

# **EIN INTERAKTIVES FALLBEISPIEL**

**PORTFOLIOPRÄSENTATION - FACHKURS GEWALTOPFER UNTERSTÜTZEN**

**SABINE NEGRI**



**MÄRZ 2023**

# DAS FALLBEISPIEL

- **23 JÄHRIGE** ASYLSUCHENDE (AS) FRAU AUS **MAROKKO**
- SEIT **4 TAGEN** IN DER SCHWEIZ
- SEIT 1 TAG IM BUNDESASYLZENTRUM - NUN ERSTKONTAKT BEI DER **MEDIC HELP** STELLE
- FLUCHTGRUND: **VERFOLGUNG UND TODESANDROHUNG** DURCH DIE EIGENE FAMILIE WEGEN EINER AUSSEREHELICHEN BEZIEHUNG IN DER HEIMAT
- **KEINE** ÄUSSERLICHEN VERLETZUNGEN SICHTBAR

# DIE AUSGANGSLAGE

- **ERSTKONTAKT** BEI MEDIC HELP: (MED. AUFKLÄRUNG, ANAMNESE, IMPFUNG UND SCREENING AUF WUNDEN, TBC UND SCABIES)
- **ANAMNESE** ERFOLGT MITTELS COMPUTERBASIERTEM PROGRAMM (MMCHECK.CH) IN 33 SPRACHEN
- DIE AS SPRICHT EIN **WENIG FRANZÖSISCH**
- AUFGRUND DER AUSSAGEN BEIM ERSTEN ANAMNESEFORMULAR WIRD ENTSCHIEDEN NOCH ZUSÄTZLICH DAS **PSYCH. PRÄ-SCREENING** DURCHZUFÜHREN
- DAS **GESPRÄCH** KOMMT IN FAHRT UND DIE AS **ERZÄHLT** IHRE GESCHICHTE ...

# TAG 1

- IHRE **FAMILIE** (V.A. IHRE BRÜDER) VERFOLGTEN SIE, SEITDEM SIE ERFAHREN HABEN, DASS SIE EINE SEXUELLE BEZIEHUNG ZU EINEM VERHEIRATETEN MANN HAT(TE).
- DIE FAMILIE SEI SEHR **EINFLUSSREICH** UND ÜBER DIE LANDESGRENZEN **GUT VERNETZT** – DIE BRÜDER HÄTTEN DURCH KRIMINELLE MACHENSCHAFTEN EINFACHE MÖGLICHKEIT AUCH IN EUROPA UMHERZUREISEN.
- SIE ÄUSSERT **ANGST UND PANIKATTACKEN**, SOBALD SIE MÄNNERN (V.A. VERMUTLICH AUS DEM MAGHREB STAMMEND) BEGEGNET
- SIE WILL SICH LIEBER SELBER **DAS LEBEN NEHMEN**, BEVOR SIE EINEM IHRER BRÜDER IN DIE HÄNDE FÄLLT
- AUCH IM VORGÄNGIGEN GESPRÄCH MIT DER **SEELSORGERIN** MACHTE SIE DIESELBEN GLAUBHAFT WIRKENDEN ÄUSSERUNGEN.

WIE GEHST DU  
WEITER VOR?



# MÖGLICHKEIT A

- ICH **BERUHIGE** DIE SIE UND VERSICHERE IHR, DASS KEINE INFORMATIONEN ÜBER IHREN AUFENTHALTSORT NACH AUSSEN DRINGEN UND DASS SICH AUSSENSTEHENDE **KEINEN ZUTRITT** ZUM ZENTRUM VERSCHAFFEN KÖNNEN.

# MÖGLICHKEIT B

- ICH GEHE AUF DIE AUSSAGEN ZU IHREN **SUIZIDGEDANKEN** EIN UND HAKE NACH, WIE **KONKRET** DIE GEDANKEN BEREITS SIND.

# REAKTION BEI MÖGLICHKEIT A

- SIE **BEDANKT** SICH, WIRKT ABER NOCH **NICHT ÜBERZEUGT**. DIE BRÜDER KÖNNTEN SICH JA SCHLIESSLICH AUCH ALS ASYLSUCHENDE AUSGEBEN UND SOMIT INS ZENTRUM GELANGEN.

# REAKTION BEI MÖGLICHKEIT B

- SIE MEINT, DAS WISSE SIE NICHT GENAU - **WAHRSCHEINLICH** MIT TABLETTEN. AKTUELL KANN SIE SICH VON KONKRETEN SUIZIDGEDANKEN **DISTANZIEREN**

# DER WEITERE VERLAUF

- WELCHE **PUNKTE** GIBT ES NOCH **ZU BEACHTEN**, BEVOR ICH DIE AS AUS DEM GESPRÄCH ENTLASSE?

