



## Authentification multi-facteurs (MFA)

### Guide pour l'enregistrement MFA

V.2.1 / 14.05.2021

**Pour renforcer la sécurité des utilisateurs de la BFH et de leurs données, divers services informatiques de la BFH sont protégés par une authentification multifactorielle (MFA). Cela signifie que pour accéder aux services, vous devez vous identifier avec un facteur supplémentaire en plus de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe BFH. Ce facteur supplémentaire doit être enregistré à l'avance. L'enregistrement est nécessaire pour que vous puissiez accéder, par exemple, au VPN de la BFH ainsi qu'à tous les services Microsoft 365.**



Ce guide décrit comment configurer les facteurs suivants :

1. l'application Microsoft Authenticator sur le smartphone
2. notification par SMS



# 1 Enregistrement avec Microsoft Authenticator

→ Pour commencer l'enregistrement, cliquez sur : [My Sign-Ins \(microsoft.com\)](https://my.sign-in.microsoft.com)

<p>Connectez-vous avec votre adresse e-mail abrégée de la BFH : par exemple <a href="mailto:abcd1@bfh.ch">abcd1@bfh.ch</a>.</p> <p>Votre abréviation correspond à votre nom d'utilisateur BFH, que vous avez reçu avec le courrier d'entrée contenant vos données d'accès BFH.</p>	 <h2>Anmelden</h2> <p><input type="text" value="zds3@bfh.ch"/></p> <p>Kein Konto? <a href="#">Erstellen Sie jetzt eins!</a></p> <p><a href="#">Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?</a></p> <p><a href="#">Anmeldeoptionen</a></p> <p><a href="#">Weiter</a></p>
<p>Entrez votre mot de passe BFH.</p>	 <p>← <input type="text" value="zds3@bfh.ch"/></p> <h2>Kennwort eingeben</h2> <p><input type="password" value="....."/></p> <p><a href="#">Kennwort vergessen</a></p> <p><a href="#">Anmelden</a></p> <p>bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an</p>

Vous serez invité à vous inscrire à l'authentification multifactorielle (MFA).

Confirmez en cliquant sur "Suivant".



BFH Berner Fachhochschule

zds3@bfh.ch

### Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)

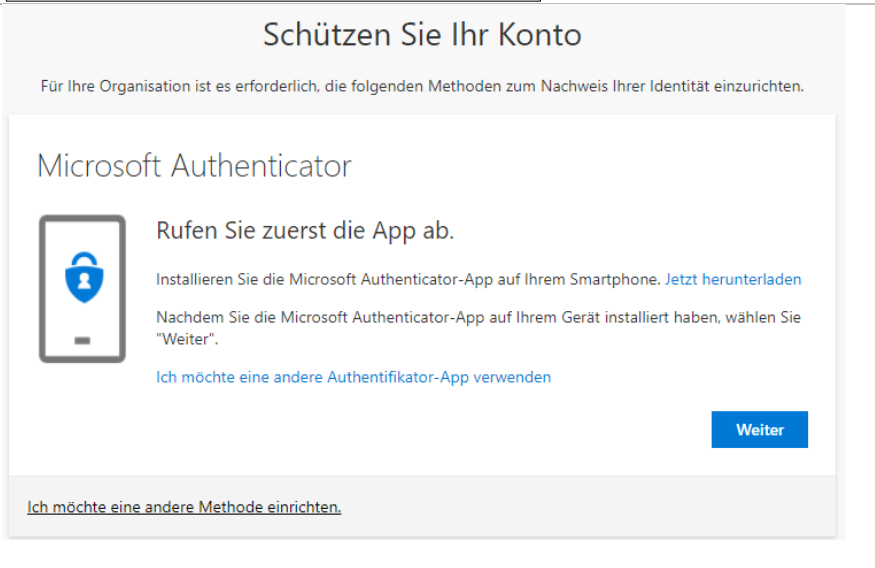
**Weiter**

bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an

Installez l'application Microsoft Authenticator sur votre smartphone.

- [Android](#)
- [iOS](#)


Confirmez en cliquant sur "Suivant".



## Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

### Microsoft Authenticator

 Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

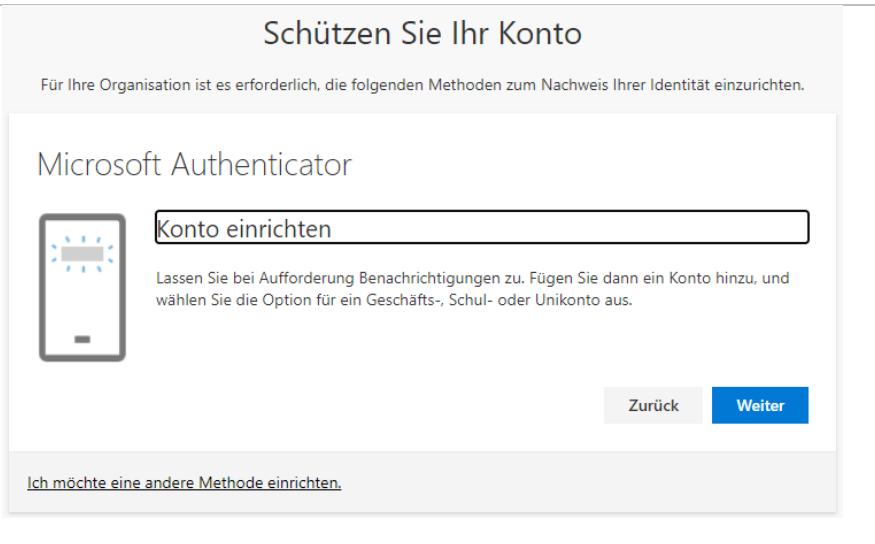
Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

**Weiter**

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)


Confirmez avec "Suivant" et configurez l'application Authenticator sur votre smartphone.



## Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

### Microsoft Authenticator



Lassen Sie bei Aufforderung Benachrichtigungen zu. Fügen Sie dann ein Konto hinzu, und wählen Sie die Option für ein Geschäfts-, Schul- oder Unikonto aus.

[Zurück](#) **Weiter**

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Suivez les instructions sur votre écran.

### Schützen Sie Ihr Konto


Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

#### Microsoft Authenticator

QR-Code scannen

Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die Microsoft Authenticator-App mit Ihrem Konto verknüpft.

Nachdem Sie den QR-Code gescannt haben, wählen Sie "Weiter".



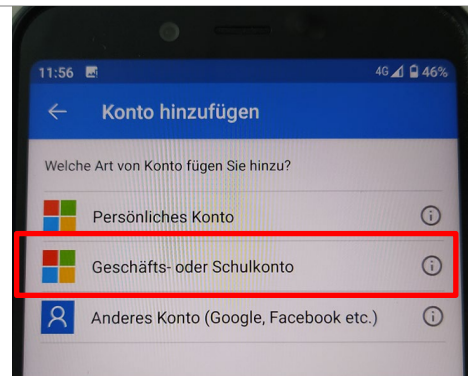
[Das Bild wird nicht gescannt?](#)

Zurück
Weiter

[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Ouvrez le Microsoft Authenticator sur votre smartphone et ajoutez votre compte BFH.

Sélectionnez "Ajouter un compte", puis "Compte professionnel ou scolaire".

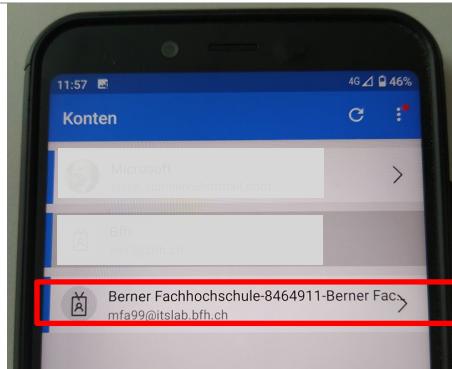


Scannez le code QR affiché sur votre ordinateur avec votre smartphone.

