblick durch die verschiedenen Praxisperspektiven.



APP Unternehmensberatung AG



Der Online-Schalter für Unternehmen
www.easygov.swiss

