



# Fachkurs Konfliktmanagement

Daten der Durchführung November 2023 bis November 2024

Lern-einheit	Inhalte	Dozierende	Datum	Umfang
1	Auftakt, Überblick & Grundlagen der Konfliktanalyse und -dynamik	Anja Ostendorp	Do, 23.11.2023	1 Tag
2	Persönliche Konfliktkompetenzen	milan	Do, 07.12.+ Fr, 08.12.2023	2 Tage
3	Konfliktgespräche führen als Beteiligte	Consolata Peyron	Do, 11.01 + Fr, 12.01.2024	2 Tage
5	Konfliktgespräche führen in einer Vermittlungsrolle	Consolata Peyron	Do, 14.03. + Fr, 15.03.2024	2 Tage
6	Übungseinheit mit prof. Schauspielenden / Kommunikationstrainern und Werkstätte	Consolata Peyron Peter Zumstein Christoph Matti	Fr, 26.04.2024	1 Tag
7	Konfliktdynamik in Organisationen ( <b>online</b> )	Friedrich Glasl Dominik Ruppen Anja Ostendorp	Fr, 17.05.2024	1 Tag
8	Mobbing-Konflikte am Arbeitsplatz	Bernadette Kadishi	Fr, 07.06.2024	1 Tag
10	Spektrum möglicher Interventionen in komplexen Konfliktkonstellationen	Ursula König Corina Alchenberger	Do, 29.08. + Fr, 30.08.2024	2 Tage
11	Konfliktmanagementsysteme in Organisationen und Implementierung	Dominik Ruppen	Do, 19.09. + Fr, 20.09.2024	2 Tage
13	Abschliessende Übungseinheit mit prof. Schauspielenden / Kommunikationstrainern	Peter Zumstein Christoph Matti Consolata Peyron	Do, 14.11.2024	1 Tag
14	Abschluss und Transfer	Consolata Peyron Anja Ostendorp	Fr, 15.11.2024	1 Tag



Studienleistung Kontaktstudium

16 Tage

96 Std.

**Ort**

Berner Fachhochschule BFH, Schwarztorstrasse 48, 3007 Bern (beachten Sie die Raumangabe am Monitor im Eingangsbereich)

**Zeit**

8.45-16.45 Uhr

Stand: Februar 2023, Änderungen vorbehalten