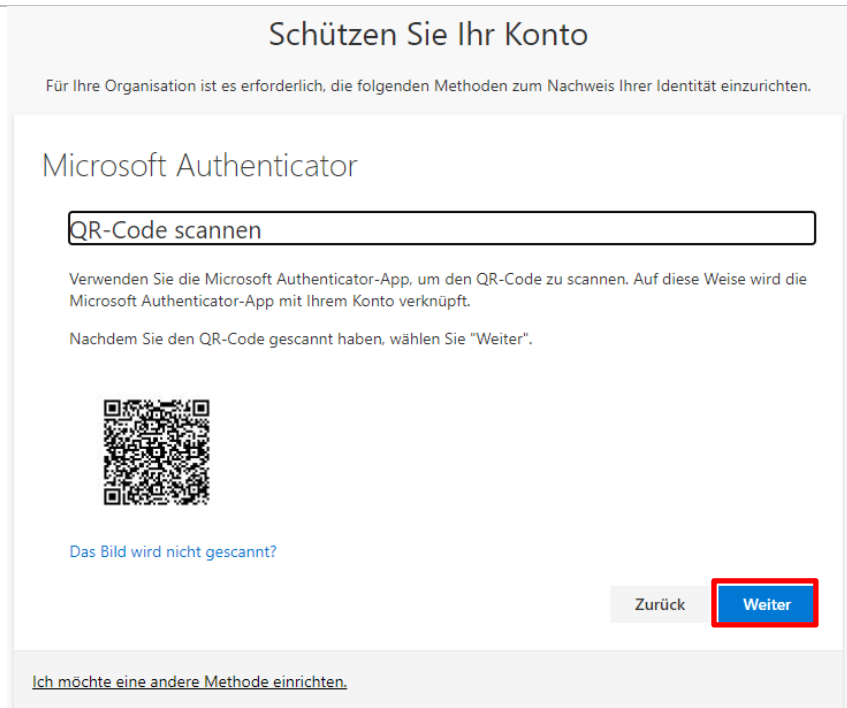
Votre compte BFH sera maintenant ajouté à votre application Authenticator.



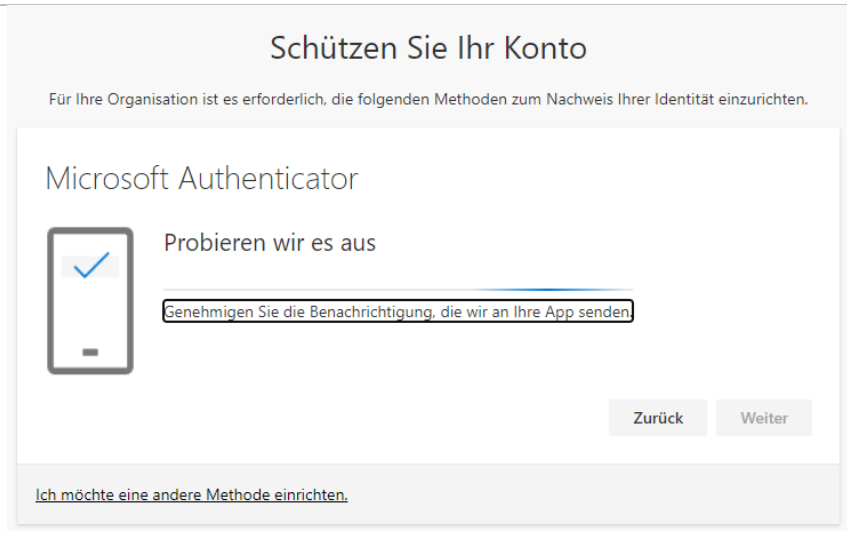
La configuration de votre application Microsoft Authenticator est maintenant terminée.



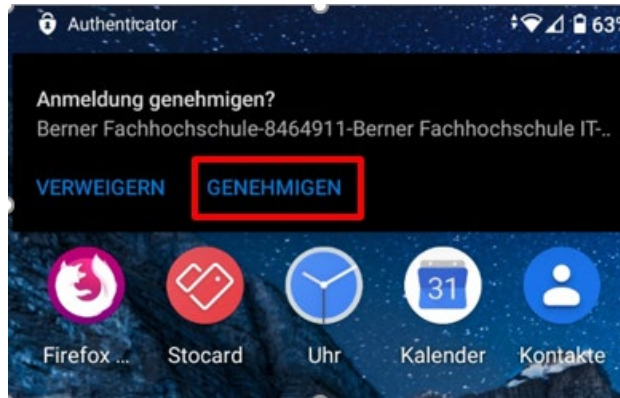
Confirmez en cliquant sur "Suivant".



Vous recevrez une notification sur votre smartphone, que vous devrez confirmer.

