



## 7. INAS-Fachkongress

Zwischen gesellschaftlichem Auftrag und Wettbewerb – Sozialmanagement und Sozialwirtschaft in einem sich wandelnden Umfeld

**Mittwoch, 12. Februar 2020, 16.15–20 Uhr,  
Heiliggeistkirche Bern, Spitalgasse 44, Bern**

**Donnerstag, 13. Februar 2020, 8.15–17.45Uhr,  
BFH, Schwarztorstrasse 48, Bern**

**Freitag, 14. Februar 2020, 8.15–13.00 Uhr,  
BFH, Schwarztorstrasse 48, Bern**



Berner Fachhochschule  
Soziale Arbeit



Internationale Arbeitsgemeinschaft  
Sozialmanagement/Sozialwirtschaft INAS

# Zwischen gesellschaftlichem Auftrag und Wettbewerb – Sozialmanagement in einem sich wandelnden Umfeld

Die internationale Tagung befasst sich mit aktuellen Themen der Sozialwirtschaft und fördert den interdisziplinären Austausch zu Fragen des Sozialmanagements in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Die Organisationen der Sozialwirtschaft sehen sich mit ständiger Veränderung und zahlreichen Herausforderungen konfrontiert: Politik und Wirtschaft sind anhaltend volatil, die Finanzierungen alles andere als gesichert, demografische Entwicklungen und technologischer Wandel gleichermaßen chancenreich wie bedrohlich. Die Organisationen müssen sich dem inszenierten Wettbewerb stellen und kommen bisweilen an einen Punkt, an dem die Weiterarbeit aus wirtschaftlichen oder ethischen Überlegungen überdacht werden muss. Gleichzeitig entstehen vielfältige Initiativen; sozialwirtschaftliche Startups etwa entwickeln neue Lösungen für neue und alte Probleme.

Vor diesem Hintergrund findet der 7. Internationale Fachkongress vom 12. bis 14. Februar 2020 in Bern unter dem Thema «Zwischen gesellschaftlichem Auftrag und Wettbewerb» statt.

Vier Keynotes und rund 40 Fachreferate befassen sich aus wissenschaftlicher und praktischer Perspektive mit sieben Themenfeldern:

1. Politik, Staat und Verwaltung
2. Wettbewerb und Finanzierung
3. Arbeitsmarkt und Personal
4. Technologischer Wandel
5. Klientinnen, Klienten und Qualität
6. Wissenschaft und Hochschulen
7. Sozialplanung

## Zielpublikum

Lehrende und Forschende an Hochschulen, Mitarbeitende von Beratungs- und Forschungsinstituten, Führungskräfte in Organisationen des Sozial- und Gesundheitswesens in der Schweiz, Österreich und Deutschland sowie interessierte Politikerinnen und Politiker.

# Programm

Mittwoch, 12.02.2020	
ab 15:00	Anreise, Registrierung, Kaffee/Tee
16:15	Offizielle Begrüssung Prof. Dr. Anna Maria Riedi, Direktorin Departement Soziale Arbeit, BFH Andreas Laib, Vorstandsvorsitzender INAS e.V.
16:30	Referat Franziska Teuscher, Direktorin für Bildung, Soziales und Sport der Stadt Bern
17:10	Keynote I: Social Entrepreneurship nach dem Hype Prof. Dr. Stephan Grohs, Lehrstuhl für Politikwissenschaft, Universität Speyer
18:00	Podiumsdiskussion
18:45	Willkommensapéro
Donnerstag, 13.02.2020	
08:15–08:45	Registrierung, Kaffee/Tee
09:00–09:10	Begrüssung
09:10–10:00	Keynote II: Soziale Innovationen bei sozialen Diensten Prof. Dr. Adalbert Evers, CSI Universität Heidelberg
10:00–10:30	Pause
10:30–12:45	Panel Session I
12:45–14:00	Mittagessen
14:00–16:15	Panel Session II
16:15–16:45	Pause
16:45–17:35	Keynote III: User Involvement in sozialen Organisationen Prof. Dr. Emanuela Chiapparini, Dozentin BFH
17:35–17:45	Verabschiedung
	Fakultatives Abendprogramm: 18:30 Uhr   BernTourismus, Stadtführungen 19:30 Uhr   Gemeinsamer Barbesuch, Kornhausbar
Freitag, 14.02.2020	
08:15–09:00	Kaffee/Tee
09:00–11:15	Panel Session III
11:15–11:30	Pause
11:30–12:30	Keynote IV: Im Schnittpunkt von Nutzerorientierung, Organisationsentwicklung und politischen Ansprüchen Dr. Regula Ruffin, Mitinhaberin der socialdesign ag
12:30–12:40	Ausblick Fachkongress 2022
12:40–13:00	Offizielle Verabschiedung
	Fakultatives Nachmittagsprogramm: 14:00   Uhr Sozialer Stadtrundgang

