



Berner
Fachhochschule



IT-Dienste für Studierende

Version française

English version



Benutzerkonto

Als Studierende/r der BFH erhalten Sie ein persönliches Benutzerkonto (Account), mit welchem Sie verschiedene Dienste wie E-Mail, Intranet usw. nutzen können. Ihren Benutzernamen und Ihre persönliche BFH-E-Mail-Adresse haben Sie mit der Eintritts-E-Mail bereits erhalten. Haben Sie Ihr Passwort vergessen? Melden Sie sich beim IT-Servicedesk: servicedesk.bfh.ch oder Telefon +41 31 848 48 48.

→ intranet.bfh.ch/konto

BFHcard

Die BFHcard dient als Studierendenausweis (Legi) und verfügt über praktische Zusatzfunktionen (Gebäudezutritt, Drucken usw.). Bitte beachten Sie, dass je nach Standort unterschiedliche Funktionen verfügbar sind.

→ intranet.bfh.ch/card

E-Mail und Outlook

Die Kommunikation mit den Studierenden erfolgt über die BFH-E-Mail-Adresse.

Outlook Web Access

Mit Outlook Web Access können Sie jederzeit und überall auf Ihre BFH-E-Mails, den Kalender oder Ihre Kontakte zugreifen:

→ mail.bfh.ch

E-Mails umleiten

Sie können bei Bedarf Ihre E-Mails an ein anderes E-Mail-Konto umleiten. Dabei sind Sie selbst dafür verantwortlich, dass das externe Postfach funktioniert bzw. dass Sie die Nachrichten der BFH erhalten und lesen können. Über das Portal selfhelp.bfh.ch können Sie eine E-Mail-Umleitung einrichten und auch wieder rückgängig machen.

Achtung: Die umgeleiteten E-Mails werden im BFH-Postfach nicht angezeigt.

→ intranet.bfh.ch/email

WLAN-Zugriff

An der BFH steht an allen Standorten das flächendeckende WLAN «bfh» zur Verfügung. Der Zugriff erfolgt mittels BFH-Benutzername und Passwort. Via «eduroam» erhalten Sie zudem an anderen Bildungsinstitutionen weltweit draht- und kostenlosen Internetzugang.

→ intranet.bfh.ch/wlan

Daten speichern und teilen

OneDrive in Microsoft Office 365

Als Studierende/r der BFH können Sie kostenlos den Cloud-Speicherdienst OneDrive nutzen. Dateien lassen sich so speichern, mit anderen Geräten synchronisieren, mit weiteren Personen teilen oder gemeinsam bearbeiten. Die Anmeldung erfolgt mit Ihrer Kürzel-E-Mail-Adresse (z. B. abcde1@bfh.ch) und Ihrem BFH-Passwort.

→ onedrive.com

Moodle

Moodle ist die zentrale Online-Lernplattform der BFH. Sie ergänzt den Präsenzunterricht mit virtuellen Kursräumen und ermöglicht Dozierenden, Lehrveranstaltungen online zu begleiten und effizient zu organisieren. Sie finden auf Moodle Unterrichtsmaterial und Tests, können Lektionen durcharbeiten, mit anderen Studierenden kooperieren oder Arbeiten abgeben. Mit der «Moodle Mobile»-App können Sie auch mit Ihrem Smartphone oder Tablet auf Moodle zugreifen.

→ intranet.bfh.ch/moodle

Arbeitsräume im Intranet

Die Arbeitsräume im BFH-Intranet unterstützen die Zusammenarbeit von Studierenden und Mitarbeitenden in Projekten, Arbeitsgruppen und Teams. Sie ermöglichen eine unkomplizierte Kooperation und BFH-weite Zusammenarbeit in geschlossenen Nutzergruppen.

→ cug.bfh.ch

Drucken, Kopieren, Scannen

An allen BFH-Standorten stehen für das Drucken, Kopieren und Scannen Multifunktionsgeräte bereit. Die Benutzung erfolgt mit der BFHcard. Druckaufträge können standortunabhängig an jedem beliebigen Gerät innerhalb von 72 Stunden abgeholt werden. Auch das Drucken ab mobilen Geräten (Mobile Printing) ist möglich.

→ intranet.bfh.ch/drucken

Gratis Microsoft Office 365

Sie können verschiedene Anwendungen aus dem Paket von Microsoft Office 365 einfach und kostenlos über das entsprechende Portal beziehen. Die Anmeldung erfolgt mit Ihrer BFH-Kürzel-E-Mail-Adresse (z. B. abcde1@bfh.ch) und Ihrem BFH-Passwort.

→ portal.office.com

Angebote und Vergünstigungen

Als Studentin bzw. Student der BFH können Sie von zahlreichen Angeboten, Dienstleitungen und Vergünstigungen profitieren – von vielfältigen Sport- und Freizeitangeboten, Sprachsupport, Kinderbetreuung bis zu günstigen Soft- und Hardware-Produkten.

→ intranet.bfh.ch/angebote

Aktuell informiert via Intranet

Hinweise zu Wartungen und Störungen sowie Ankündigungen neuer IT-Dienstleistungen usw. werden via Intranet kommuniziert. Abonnieren Sie die News und erhalten Sie diese direkt in Ihr E-Mail-Postfach geliefert. Sie können zudem den kostenlosen SMS-Info-Service abonnieren. Dieser Dienst informiert bei grossen Ausfällen und Störungen der IT-Dienste.

→ intranet.bfh.ch/itnews

IT-Servicedesk und Support

Bei Fragen, Störungen und sonstigen Anliegen zur IT ist das Servicedesk-Team für Sie da:

Ticket: servicedesk.bfh.ch

E-Mail: servicedesk@bfh.ch

Telefon: +41 31 848 48 48

Servicezeiten: Montag bis Freitag von 7.45 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.30 Uhr.

→ intranet.bfh.ch/it-support

Sicherheitshinweis

Um sicher zu sein, dass Sie sich beim Anmelden auf den verschiedenen Portalen (Webmail, Moodle, IS-Academia, Intranet usw.) auf einer echten BFH-Seite befinden, beachten Sie Folgendes:

- Das Portalzertifikat mit Begriff «Berner Fachhochschule» ist im Suchfeld des Web-Browsers mit einem Hängeschloss-Icon versehen.
- Der Begriff «Berner Fachhochschule» ist grün markiert oder das Suchfeld des Web-Browsers ist grün gefärbt.

→ intranet.bfh.ch/itsicherheit

Bitte beachten Sie auch die Weisung «[Umgang mit IT-Ressourcen an der BFH](#)».

Berner Fachhochschule

IT-Services

Dammweg 3

CH-3013 Bern

Telefon +41 31 848 48 48

it-services@bfh.ch

bfh.ch/support

Frühling 2019

swissuniversities

INSTITUTIONELL AKKREDITIERT NACH

HFKG 2017–2024