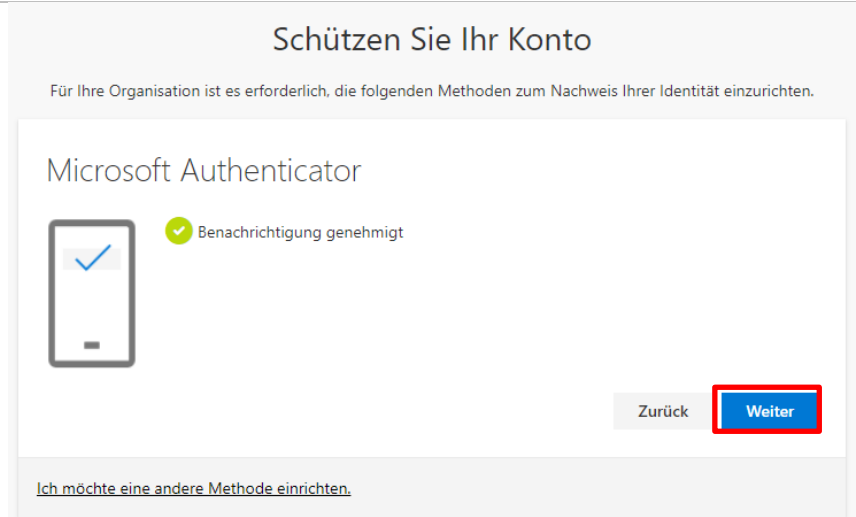


Confirmez la notification sur votre smartphone en cliquant sur "Approuver".

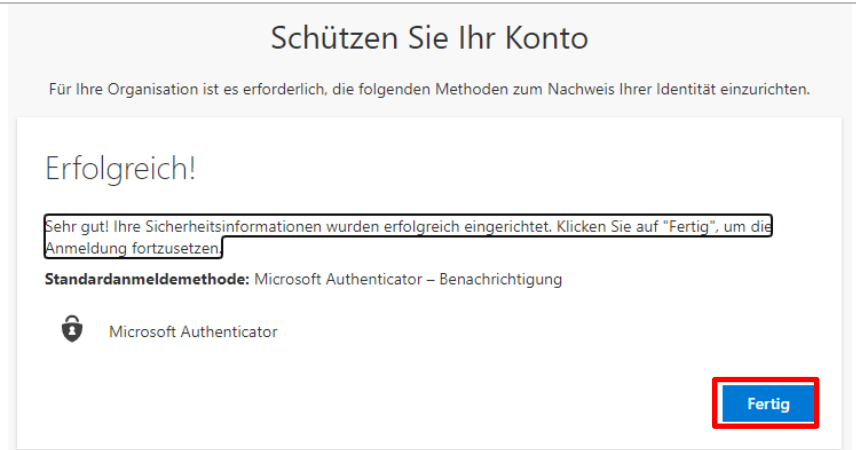


Si la procédure a fonctionné, vous verrez le message de confirmation correspondant.

Confirmez en cliquant sur "Suivant".



Confirmez avec "Terminé".



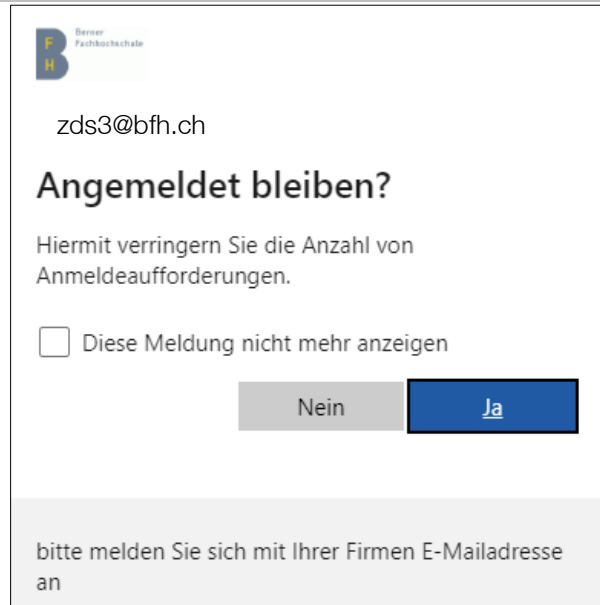
Félicitations, vous vous êtes inscrit avec succès à l'authentification multi-facteurs (MFA) !

Vous avez la possibilité de réduire le nombre d'enregistrements requis. Procédez comme suit :

Répondez à la question "Rester connecté ?" par "Oui".

