



# Fachkurs Konfliktmanagement

Daten der Durchführung November 2022 – Dezember 2023

Lern-einheit	Inhalte	Dozierende	Datum	Umfang
1	Grundlagen der Konfliktanalyse- und -dynamik	Kathrin Jehle	15. November 2022	1 Tag
2	Persönliche Konfliktkompetenzen	milan	8./9. Dezember 2022	2 Tage
3	Konfliktdynamik in Organisationen ( <i>online</i> )	Dr. Friedrich Glasl	19. Januar 2023	1 Tag
4	Konfliktgespräche führen als Beteiligte	Consolata Peyron	2./3. März 2023	2 Tage
5	Übungseinheit mit prof. Schauspielenden / Kommunikationstrainern und Werkstätte	Consolata Peyron Peter Zumstein, Christoph Lanz	20. April 2023	1 Tag
7	Konfliktgespräche führen in einer Vermittlungsrolle	Consolata Peyron	9./10. Mai 2023	2 Tage
8	Mobbing-Konflikte am Arbeitsplatz	Bernadette Kadishi	15. Juni 2023	1 Tag
10	Spektrum möglicher Interventionen in komplexen Konfliktkonstellationen	Dr. Ursula König/ Corina Alchenberger	17./18. Oktober 2023	2 Tage
11	Konfliktmanagementsysteme in Organisationen und Implementierung	Dominik Ruppen	13./14. November 2023	2 Tage
13	Abschluss und Transfer: Umgang mit Stress in Konfliktsituationen; online-Kompetenzen im KM	Consolata Peyron und Kathrin Jehle	12./13. Dezember 2023	2 Tage

Studienleistung Kontaktstudium

16 Tage

96 Std.

## Ort

Berner Fachhochschule BFH, Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern (beachten Sie die Raumangabe am Monitor im Eingangsbereich)

## Zeit

8.45-16.45 Uhr

Stand: Februar 2022, Änderungen vorbehalten