Berner Fachhochschule
Haute école spécialisée bernoise
Bern University of Applied Sciences

CAS Key Account Management – Standort Zürich

Stundenplan Herbstsemester 2026

27.04.2026 / provisorisch

Tag	Datum	Zeit	Modul	Ort	Modus	Dozent*in	Lektionen	Bemerkungen
Do	12.11.2026	13:00 - 20.00	Zürcher KAM-Modell	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Sa	14.11.2026	08:30–16.30	Kundenpotential	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Sa	21.11.2026	08:30–16.30	Buying-Center	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Do	26.11.2026	13:00 - 20.00	KAM-Strategie	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Do	03.12.2026	13:00 - 20.00	Customer Value Design	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Sa	05.12.2026	08:30–16.30	Cross-Selling	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Sa	12.12.2026	08:30–16.30	Preismanagement	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Do	14.01.2027	13:00 - 20.00	Verkaufsansätze	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Sa	16.01.2027	08:30–16.30	Customer-Job-Verkaufsansatz	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Sa	23.01.2027	08:30–16.30	KAM-Betreuungsplan	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Sa	30.01.2027	08:30–16.30	Verhandlungsmanagement	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Do	11.02.2027	13:00 - 16:30	Kundenbeschwerden	BFH Zürich	Vor Ort		4	
Do	11.02.2027	17:00 - 20:00	Kontinuierliches Lernen	BFH Zürich	Vor Ort		4	
Sa	13.02.2027	08:30–16.30	KI und Digitalisierung im KAM	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Do	25.02.2027	13:00 - 20.00	KAM Integration und Prozesse	BFH Zürich	Vor Ort		8	
Do	04.03.2027	13:00 - 20.00	Übungscase	BFH Zürich	Remote		8	
Sa	05.12.2026	08:30–16.30	Ausweichtermin 1					
Sa	13.03.2027	08:30–16.30	Ausweichtermin 2					
Do	25.03.2027		Notenbekanntgabe					
Mi	07.04.2027	17:30	Abschlussfeier					

Kontakt
Sekretariat Weiterbildung, BFH Technik und Informatik
Telefon: +41 31 848 31 11, E-Mail: weiterbildung.ti@bfh.ch