

# Unsere Vision

## Faire Bedingungen in der Live-in-Betreuung – gemeinsam gestaltet

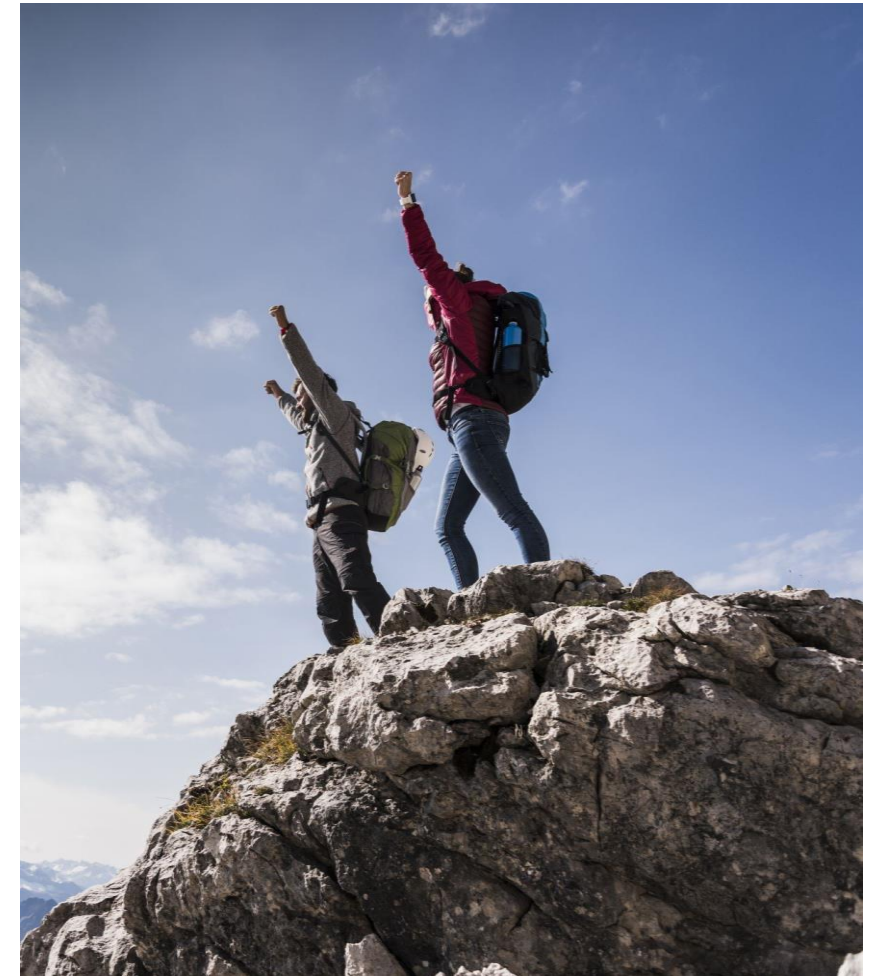
- ▶ **Für Menschen mit Betreuungsbedarf:**  
Qualitativ gute Betreuung – zu adäquatem Preis
- ▶ **Für Live-in-Betreuungspersonen:**  
Gute Arbeitsbedingungen und Anerkennung der professionellen Rolle
- ▶ **Für Betreuungs- und Spitex-Organisationen:**  
Transparente, geregelte und stabile Zusammenarbeit
- ▶ **Alle Involvierten** arbeiten zusammen unter der Prämisse, dass es eine faire Verteilung der Lasten gibt.