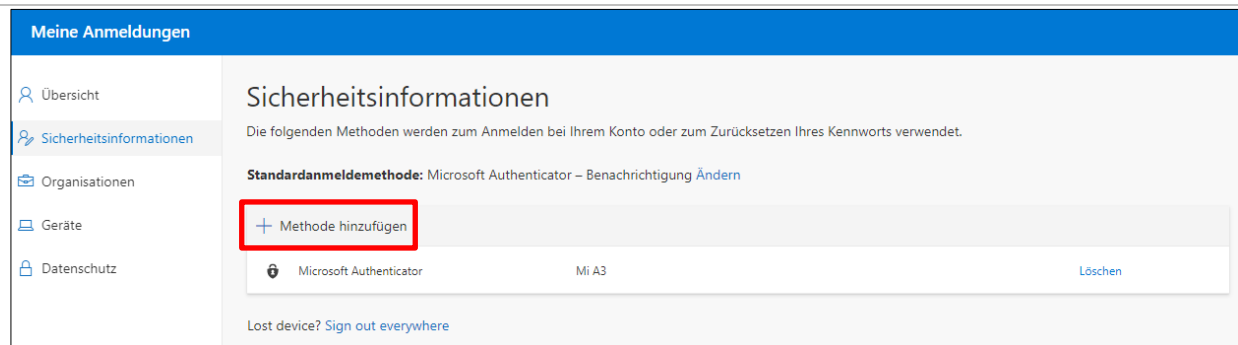
Activez la case à cocher "Ne plus afficher ce message".

Si vous sélectionnez "Oui", vous resterez connecté à votre compte même après avoir fermé le navigateur.



**Note :** Pour vous déconnecter de votre compte, vous devez ensuite effectuer une déconnexion explicite.

Vous atterrirez dans le menu "Mes identifiants". Ici, vous pouvez gérer vos méthodes de connexion.



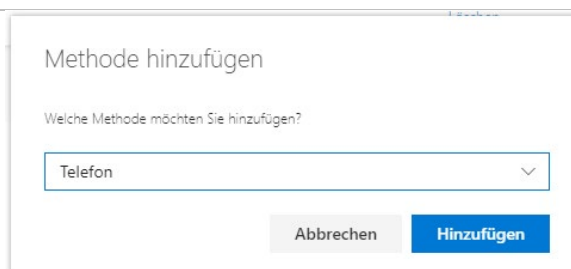
Si vous ne souhaitez pas ajouter d'autres méthodes (par exemple, SMS), vous pouvez fermer la page.

Toutefois, **nous vous recommandons vivement de configurer une autre méthode** afin de pouvoir accéder aux services même si, par exemple, l'application ne fonctionne pas.

Pour ce faire, sélectionnez "Ajouter une méthode" (voir ci-dessus).

Sélectionnez "Téléphone".

Cliquez sur "Ajouter".



Enregistrez votre numéro de téléphone mobile et choisissez si vous souhaitez recevoir les services suivants

a) un SMS contenant un code d'authentification

ou

b) recevoir un appel.

Confirmez avec " Suivant".

Telefon

Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code per SMS an Ihr Telefon senden lassen. Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?

Schweiz (+41) 78 758 03 25

Code per SMS an mich senden  
 Anruf an mich

Message and data rates may apply. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den [Vertragsbedingungen](#) und [Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies](#) einverstanden.

Abbrechen Weiter

Si vous avez sélectionné SMS, saisissez le code que vous avez reçu par SMS dans le champ correspondant.

Confirmez avec " Suivant".

Telefon

Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +41 78 758 03 25 gesendet. Geben Sie den Code unten ein.

489874

[Code erneut senden](#)

Zurück Weiter

Si la procédure a fonctionné, vous verrez le message de confirmation suivant.

Confirmez avec " Terminé".

Telefon

✔ Die SMS wurde verifiziert. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert.

Fertig

Meine Anmeldungen

Übersicht  
**Sicherheitsinformationen**  
 Organisationen  
 Geräte  
 Datenschutz

Sicherheitsinformationen

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

Standardanmeldemethode: Authenticator-App oder Hardwaretoken – Code [Ändern](#)

+ Methode hinzufügen

Telefon	+41 78 758 03 25	<a href="#">Ändern</a>	<a href="#">Löschen</a>
Authenticator-App			<a href="#">Löschen</a>
Authenticator-App			<a href="#">Löschen</a>
Authenticator-App			<a href="#">Löschen</a>

Lost device? [Sign out everywhere](#)

Si vous ne souhaitez pas ajouter d'autres méthodes (par exemple, l'appel), vous pouvez fermer la page.



