



Berner
Fachhochschule

streit freudig

Mit Konflikten konstruktiv umgehen Programm offene Kurse 2020

Konfliktbearbeitung, Konfliktmanagement
und mediatives Handeln für Fach- und
Führungspersonen

Mit Konflikten konstruktiv umgehen

- 2 Unsere Kurse sind als abwechslungsreiche und praxisnahe Trainings konzipiert. Im Vordergrund steht das Üben und Umsetzen für den Arbeitsalltag. Die im Kursprogramm angebotenen ein- bis dreitägigen Kurse sind als Einstieg in die Thematik vorgesehen und erfordern keine spezifischen Vorkenntnisse in der Konfliktbearbeitung.

Weiterführende Informationen zu den Kursen sowie Hinweise zu unseren CAS Studiengängen und dem MAS in Mediation und Konfliktmanagement finden Sie auf unserer Homepage: bfh.ch/mediation



Alle Informationen unter
bfh.ch/mediation

Einführung in die Klärungshilfe

Schwierige Gefühle wie Wut, Ärger, Enttäuschung und Kränkung können Mediations- und Beratungsprozesse blockieren. Der Klärungshilfe liegt die Annahme zugrunde, dass ein Ausstieg aus emotional geprägten Konfliktsituationen gelingen kann, wenn die negativen Gefühle geklärt werden. Die ursprünglich von Dr. Christoph Thomann entwickelte Klärungshilfe ist ein Modell der Konfliktbearbeitung mit einem klar strukturierten Vorgehen.

Daten und Kosten 29./30./31. Januar 2020, 3 Tage, CHF 1170.–

Dozierende **Adrian Kunzmann**, Winterthur, Organisationsberater und Kommunikationstrainer, Supervisor BSO, Klärungshelfer, kompet-beratung

Susanne Mouret, Winterthur, dipl. Erwachsenenbildnerin HF, Klärungshelferin, Mediatorin SDM/BM, SUSANNE MOURET KOMMUNIKATION

Gewaltfreie Kommunikation – Einführung

Die Gewaltfreie Kommunikation (GfK) nach M. B. Rosenberg ist eine Sprache, die anregt, uns ehrlich und klar auszudrücken und gleichzeitig anderen Menschen Aufmerksamkeit zu schenken. In diesem Kurs werden Sie üben, die eigenen Gefühle und Bedürfnisse wie auch die Ihres Gegenübers wahrzunehmen und prägnant zu erfassen. Somit unterstützt uns die GfK, unsere Automatismen zu verändern und in der Bearbeitung kritischer Situationen kreativer zu sein.

Daten und Kosten 12./13. März 2020, 2 Tage, CHF 780.–

Dozentin **Consolata Peyron**, Freiburg i. Br., international zertifizierte Trainerin (CNVC) für Gewaltfreie Kommunikation nach M. B. Rosenberg, Mediatorin und Supervisorin

Gewaltfreie Kommunikation – Vertiefung

Die Gewaltfreie Kommunikation (GfK) ist eine konkrete Methode und eine persönliche Haltung, die dazu führt, sich und anderen das Leben lebendiger zu machen. Bei der Anwendung sind wir damit konfrontiert, dass das «Kennen» des Modells manchmal nicht ausreicht, um bewusst mit sich selbst und anderen umzugehen. Daher steht im Zentrum dieses Kurses die Stärkung des Bewusstseins für die verschiedenen Ebenen des Modells der GfK. So wird es möglich, weniger durch unsere erlernten Automatismen zu handeln, sondern mehr aus einer wachen Haltung heraus.