# Unser übergeordnetes Ziel

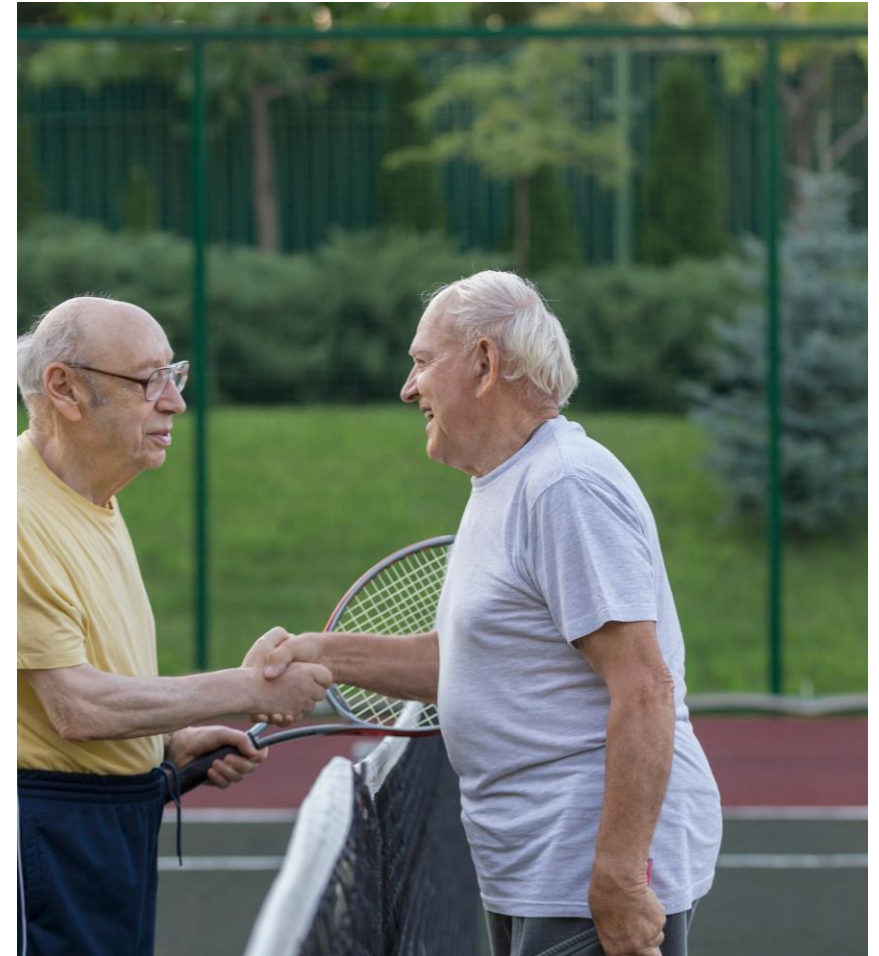
## Standards und Tools für die Live-in-Betreuung – in breiter Partnerschaft entwickelt

- ▶ **Wir entwickeln** Qualitätsstandards und schaffen einen transparent geregelten Rahmen für alle Beteiligten.
- ▶ **Wir erarbeiten** die nötigen Konzepte, Richtlinien, Planungs- und Kontrollinstrumente.
- ▶ **Wir testen** alles in der Praxis und optimieren das Modell unter Berücksichtigung der Perspektiven der:
  - betreuten Personen
  - Angehörigen
  - Live-in-Betreuungspersonen
  - Betreuungs-Organisationen
  - Spitex-Organisationen
- ▶ **Zentrale Kriterien:**
  - Die Qualitätsstandards sind im Alltag umsetzbar.
  - Das Modell ist gesetzeskonform.
  - Das Modell ist für die Involvierten praktikabel.



# Fairness heisst: Wir übernehmen gemeinsam Verantwortung

- ▶ Wir kennen die geltenden Regeln und informieren proaktiv alle Involvierten darüber.
- ▶ Wir tragen gemeinsam die Verantwortung für die Einhaltung und Umsetzung dieser Regeln.
- ▶ Wir sind wertschätzend im Umgang, im Team und in der Art, wie wir führen.
- ▶ Wir schaffen einen sicheren Raum, in dem alle Sichtweisen – auch kritische – zählen.
- ▶ Wir nutzen Auseinandersetzungen konstruktiv, um voneinander und miteinander zu lernen.
- ▶ Wir entwickeln unsere Fairness-Statements bei Bedarf gemeinsam weiter.
- ▶ Wir blenden Fragen der transnationalen Sicherheit und der internationalen Ungleichheit nicht aus.



# Unsere Grundlagen für gute Arbeitsbedingungen

## ▶ Live-in-Betreuungspersonen

- kennen ihre Aufgaben und den Einsatzplan
- kennen ihre Rechte und Pflichten
- wissen, wo sie bei Problemen Unterstützung holen können