**Note :**

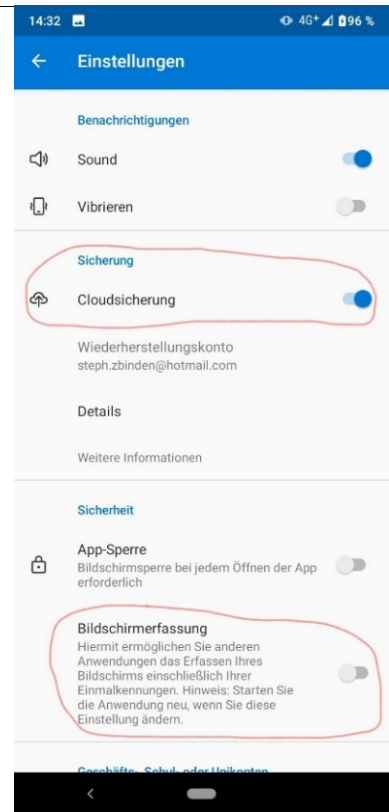
Dans les paramètres de l'Authenticator, vous pouvez choisir l'option « **Sauvegarde cloud** » :

De cette manière, vous pourrez récupérer facilement votre clé d'authentification, par exemple sur un nouveau smartphone ou en cas de réinstallation de l'app MS Authenticator.

En vue d'augmenter la sécurité de l'app MS Authenticator, veuillez contrôler que l'option « **Capture d'écran** » soit **désactivée** : Vous empêchez ainsi une capture d'écran, notamment de vos codes secrets à usage unique.

Avant de pouvoir sauvegarder vos données de connexion, vous devez avoir un compte Microsoft personnel (pas le compte BFH) qui fait office de compte de recouvrement.

Pour iOS uniquement, vous devez disposer d'un compte iCloud pour la localisation réelle.



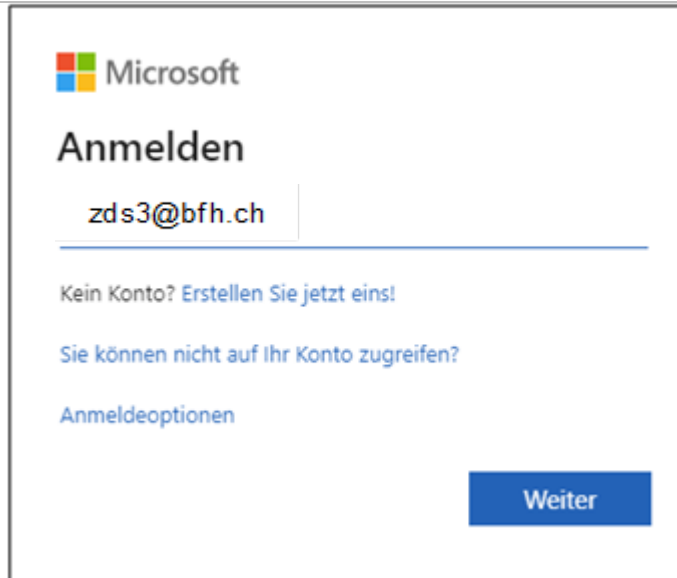


## 2 Registrierung mittels SMS

→ Pour commencer l'enregistrement, cliquez sur : [My Sign-Ins \(microsoft.com\)](https://my.sign-in.ms)

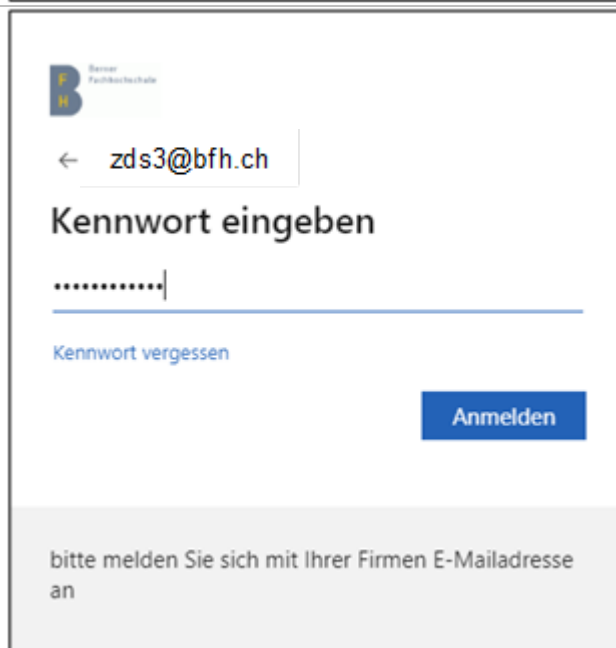
Connectez-vous avec votre adresse e-mail abrégée de la BFH : par exemple [abcd1@bfh.ch](mailto:abcd1@bfh.ch).