# ZU BEACHTENDE PUNKTE

- INFORMATION AN **INTERDISZIPLINÄRE STELLEN** MIT REMINDER KEINE AUSSAGEN ÜBER DIE AS AN DRITTPERSONEN ZU MACHEN
- BESTIMMUNG VON **BEZUGSPERSON(EN)** - MED. PERSONAL & BETREUUNG
- **RESSOURCENERFRAGUNG** – WAS BRAUCHT SIE JETZT, WAS WÜRDEN IHR HELFEN
- **RÜCKZUGSMÖGLICHKEIT** ANBIETEN (ESSEN IM ZIMMER, ANSTATT IM ESSSAAL UM BEGEGNUNGEN MIT NORDAFRIKANISCHEN MÄNNERN ALS TRIGGER ZU REDUZIEREN)
- **INFORMATION** AN ALLE, ZURÜCKHALTEND BEI DER MEDIKAMENTENABGABE ZU SEIN – KONSEQUENTES FESTHALTEN WAS BEZOGEN WURDE, UM MÖGLICHEN MISSBRAUCH/HORTEN ZU VERHINDERN

# TAG 3

- DIE BETREUUNG KOMMT **AUFGEBRACHT** ZUR PFLEGE – WIR SOLLEN BITTE **SCHNELL** MITKOMMEN
- WIR BEGLEITEN DIE BETREUUNG ZUM ZIMMER DER AS UND FINDEN SIE **APATHISCH**, DAS MAKE-UP VOM WEINEN VERSCHMIERT UND AN DIE WAND STARREND AUF DEM BETT.

WIE GEHST DU  
WEITER VOR?



# MÖGLICHKEIT A

- ICH SCHICKE ALLE **AUSSER** DES **ARABISCH SPRECHENDEN** BETREUERS AUS DEM ZIMMER UND VERSUCHE EIN **GESPRÄCH** ZU INITIIEREN.

# MÖGLICHKEIT B

- ICH SCHICKE **ALLE** AUS DEM ZIMMER, ÖFFNE DAS FENSTER UND **SETZE MICH** AN DAS FUSSENDE DES BETTES. ICH SPRECHE SIE MIT IHREM **NAMEN** AN UND **WARTE** AB.

# REAKTION BEI MÖGLICHKEIT A

- DER ARABISCH SPRECHENDE BETREUER GIBT SEIN BESTES - SIE DREHT SICH JEDOCH IMMER MEHR WEG UND **ENTZIEHT SICH** JEDLICHER **KONTAKTAUFNAHME**. DER BETREUER KONNTE AUFGRUND SEINES GESCHLECHTS UND HERKUNFT LEIDER GAR **NICHTS BEWIRKEN**.

# REAKTION BEI MÖGLICHKEIT B

- NACHDEM IM ZIMMER **RUHE EINGEKEHRT** UND EINE GEFÜHLTE EWIGKEIT STILLE GEHERRSCHT HAT, NEHME ICH EINE **POSITIONSVERÄNDERUNG** DER AS IN MEINE RICHTUNG WAHR. ICH FÜLLE EIN GLAS MIT WASSER UND BIETE ES IHR AN.

# DER WEITERE VERLAUF

- SIE NIMMT DAS **GLAS WASSER** TATSÄCHLICH ENTGEGEN UND NIMMT **BLICKKONTAKT** MIT MIR AUF
- ICH ERKUNDIGE MICH NACH, VON IHR GEWÄHLTEN, **BEZUGS-/ VERTRAUENSPERSON** UND LASSE DIESE AUSTRUFEN
- ALS ICH MICH **VERSICHERT** HABE, DASS SIE **ALLES VERSTANDEN** HAT – BEGLEITE ICH SIE MIT DER BETREUERIN IN EINES UNSERER BEHANDLUNG SZIMMER
- SIE ERZÄHLT, DASS SIE **ANGST** HAT UND ÜBERALL SPITZEL DER FAMILIE SIEHT/VERMUTET – SIE HABE AUCH ANONYME (VON IHR NICHT BEKANNTEN NUMMERN) **FOTOS** VON TOTEN UND VERSTÜMMELTEN FRAUEN ZUGESCHICKT BEKOMMEN.

