



Fachkurs Konfliktmanagement

Daten der Durchführung November 2024 bis November 2025

Lern-einheit	Inhalte	Dozierende	Datum	Umfang
1	Auftakt, Überblick & inhaltlicher Einstieg	Anja Ostendorp	Fr, 29.11.2024	1 Tag
2	Persönliche Konfliktkompetenz	Anja Ostendorp Melanie Friedli	Do, 19.12. + Fr. 20.12.2024	2 Tage
3	Konfliktverständnisse und Interventionsmöglichkeiten vor systemischem Hintergrund	Anja Ostendorp	Do, 30.01. + Fr, 31.01.2025	2 Tage
4	Konfliktgespräche führen als Beteiligte	Consolata Peyron	Do, 20.02. + Fr, 21.02.2025	2 Tage
5	Kein Bestandteil des Fachkurses			
6	Konfliktgespräche führen in einer Vermittlungsrolle	Consolata Peyron	Do, 01.05. + Fr, 02.05.2025	2 Tage
7	Übungseinheit mit prof. Schauspielenden / Kommunikationstrainern und Werkstätte	Christoph Matti Peter Zumstein Anja Ostendorp	Fr, 23.05.2025	1 Tag
8	Konfliktdynamik in Organisationen	in Abklärung	Fr, 04.07.2025	1 Tag
9	Mobbing-Konflikte am Arbeitsplatz	Bernadette Kadishi	Fr, 22.08.2025	1 Tag
10	Kein Bestandteil des Fachkurses			



11	Konfliktmanagementsysteme in Organisationen und deren Implementierung	Dominik Ruppen	Do, 30.10 + Fr, 31.10.2025	2 Tage
12	Tag 1: Transfer mit prof. Schauspielenden / Kommunikationstrainern Tag 2: Abschluss	Christoph Matti Peter Zumstein Anja Ostendorp (beide Tage)	Do, 27.11.2025 + Fr, 28.11.2025	2 Tage

Studienleistung Kontaktstudium	16 Tage	96 Std.
Selbststudium, Praxistransfer		48 Std.
Total Studienleistung		144 Std.

Im Kontaktstudium wird eine Teilnahme von 100 % empfohlen. Für die Vergabe der Teilnahmebestätigung werden **mindestens 80 % Präsenz** vorausgesetzt.

Ort

Berner Fachhochschule BFH, Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern (beachten Sie die Raumangabe am Monitor im Eingangsbereich)

Zeit

8:45 - 16.45 Uhr

Stand: Dezember 2023, Änderungen vorbehalten