Votre abréviation correspond à votre nom d'utilisateur BFH, que vous avez reçu avec le courrier d'entrée contenant vos données d'accès BFH.



The screenshot shows the Microsoft login page. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the word "Anmelden" is displayed in a large, bold font. Underneath, there is a text input field containing the email address "zds3@bfh.ch". Below the input field, there are three lines of text: "Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!", "Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?", and "Anmeldeoptionen". At the bottom right, there is a blue button labeled "Weiter".

Entrez votre mot de passe BFH.



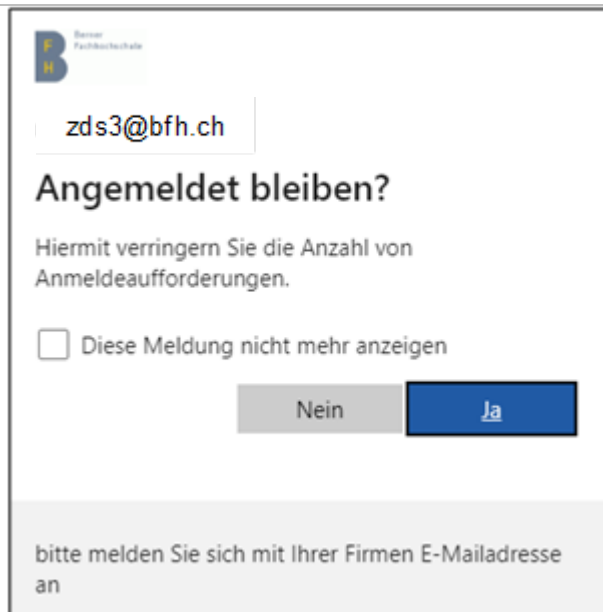
The screenshot shows the BFH password entry page. At the top left is the BFH logo. Below it, there is a back arrow and a text input field containing the email address "zds3@bfh.ch". Below the input field, the text "Kennwort eingeben" is displayed in a large, bold font. Underneath, there is a password input field with a series of dots. Below the password field, there is a link labeled "Kennwort vergessen". At the bottom right, there is a blue button labeled "Anmelden". At the bottom of the page, there is a grey box containing the text "bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an".

Vous avez la possibilité de réduire le nombre de connexions requises.

Répondez à la question "Rester connecté ?" par "Oui".

Activez la case à cocher "Ne plus afficher ce message".

Si vous sélectionnez "Oui", vous resterez connecté à votre compte même après avoir fermé le navigateur.



BFH Berner Fachhochschule

zds3@bfh.ch

### Angemeldet bleiben?

Hiermit verringern Sie die Anzahl von Anmeldeaufforderungen.

Diese Meldung nicht mehr anzeigen

Nein Ja

bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an

**Note :** Pour vous déconnecter de votre compte, vous devez ensuite effectuer une déconnexion explicite.

Vous serez invité à vous enregistrer pour MFA.

Confirmez en cliquant sur "Suivant".



BFH Berner Fachhochschule

zds3@bfh.ch

### Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)

Weiter


bitte melden Sie sich mit Ihrer Firmen E-Mailadresse an

Sélectionnez "Je veux configurer une autre méthode".

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

#### Microsoft Authenticator



Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte eine andere Authentifikator-App verwenden](#)

Weiter


[Ich möchte eine andere Methode einrichten.](#)

Sélectionnez "Téléphone".  
Cliquez sur "Confirmer".

### Schützen Sie Ihr Konto

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

#### Microsoft Authenticator



Rufen Sie zuerst die App ab.

Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Smartphone. [Jetzt herunterladen](#)

Nachdem Sie die Microsoft Authenticator-App auf Ihrem Gerät installiert haben, wählen Sie "Weiter".

[Ich möchte](#)

Weiter

Andere Methode auswählen

Welche Methode möchten Sie verwenden?

