



Haute école  
spécialisée bernoise



## Service de conseil aux étudiant-e-s de la HAFL

Des problèmes? Nous sommes là pour vous accompagner tout au long de vos études.

# Cher étudiant, chère étudiante,

La HAFL se distingue non seulement par la qualité de ses formations, mais aussi par des dimensions favorisant la communication et une atmosphère familiale. Elle tient à soigner ces caractéristiques, sachant qu'il faut se sentir à l'aise pour fournir de bonnes performances. Tout au long de vos études, différentes formes de conseil ou d'accompagnement s'offrent à vous :

## **Mentorat**

Les étudiant-e-s de première année bénéficient au sein de petits groupes d'un encadrement général, assuré par les étudiant-e-s des semestres plus avancés, qui, en tant que mentors, les aident de façon simple et amicale à trouver leurs marques à la HAFL. Ils organisent notamment un premier rendez-vous tout au début des études et au moins un deuxième pendant l'année (avant le choix du major). Si vous avez des questions, vous pouvez à tout moment contacter votre mentor directement ou par courriel. En cas de questions relatives au mentorat, vous pouvez vous adresser directement à Michaela Krummen.

## **Entretiens avec les enseignant-e-s**

Pour les questions ou problèmes concernant la planification des études, les notes et les promotions, vous pouvez vous adresser en règle générale aux professeur-e-s (lorsqu'il s'agit des modules) ou aux responsables de votre filière (lorsqu'il s'agit des études en général). En cas de doute ou de litige et pour vos décisions importantes, vous pouvez contacter directement le responsable HAFL de l'enseignement.

## Service de conseil aux étudiant-e-s de la HAFL

Le Service de conseil est à la disposition des étudiants de la HAFL pour une consultation individuelle et personnelle pouvant porter sur différents domaines :

- planification des examens, stratégie d'apprentissage, difficultés d'apprentissage, gestion du stress, compensation des désavantages
- difficultés personnelles (médicales, psychiques...), conflits
- planification des études, répétition, dispenses, service militaire, études à temps partiel, interruption ou arrêt des études

Nous vous écoutons, cherchons avec vous des solutions et vous mettons en contact avec des services ou des personnes spécialisés (p. ex. dans les domaines de la mobilité ou de l'égalité entre les femmes et les hommes). Ces conseils sont confidentiels. Si cela peut vous être utile, des informations peuvent être transmises, mais uniquement avec votre accord explicite. La durée des séances de conseil est variable et convenue individuellement. Les séances ont lieu en salle B 2.61 et sont gratuites.

N'hésitez pas à prendre rendez-vous avec l'un d'entre nous.

## Équipe du service de conseil aux étudiant-e-s de la HAFL

Michaela Krummen

Bureau B 2.53

031 910 21 34

michaela.krummen@bfh.ch

Johannes Brunner

Bureau B 2.52

031 910 22 32

johannes.brunner@bfh.ch

Communication en allemand,  
français et anglais

Communication en  
allemand, espagnol,  
français et anglais

# Contacts

## Haute école spécialisée bernoise

Haute école des sciences agronomiques,  
forestières et alimentaires HAFL  
Länggasse 85  
CH-3052 Zollikofen  
[www.hafl.bfh.ch](http://www.hafl.bfh.ch)

## Équipe du service de conseil aux étudiant-e-s de la HAFL

Rendez-vous avec :

Michaela Kruppen  
Bureau B 2.53  
031 910 21 34  
[michaela.kruppen@bfh.ch](mailto:michaela.kruppen@bfh.ch)

Johannes Brunner  
Bureau B 2.52  
031 910 22 32  
[johannes.brunner@bfh.ch](mailto:johannes.brunner@bfh.ch)

## Service de conseil en dehors de la HAFL :

A l'échelon des hautes écoles bernoises, un autre service de conseil est à votre disposition. Pour plus d'informations, voir à l'adresse  
[www.beratungsstelle.bernerhochschulen.ch](http://www.beratungsstelle.bernerhochschulen.ch)