Daten und Kosten 29./30. September 2020, 2 Tage, CHF 780.–

Dozentin **Consolata Peyron**, Freiburg i. Br., international zertifizierte Trainerin (CNVC) für Gewaltfreie Kommunikation nach M. B. Rosenberg, Mediatorin und Supervisorin

Mediatives Handeln im Bereich Asyl und Flucht

Aufgrund hoher Komplexität und begrenzender Rahmenbedingungen kann es bei der Zusammenarbeit im Bereich Asyl und Flucht zu verfahrenen Situationen und Blockaden in der Interaktion kommen. Diese werden durch persönlichen Stress, Irritationen und Widerstand der beteiligten Personen verschärft. In diesem Kurs erhalten Sie die Gelegenheit, anspruchsvolle Situationen zu reflektieren und das eigene Handlungsrepertoire zu erweitern. Das Ziel ist es, einen konstruktiven Umgang mit Differenzen und Irritationen zu finden.

Daten und Kosten 11./12. Mai 2020, 2 Tage, CHF 780.–

Dozentin **Dr. Ursula König**, Marly, anerkannte Mediatorin SDM, selbständige Prozessbegleiterin in der Schweiz und international. Zusatzausbildungen in Lösungsfokussierter Krisenintervention und Grundlagen der Psychotraumatologie sowie systemische Therapie und Generative Trance.

Deeskalative Gesprächsführung – Deeskalationstraining mit Schauspielenden

Im Fokus des Kurses stehen angespannte Gesprächssituationen mit Kundinnen und Kunden oder Klientinnen und Klienten, in denen es zu Stress, emotionalen Ausbrüchen oder zu Drohungen kommen kann. Um möglichst realitätsnah üben zu können, werden Schauspielerinnen und Schauspieler mit Ihnen schwierige Gesprächssequenzen trainieren. In einem vertrauensvollen Rahmen können so verschiedene Handlungsoptionen ausprobiert und erfahrbar gemacht werden.

Daten und Kosten 19. Juni 2020, 1 Tag, CHF 390.–

Dozentin **Consolata Peyron**, Freiburg i. Br., international zertifizierte Trainerin (CNVC) für Gewaltfreie Kommunikation nach M. B. Rosenberg, Mediatorin und Supervisorin

Umgang mit Aggression und herausforderndem Verhalten

7

Wenn wir beruflich oder privat Aggressionen ausgesetzt sind, sollten wir uns mit ihnen vertraut machen, um in konstruktiver Weise unsere Souveränität und Handlungsfähigkeit zu erhalten. Durch diese Auseinandersetzung im Kurs fühlen Sie sich bei herausforderndem Verhalten sicherer und gelassener, da Sie Aggressionen frühzeitig erkennen und Ihnen nun ein erweitertes Handlungsrepertoire zur Verfügung steht.

Daten und Kosten 8. September 2020, 1 Tag, CHF 390.–

Dozent **milan**, Sulzburg-Laufen (D), dipl. Sozialarbeiter, Gestalttherapeut, Gruppentrainer, Supervisor und Mediator. milan trainierte während über 10 Jahren die japanische Kampfkunst Aikido.

Resilienz – Widerstandsfähigkeit im Arbeitsalltag

Dieser Kurs vermittelt die Prinzipien der sogenannten Resilienz-Kompetenz und regt zu praktischen Übungen an. Durch ein gezieltes Training können systematisch Bewältigungsstrategien aufgebaut und Belastungen abgefedert werden. Damit können wir bei uns selbst, wie auch unseren Mitarbeitenden oder Klientinnen und Klienten, bzw. Kundinnen und Kunden die eigenen Bewältigungsressourcen aktivieren helfen.

Daten und Kosten 7. Oktober 2020, 1 Tag, CHF 390.–

Dozentin **Consolata Peyron**, Freiburg i. Br., international zertifizierte Trainerin (CNVC) für Gewaltfreie Kommunikation nach M. B. Rosenberg, Mediatorin und Supervisorin

Alle Informationen unter
bfh.ch/mediation



Präsenztraining: Auftrittskompetenz in schwierigen Situationen

Präsenztraining bedeutet Steigerung der energetischen Wirkung und der natürlichen Autorität gegenüber Kommunikationspartnerinnen und -partnern. Präsenz drückt sich in Körperhaltung, in den Augen, in Stimme und Sprache, im Hauttonus und in der Bewegung aus. Präsenzsteigerung ist lernbar. Es handelt sich dabei um ein ganzheitliches Lernen mit körperlichen und mentalen Übungen und um einen bewussten Umgang mit den Wahrnehmungs- und Ausdrucksmodalitäten der eigenen Persönlichkeit.

