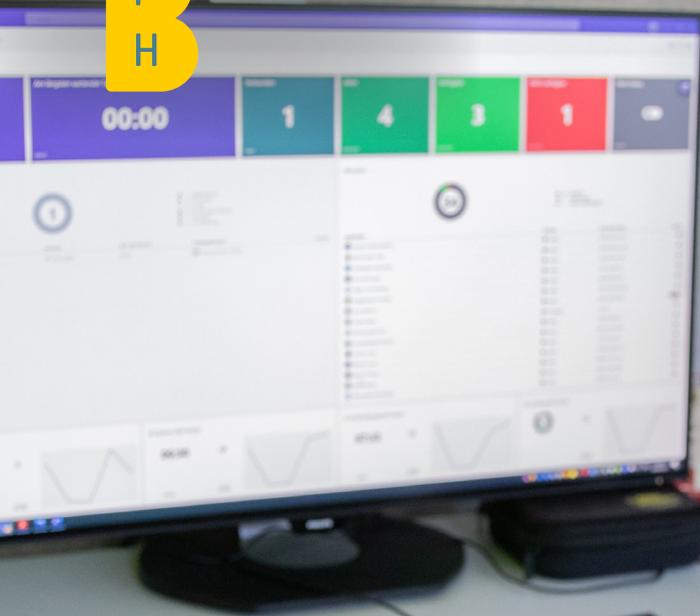




Berner
Fachhochschule



Karriere- start

ICT-Fachmann*ICT-Fachfrau EFZ

ICT-Fachmann*ICT-Fachfrau EFZ

Hard Facts

3 Lehrjahre / Ausbildung in Bern / Basislehrjahr im ICT-Berufsbildungszentrum (Bbc) Bümpliz

So könnte dein Arbeitstag aussehen

- 08.00 Uhr Du kommst ins Büro und startest in den Tag.
08.15 Uhr Du hilfst einem*einer Dozent*in dabei den Unterrichtsraum einzurichten. Du stellst sicher, dass der Beamer und der Ton für die Präsentation läuft.
08.45 Uhr Im Ticketsystem bearbeitest du Anfragen von Kund*innen oder leitest sie entsprechend weiter. Du betreust dazu auch die Service Hotline der IT und gibst am Telefon bei Fragen Auskunft.
10.00 Uhr Die Kaffepause verbringst du zusammen mit dem Team oder den Mitlernenden.
10.15 Uhr Am täglichen Teammeeting bist du dabei und informierst über den Stand deiner Arbeiten.
11.15 Uhr Du arbeitest an einem Projektauftrag mit.
12.00 Uhr Mittagspause
13.00 Uhr Du arbeitest an deinen Aufgaben weiter und bearbeitest dein individuelles Projekt (z. B. Videoaufnahmen zu einem bestimmten Thema).
15.15 Uhr Die Kaffepause verbringst du zusammen mit dem Team oder den Mitlernenden.
15.30 Uhr Du hilfst dabei, einen neuen Arbeitsplatz einzurichten.
15.45 Uhr Du füllst dein Lehrjournal aus.
16.30 Uhr Zum Tagesabschluss unterstützt du das Team bei der Serververwaltung.
17.00 Uhr Feierabend

Deine Benefits



Während deiner Lehre lernst du den Vor-Ort-Support, den Servicedesk und das Team Workspace Services kennen; je nach Team besteht auch die Möglichkeit zu Homeoffice.



1'000 CHF Zustupf an deine Schulbücher und -materialien



Einen eigenen Laptop sowie Kopfhörer für deine Lehrzeit, die du auch in der Berufsschule nutzen kannst



6 Wochen Ferien



Gratis Publibike Lizenz



Vergünstigung auf dein Handyabo sowie Hard- und Software



Vergünstigung auf ein Unisport Jahresabo



Einen Lohn zwischen 717–1'216 CHF je nach Lehrjahr (gemäss kantonalen Richtlinien)