Telefon

Abbrechen
Bestätigen

<p>Enregistrez votre numéro de téléphone mobile et choisissez si vous souhaitez recevoir les services suivants</p> <p>a) un SMS contenant un code d'authentification</p> <p>ou</p> <p>b) recevoir un appel. Confirmez en cliquant sur "Suivant".</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Schützen Sie Ihr Konto</h3> <p>Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <h4 style="margin: 0;">Telefon</h4> <p>Sie können Ihre Identität nachweisen, indem Sie einen Telefonanruf annehmen oder einen Code per SMS an Ihr Telefon senden lassen. Welche Telefonnummer möchten Sie verwenden?</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; margin-right: 10px;">Switzerland (+41) ▼</div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; flex-grow: 1; margin-right: 5px;">787580325</div> </div> <p> <input checked="" type="radio"/> Code per SMS an mich senden  <input type="radio"/> Anruf an mich         </p> <p><small>Message and data rates may apply. Durch Auswählen von "Weiter" erklären Sie sich mit den <a href="#">Vertragsbedingungen</a> und <a href="#">Bestimmungen zu Datenschutz und Cookies einverstanden</a>.</small></p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Weiter</span> </div> </div> <p style="margin-top: 10px;"><a href="#">Ich möchte eine andere Methode einrichten.</a></p>
<p>Si vous avez sélectionné SMS, saisissez le code que vous avez reçu par SMS dans le champ correspondant.</p> <p>Confirmez en cliquant sur "Suivant".</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Schützen Sie Ihr Konto</h3> <p>Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <h4 style="margin: 0;">Telefon</h4> <p>Wir haben gerade einen 6-stelligen Code an +41 787580325 gesendet. Geben Sie den Code unten ein.</p> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; margin-bottom: 5px; padding-bottom: 2px;">299795</div> <p><a href="#">Code erneut senden</a></p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #ccc; padding: 5px 10px; border-radius: 3px; margin-right: 10px;">Zurück</span> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Weiter</span> </div> </div> <p style="margin-top: 10px;"><a href="#">Ich möchte eine andere Methode einrichten.</a></p>
<p>Si la procédure a fonctionné, vous verrez le message de confirmation suivant :</p> <p>Confirmez en cliquant sur "Suivant".</p>	<div style="text-align: center;"> <h3>Schützen Sie Ihr Konto</h3> <p>Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <h4 style="margin: 0;">Telefon</h4> <div style="margin-top: 10px;"> <span style="color: green; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">✔</span> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; display: inline-block;">Die SMS wurde verifiziert. Ihr Telefon wurde erfolgreich registriert</span> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px;">Weiter</span> </div> </div>



Félicitations, vous vous êtes inscrit avec succès à MFA !

Confirmez avec "Terminé".

**Schützen Sie Ihr Konto**

Für Ihre Organisation ist es erforderlich, die folgenden Methoden zum Nachweis Ihrer Identität einzurichten.

**Erfolgreich!**

Sehr gut! Ihre Sicherheitsinformationen wurden erfolgreich eingerichtet. Klicken Sie auf "Fertig", um die Anmeldung fortzusetzen.

**Standardanmeldemethode:** Telefon – SMS an 787580325

Telefon  
+41 787580325

**Fertig**

Vous atterrirez dans le menu "Mes identifiants". Ici, vous pouvez gérer vos méthodes de connexion.

**Meine Anmeldungen**

Übersicht

**Sicherheitsinformationen**

Organisationen

Geräte

Datenschutz

**Sicherheitsinformationen**

Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.

**Standardanmeldemethode:** Telefon – SMS an +41 787580325 [Ändern](#)

+ Methode hinzufügen

Telefon	+41 787580325	<a href="#">Ändern</a>	<a href="#">Löschen</a>
---------	---------------	------------------------	-------------------------

Lost device? [Sign out everywhere](#)

Vous pouvez maintenant fermer la fenêtre du navigateur.

### Pour plus d'informations

Sur l'intranet : <https://intranet.bfh.ch/MFA/FR>

Sur le web : <https://www.bfh.ch/MFA/FR>

### Contact

Si vous avez des questions, veuillez contacter le Service Desk IT :

[Service en ligne](#)

Courriel : [servicedesk@bfh.ch](mailto:servicedesk@bfh.ch)

Téléphone : 031 848 48 48