Daten und Kosten 12./13. Oktober 2020, 2 Tage, CHF 780.–

Dozierende **Dr. Ursula König**, Marly, Mediatorin (SDM/BJM), Ausbilderin für Mediation, selbständige Prozessbegleiterin und -beraterin in der Schweiz und international

Martin Frank, Theater Basel, Theaterpädagoge, Sozialpädagoge, Regisseur und Coach, sowie Schauspieltrainer, Sprech- und Präsenztrainer

Gelingende Zusammenarbeit in Gruppen und Teams

Teams sind durch kalte Konflikte oder Mobbing Situationen in ihrer Leistungs- und Entwicklungsfähigkeit häufig langfristig gestört. Mit Hilfe von Instrumenten aus der szenischen Arbeit werden im Kurs herausfordernde Situationen auf konstruktive und destruktive Potenziale hin untersucht. Die Kursteilnehmenden erfahren, wie sie sich als Teammitglieder, Führungspersonen oder Betroffene persönlich stabilisieren und die eigene Handlungsfähigkeit behalten können. Konkrete Handlungsansätze für Gruppen und Einzelpersonen werden eingeübt.

Daten und Kosten 22./23. Oktober 2020, 2 Tage, CHF 780.–

Dozierende **Dr. Ursula König**, Marly, Mediatorin (SDM/BJM), Ausbilderin für Mediation, selbständige Prozessbegleiterin und -beraterin in der Schweiz und international

Martin Frank, Theater Basel, Theaterpädagoge, Sozialpädagoge, Regisseur und Coach, sowie Schauspieltrainer, Sprech- und Präsenztrainer

Grundlagen des Konfliktmanagements

Soziale Konflikte (d.h. zwischen Individuen, in Gruppen, zwischen Gruppen, in Organisationen und grösseren Systemen) sind für die Betroffenen immer besondere, einmalige Situationen. Deshalb ist für eine professionelle Bearbeitung von sozialen Konflikten, die den Besonderheiten der konkreten Situation gerecht werden soll, eine Diagnose notwendig. Dazu bietet dieser Kurs die wichtigsten Grundlagen.

Daten und Kosten 5./6. November 2020, 2 Tage, CHF 825.–

Dozent **Prof. Dr. Friedrich Glasl**, Salzburg, Berater und Trainer für Unternehmensentwicklung, Mediator (BM) und Mediationstrainer (BM). Er hat in Organisationswissenschaften und Konfliktforschung an der Uni Wuppertal (D) habilitiert und ist als Dozent an Universitäten und Hochschulen in Österreich, Armenien, Deutschland, England, Finnland, Georgien, den Niederlanden, Russland, der Schweiz und Südafrika engagiert. Friedrich Glasl ist Autor von zahlreichen Publikationen zu Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement.

Erfolgreich und effizient verhandeln

Ziel von Verhandlungen ist es, Vereinbarungen zu erarbeiten, die in einem möglichst hohen Masse die Interessen aller Verhandlungspartner zufriedenstellen. Dieser Kurs bereitet die Teilnehmenden darauf vor, auf der Grundlage des Harvard-Konzepts in Verhandlungssituationen kreative Lösungsmöglichkeiten zu entwickeln und dabei die Beziehung zum Verhandlungspartner zu stärken.

Daten und Kosten 25.–27. November 2020, 3 Tage, CHF 1170.–

Dozent **Peter Knapp**, Berlin, ist seit vielen Jahren als Berater, Trainer, Ausbilder, Coach, Mediator und Moderator tätig.

Weitere Informationen zu den einzelnen Kursen finden Sie auf bfh.ch/mediation.

Berner Fachhochschule

Soziale Arbeit
Weiterbildung
Schwarztorstrasse 48
3007 Bern

Telefon +41 31 848 36 50

mediation@bfh.ch
bfh.ch/mediation