

Data Governance und Open Government Data

Data Stewards sind der Schlüssel für die organisationsübergreifende Nutzung von Daten

Der Wert der Daten liegt in ihrer Wiederverwendbarkeit. Dafür braucht es in einer Organisation klare Zuständigkeiten und Abläufe. Die Einführung eines Rollenmodells ist essenziell.

Listen führen, Dinge zählen und wissen, was wo ist – Daten stehen im Zentrum der Verwaltungstätigkeit. Doch die meisten Daten befinden sich in Fachapplikationen, die einen bestimmten Zweck erfüllen, aber eine Wiederverwendung der Daten erschweren oder sogar verunmöglichen. Das führt zu Doppelspurigkeit und Qualitätseinbußen. Um das Problem zu lösen, muss man von den Daten her denken (vgl. «Linked Data», S. 40): Wie kommen sie in unser «System»? Wer bearbeitet sie zu welchem Zeitpunkt? An welcher Stelle werden gleiche oder ähnliche Daten ebenfalls verwendet? Wer den Überblick über die einzelnen Phasen der Datenverarbeitung hat, kann Abläufe und Zuständigkeiten effizienter gestalten. Diese Steuerung nennt man «Data Governance».

Offene Verwaltungsdaten als Katalysator

Ein erster Anstoss dazu entsteht oft durch die Publikation von «Open Government Data» (OGD). Darunter versteht man nicht schützenswerte Daten, die eine Verwaltung kostenlos und in maschinenlesbarem Format veröffentlicht. Seit Anfang 2024 ist die Publikation von OGD für die Bundesverwaltung obligatorisch. Auch verschiedene Kantone und Gemeinden haben eine entsprechende Gesetzgebung.

Offene Verwaltungsdaten bieten eine wichtige Grundlage für datenbasierte Innovation und Wertschöpfung, beispielsweise durch findige Startups. Gleichzeitig können sie verwaltungsintern zu mehr Effizienz beim Umgang mit Daten führen (vgl. «Organisationaler Wandel», S. 30). Das äussert sich auch in finanziellen Einsparungen, wie etwa eine Studie im Auftrag von swisstopo ergeben hat. Damit dies gelingt, müssen Organisationen ihren internen Umgang mit Daten in den Griff kriegen und Prioritäten setzen.

Ein wichtiger Schritt ist die Einführung eines Rollenmodells. Das Institut Public Sector Transformation der BFH hat in verschiedenen Projekten – unter anderem mit dem Data Board des Bundes und dem Kanton Aargau – die vom Bundesamt für Statistik vorgesehenen Rollen im Umgang mit Daten weiter geschärft. Insbesondere drei Rollen sind zentral: Data Owner geben den Auftrag und tragen auch juristisch die Verantwortung für eine bestimmte Datensammlung. Data Custodians sind für die Übermittlung und Speicherung der Daten zuständig. Data Stewards haben den Überblick über einen gesamten Datenbestand.

Die Schlüsselrolle von Data Stewards

Gerade Data Stewards sind entscheidend, wenn es um die Zusammenarbeit über Organisationsgrenzen hinaus geht. In einer ersten Phase sind sie meist mit einem Inventar der eigenen Daten beschäftigt. Ihre Arbeit sollte sich aber nicht darauf beschränken. Denn Data Stewards verwalten nicht nur Daten, sondern pflegen die verschiedenen Beziehungen, die mit deren Nutzung einhergehen: Mit anderen Ämtern, zwischen föderalen Ebenen, sowie zwischen Verwaltung, Wirtschaft und Forschung. Dahinter steckt auch die Erkenntnis, dass einzelne Akteure immer auch auf Daten Dritter angewiesen sind, um einen bestimmten Auftrag zu erfüllen. Nicht zuletzt kommen Data Stewards ins Spiel, wenn es darum geht, zu einem bestimmten Zweck sensitive Daten mit ausgewählten Akteuren zu teilen, etwa im Kontext eines Datenraums (vgl. S. 38).

Unsere Empfehlungen



1. Überblick über die Datenverarbeitung gewinnen

Den Weg der Daten durch die eigene Organisation nachzeichnen.

2. Klare Zuständigkeiten definieren

Definierte Rollen im Umgang mit Daten zuweisen.

3. Daten für andere zugänglich machen

Daten mit anderen Organisationen teilen und wo möglich als OGD publizieren.

Mehr Informationen



Kontaktmöglichkeiten und weitere Informationen zu Data Governance und Open Government Data:
bfh.ch/ipst/data-governance

Kontakt



Jonas Bärtschi

Wissenschaftlicher Mitarbeiter

jonas.baertschi@bfh.ch

T +41 31 848 57 31



Melanie Senn

Wissenschaftliche Mitarbeiterin

melanie.senn@bfh.ch

T +41 31 848 35 78