# ZU BEACHTENDE PUNKTE

- MÖGLICHKEIT DER **ANZEIGE** AUFZEIGEN – BEWEISE DER BEDROHUNGEN AUFBEWAHREN UND NICHT LÖSCHEN
- GESPRÄCH MIT STAATSSSEKRETARIAT FÜR MIGRATION UND DEM RECHTSDIENST ORGANISIEREN, DAMIT **GEFAHRENLAGEN** RESP. MÖGLICHKEIT DER UNTERBRINGUNG IN Z.B. FRAUENHAUS **GEPRÜFT** WERDEN KANN
- NOCHMALS NACHFRAGEN WAS SIE **AKTUELL** BENÖTIGT ODER IHR HELFEN KÖNNTE
- **THEMATIK** ZU MÖGLICHEN SELBSTVERLETZENDEN/SUIZIDALEN GEDANKEN NOCHMALS **AUFGREIFEN**

# TAG 5

- WIR WERDEN PER „**SUBITO**“ FUNKSPRUCH IN DAS 6.STOCKWERK GERUFEN
- WIR SUCHEN DAS ZIMMER AUF UND TREFFEN AUF EINE **PANISCH SCHREIENDE** AS MIT WEIT AUFGERISSENEN AUGEN, AM GANZEN KÖRPER **ZITTERND** UND EINEM RASIERER IN DER HAND.
- DIE SECURITAS UND BETREUUNG IST BEREITS VOR ORT UND VERSUCHT ZU **DEESKALIEREN**
- AN BEIDEN UNTERARMEN VORDER- UND RÜCKSEITIG SEHEN WIR BEREITS VON WEITEM **OBERFLÄCHLICHE HAUTDURCHTRENnungen**.

WIE GEHST DU  
WEITER VOR?



# MÖGLICHKEIT A

- WIR WEISEN DIE SECURITAS AN, DIE AS AUGENBLICKLICH ZU **FIXIEREN** UND IHR DEN **RASIERER** ZU **ENTWENDEN**

# MÖGLICHKEIT B

- WIR SCHICKEN EINMAL **ALLE** AUS DEM ZIMMER UND VERSUCHEN MIT DER AS IN KONTAKT ZU TRETEN UND **BERUHIGEND** AUF SIE EINZUREDEN.

# REAKTION BEI MÖGLICHKEIT A

- DIE AS WIRD VON DER SECURITAS **UNSANFT** AUF DEM BODEN **FIXIERT** – SIE **SCHREIT** WEITER UND BEGINNT SICH NACH ALLEN KRÄFTEN ZU WEHREN

# REAKTION BEI MÖGLICHKEIT B

- DIE AS **BERUHIGT** SICH (NACH EINER GEFÜHLTEN EWIGKEIT) GANZ **LANGSAM** UND DAS SCHREIEN WEICHT EINEM TRÄNENREICHEN WEINEN. DEN RASIERER **LÄSST** SIE AUF DEN BODEN **FALLEN**.

# FAZIT / ABSCHLUSS

- DASS DIE **ARABISCH SPRECHENDE** SECURITASPATROUILLE IHR DUMMERWEISE GERADE IN EINER BEGINNENDEN PANIKATTACKE BEGEGNETE, **TRIGGERTE** SIE SO, DASS SICH SELBER ZU VERLETZEN BEGANN.
- WIR NAHMEN SIE ZU UNS INS **BEHANDLUNGSZIMMER** UND BESPRACHEN MIT IHR DAS WEITERE **VORGEHEN** UND MÖGLICHE NÄCHSTE SCHRITTE.
- SIE ZEIGTE SICH DAMIT **EINVERSTANDEN** VIA NF IN DIE PSYCHIATRIE EINGEWIESEN ZU WERDEN, UM DEN UMGANG MIT DEN PANIKATTACKEN IN EINEM ETWAS **GESCHÜTZTEREN UMFELD** ZU ERARBEITEN.
- **PSYCHOTISCHE** ZÜGE KÖNNEN NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN, DA SIE IM GESPRÄCH AUCH VON AKUSTISCHEN HALLUZINATIONEN IM RAHMEN VON **STIMMEN HÖREN** ERZÄHLTE.
- SIE WURDE **STATIONÄR IN DER UPD** AUFGENOMMEN UND IST AKTUELL IMMER NOCH DORT.

# DIE DREI ????

WIE HÄTTET IHR DIE SITUATION EINGESCHÄTZT?

WORAN HÄTTE MAN ZUSÄTZLICH VIELLEICHT AUCH NOCH DENKEN SOLLEN?

WELCHE TIPPS KÖNNT IHR MIR MIT AUF DEN WEG GEBEN?