## ▶ Klient:innen / Angehörige

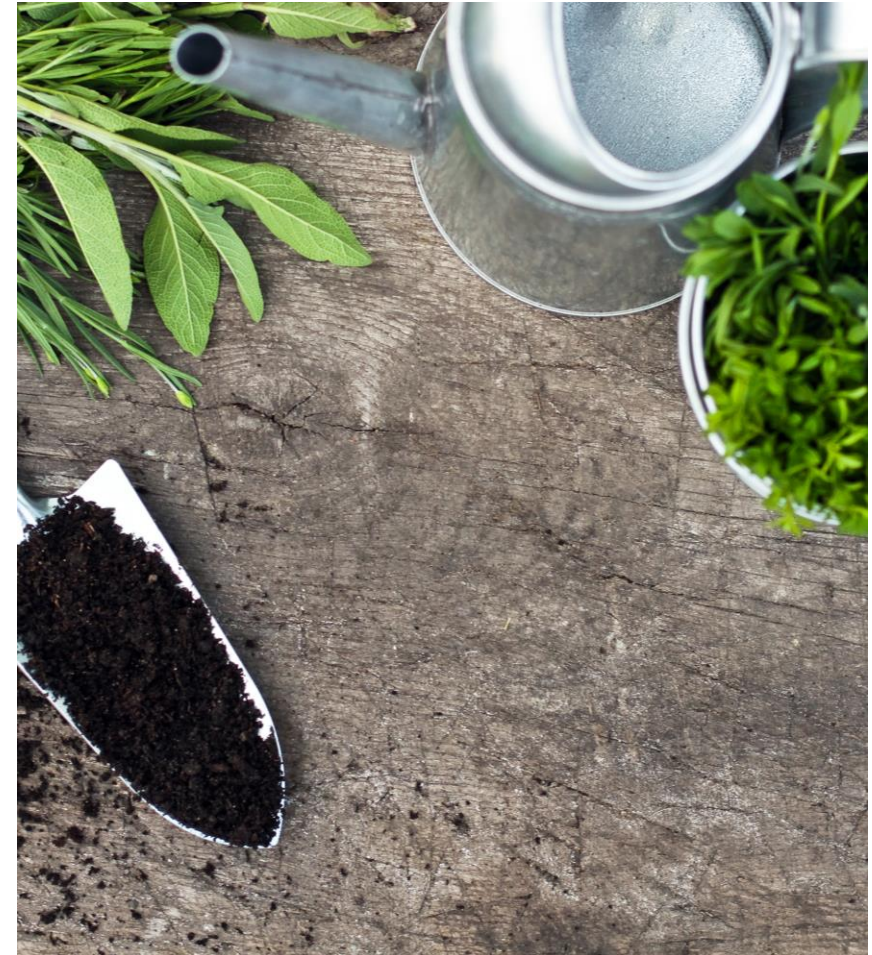
- kennen ihre Rechte und Pflichten
- kennen den Einsatzplan der Live-in-Betreuenden

## ▶ Arbeitgebende

- nehmen ihre gesetzliche Fürsorgepflicht aktiv wahr
- kontrollieren regelmässig die effektive Arbeitszeit hinsichtlich Mindest- und Maximal-Arbeitszeit sowie die Ruhezeit
- sichern Einhaltung der Regelung von Präsenzzeit, Freizeit und Rufbereitschaft

## ▶ Ein Modell für Peer-Support inkl. Notfallkonzept bei Konflikten

- ist entwickelt
- wird in Schulungsanlässen allen Involvierten vermittelt



# Gute Betreuung zu Hause

- ▶ **Orientiert sich an den Bedürfnissen der Betreuten und basiert auf:**
  - Sorgfältiger Bedarfsabklärung und Einsatzplanung
  - Regelmässigen, aufsuchenden Qualitätskontrollen
- ▶ **Berücksichtigt die spezielle Situation von Live-in-Betreuungspersonen:**
  - Begleitet und unterstützt sie aktiv in ihrer Aufgabe und Rolle
  - Nimmt ihre Anliegen und Bedürfnisse ernst
  - Sichert Mindestqualifikationen und Sprachkenntnisse
  - Fördert Schulung und Weiterbildung
- ▶ **Ist gemeinsames Produkt und geht daher alle Involvierten an:**
  - Betreute Personen und Angehörige
  - Live-in-Betreuungspersonen
  - Spitex sowie weitere informell oder formell Engagierte
- ▶ **Das bedeutet:**
  - Wir arbeiten aufeinander bezogen und informiert zusammen
  - Live-in-Betreuungspersonen sind anerkanntes Mitglied des Versorgungsteams
  - Aufgaben und Zuständigkeiten sind bestimmt und allen bekannt
  - Kommunikation und Zusammenarbeit sind geregelt und allen bekannt
  - Alle sind sensibilisiert für Hürden bei der Kommunikation und Information
  - Wir entwickeln proaktive Strategien zur Aufhebung derselben

