



Haute école
spécialisée bernoise



Services IT pour les étudiant-e-s

Deutsche Version

English version



Compte d'utilisateur

En tant qu'étudiant-e de la BFH, vous possédez un compte d'utilisateur personnel (account) vous permettant d'accéder à différents services, tels que la messagerie électronique, l'Intranet, etc. Vous avez déjà reçu votre nom d'utilisateur et votre adresse e-mail BFH personnelle dans l'e-mail d'admission. Si vous avez oublié votre mot de passe, contactez le Service Desk IT par e-mail: servicedesk.bfh.ch, ou par téléphone: +41 31 848 48 48.

→ intranet.bfh.ch/compte

BFHcard

La BFHcard sert de carte d'étudiant-e (Legi) et dispose de fonctions supplémentaires (accès aux bâtiments, impression, etc.). Attention: selon le site, les fonctions disponibles peuvent différer.

→ intranet.bfh.ch/card/fr

E-mail et Outlook

La communication avec les étudiant-e-s s'effectue au travers de l'adresse e-mail de la BFH.

Outlook Web Access

Avec Outlook Web Access, vous pouvez accéder à tout moment à vos e-mails BFH, à votre calendrier et à vos contacts:

→ mail.bfh.ch

Redirection d'e-mails

En cas de besoin, vous pouvez rediriger les messages vers une autre adresse e-mail. Vous êtes alors responsable du bon fonctionnement de cette boîte de messagerie externe et vous devez être en mesure de lire les messages de la BFH. Vous pouvez activer et désactiver la redirection d'e-mails depuis le portail selfhelp.bfh.ch.

Attention: les e-mails redirigés n'apparaissent pas dans la boîte de réception BFH.

→ intranet.bfh.ch/email/fr

Accès WiFi

La BFH met à disposition le service WiFi «bfh» sur l'ensemble de ses sites. Vous pouvez vous connecter à ce réseau à l'aide de votre nom d'utilisateur et votre mot de passe BFH. Le réseau «eduroam» vous octroie en outre un accès Internet sans fil et gratuit dans d'autres établissements de formation du monde entier.

→ intranet.bfh.ch/wifi

Sauvegarde et partage de données

OneDrive de Microsoft Office 365

En tant qu'étudiant-e de la BFH, vous pouvez utiliser gratuitement le service de stockage cloud OneDrive. Celui-ci permet de sauvegarder des fichiers, de les synchroniser avec d'autres appareils, de les partager et de les éditer en commun. Pour vous connecter, saisissez la forme courte de votre e-mail (abcde1@bfh.ch) et votre mot de passe BFH.

→ onedrive.com

Moodle

Moodle est la plateforme centrale d'apprentissage en ligne de la BFH. Son rôle est d'accompagner l'enseignement présentiel grâce à des salles de cours virtuelles. Elle offre aux enseignant-e-s la possibilité de compléter leurs cours en ligne et d'optimiser leur organisation. Sur Moodle, vous trouvez du matériel pédagogique et des tests permettant d'approfondir les leçons, de collaborer avec d'autres étudiant-e-s ou encore de rendre des devoirs. Avec l'appli «Moodle Mobile», vous pouvez également accéder à Moodle depuis votre smartphone ou votre tablette.

→ intranet.bfh.ch/moodle/fr

Espaces de travail sur l'Intranet

Les espaces de travail sur l'Intranet de la BFH favorisent la collaboration entre les étudiant-e-s et les collaborateurs et collaboratrices, que ce soit dans le cadre de projets, de groupes de travail ou d'équipes. Ils permettent de collaborer à l'échelle de la BFH en groupes d'utilisateurs fermés.

→ cug.bfh.ch

Imprimer, copier, scanner

Sur tous les sites de la BFH, vous pouvez imprimer, copier et scanner des documents grâce aux imprimantes multi-fonctions et à l'aide de la BFHcard. Les tâches d'impression sont disponibles durant 72 heures sur n'importe quelle imprimante, quel que soit le site où la tâche a été émise. L'impression à partir d'appareils mobiles (Mobile Printing) est également possible.

→ intranet.bfh.ch/imprimer

Microsoft Office 365 gratuit

Vous pouvez acquérir différentes applications du pack Microsoft Office 365 simplement et gratuitement via le portail correspondant. Pour vous connecter, il suffit de saisir la forme courte de votre e-mail (abcde1@bfh.ch) et le mot de passe BFH.

→ portal.office.com

Offres et avantages

En tant qu'étudiant-e de la BFH, vous pouvez bénéficier de nombreuses offres, prestations et avantages tels qu'activités sportives et loisirs variés, réductions sur le matériel et les logiciels informatiques, ainsi que support linguistique et accueil pour enfants.

→ intranet.bfh.ch/offres

Restez informé-e avec l'Intranet

Les annonces de maintenance, de dérangements ou de nouvelles prestations IT sont communiquées sur l'Intranet. Abonnez-vous aux actualités et recevez-les directement dans votre boîte e-mail. Vous pouvez aussi vous abonner au service d'information par SMS. Gratuit, celui-ci vous alerte en cas de grosses pannes et dérangements touchant les services IT.

→ intranet.bfh.ch/itnews/fr

Service Desk IT et assistance

En cas de question, de panne ou de toute autre demande relative à l'IT, vous pouvez vous adresser à l'équipe du Service Desk:

Ticket: servicedesk.bfh.ch

E-mail: servicedesk@bfh.ch

Téléphone: +41 31 848 48 48

Heures de service: du lundi au vendredi de 7h45 à 12h00 et de 13h00 à 17h30.

→ intranet.bfh.ch/support-it

Consigne de sécurité

Pour avoir la garantie de bien vous trouver sur une page officielle de la BFH en vous connectant aux différents portails (Webmail, Moodle, IS-Academia, Intranet, etc.), faites attention aux points suivants:

- le certificat du portail «Berner Fachhochschule» dans la barre d'adresse du navigateur contient une icône de cadenas.
- le terme «Berner Fachhochschule» figure en vert, ou la barre d'adresse du navigateur est colorée en vert.

→ intranet.bfh.ch/securite-it

Veillez également respecter la directive concernant «[l'utilisation des ressources informatiques à la BFH](#)».

Haute école spécialisée bernoise

Services IT

Dammweg 3

CH-3013 Berne

Téléphone +41 31 848 48 48

it-services@bfh.ch

bfh.ch/support

Printemps 2019

swissuniversities

INSTITUTION ACCRÉDITÉE SELON LA
LEHE 2017–2024