



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Gesundheit BAG
Direktionsbereich Öffentliche Gesundheit

Quand les pauvres ne recourent pas aux soins

un sujet aux multiples facettes

Dr. Salome von Greyerz

Responsable de la division Stratégies de la santé, OFSP



Systeme de santé suisse

- Coûts élevés des soins de santé, participation élevée aux coûts
- Responsabilité individuelle et valeurs morales (solidarité, ouverture)
- Le système de soins de santé doit être accessible à tous - indépendamment de l'origine, de la situation financière et du niveau d'éducation

La situation actuelle de pandémie

- Pèse lourd sur le système de soins, le monde du travail et le système politique
- Exacerbe les inégalités sociales



Renonciation volontaire vs. privation des services nécessaires

- Les mesures d'incitation devraient renforcer la prise de conscience des coûts et la responsabilité personnelle
- Prémisse : les connaissances nécessaires et les moyens financiers sont disponibles
- Privation due aux difficultés financières, au manque de connaissances en matière de santé : conséquences négatives pour la santé et augmentation des coûts

Des opportunités inégalement réparties

Les personnes menacées de pauvreté vivent dans des milieux stressants, manquent de ressources financières et ont moins de possibilités d'acquérir les connaissances et les compétences qui leur permettraient de mener une vie saine et autonome



Raisons financières de la renonciation et de la privation

- La Confédération enquête sur les raisons et les conséquences de la non-utilisation des services de santé
- Les études et observations en cours confirment les expériences discutées: la privation et le renoncement sont en corrélation avec des revenus plus faibles, des difficultés financières, des professions moins qualifiées

... un sujet aux multiples facettes



Contexte migratoire et compétences linguistiques

- > 30% de patients issus de l'immigration
- Peur des autorités / stigmatisation, manque de lieux de traitement spécialisés
- Difficultés de communication : Diagnostics erronés, traitement incorrect, « informed consent » impossible
- Rôle des interprètes interculturels, du personnel formé et du matériel d'information traduit dans le système de soins de santé et parmi les services sociaux et autres institutions sociales



Compétences en santé

- Capacité à faire des choix qui ont un impact positif sur la santé
- Rôle de l'éducation, de la formation et du transfert de connaissances
- Des individus et des organisations (p.ex. hôpitaux, cabinets médicaux) compétents en matière de santé
- Le renforcement des connaissances en matière de santé contribue à contrer une utilisation insuffisante et un mauvais usage des soins et à réduire les coûts



Un sujet complexe qui nécessite des recherches

- Types de services non réclamés
- Raisons de la non-utilisation
- Conséquences à long-terme sur la santé et l'économie
- Rôle des systèmes sanitaires et sociaux

La pandémie comme une opportunité de coopération
entre différents domaines politiques