## Panels und Vortragende

- Panel Session I (Donnerstag, 10.30–12.45 Uhr)**
- Panel 1: Wettbewerb und Finanzierung**
- Markus Gmür, Jonas Baumann-Fuchs – CH  
Unternehmerische Führung und Zielerreichung in Schweizer Sozialfirmen
- Georg Kortendieck – D  
Strategien bei knappen Kassen im sozialwirtschaftlichen Bereich
- Thomas Prinz – A  
Wirkungsorientiertes Stakeholder-Management in sozialwirtschaftlichen Unternehmen
- Marco Wettler – CH  
Veränderungen beim Fundraising und Finanzierungsmodell von Pro Juventute
- Panel 2: Politik, Staat und Verwaltung**
- Tobias Kindler – CH  
«Einfluss nehmen! Politisches Handeln von Fachpersonen der Sozialen Arbeit»
- Uwe Kranenpohl – D  
Die Verabschiedung des Bundesstahlabgabegesetzes – ein Beispiel erfolgreichen sozialpolitischen Lobbyings?
- Yvonne Wilke – D  
Die Wirkung des Deutschen Caritasverbandes und des Paritätischen Wohlfahrtsverbandes auf politische Entscheidungsprozesse zu Frauenarmut
- Andrea Tabatt-Hirschfeldt – D  
Eine kritische Reflexion von Gestaltungsnormen und das Ausloten von Gestaltungsspielräumen: Zum Verhältnis von investiver Sozialpolitik und innovativer Sozialwirtschaft
- Panel 3: Technologischer Wandel**
- Stefan Adam, Sarah Bening, Roger Kirchhofer, Dominik Tschopp – CH  
Entwicklungsgrade digitale Transformation

- Alexandra Cloots – CH  
Welche Kompetenzen benötigen Mitarbeitende zur Gestaltung der digitalen Transformation in sozialen Organisationen?
- Marc Zimmermann – CH  
Social Blockchain – Blockchain-Technologie für das Sozialwesen
- Paul Brandl – A  
Innovation strategisch ausrichten
- Panel 4: Arbeitsmarkt und Personal**
- Susanne Dreas – D  
Diversity Management als Konzept zur Fachkraftgewinnung und -bindung in Organisationen der Sozialwirtschaft
- Michael Herzka – CH  
Soziale Organisationen als soziale Organisationen? Anmerkungen zur Positionierung im Arbeitsmarkt
- Melanie Germann – CH  
Schlüsselkompetenzen von Führungspersonen im Sozialbereich
- Thea-Maria Caputo – D  
Zur Bedeutung organisationaler und ökonomischer Aspekte in der Professionalisierung psychosozialer Beratung
- Panel Session II (Donnerstag, 14.00–16.15 Uhr)**
- Panel 5: Wissenschaft und Hochschulen**
- Brigitta Zierer – A  
Sozialmanagement und Sozialwirtschaft: Ausbildung, Forschung und Praxiskooperation
- Maik Arnold – D  
Change-Management in Studiengängen der Sozialen Arbeit und Sozialpädagogik: Eine Verhältnisbestimmung zwischen Wissenschaft und Praxis
- Petra Mund, Valentina Leonhard – D  
Social Entrepreneurship

- Thea-Maria Caputo, Oliver Kessler, Uli Sann, Jürgen Stremlo, Andrea Tabatt-Hirschfeldt, Frank Unger – CH/D  
Kompetenzprofil Sozialplaner\*innen
- Panel 6: Klientinnen, Klienten und Qualität**
- Christian Sprung, Peter Stepanek – A  
Ko-kreativ Dienstleistungen (weiter-)entwickeln: Service Design als lebendige Praxis für sozialwirtschaftliche Unternehmen?
- Sebastian Noll – D  
Und wo bleiben die Klient:innen? Die schwierige Position der Menschen mit Behinderung in der Eingliederungshilfe-Reform in Deutschland.
- Roger Pfiffner – CH  
Qualitätsmessungen zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität? Treiber und Barrieren im Dritten Sektor
- René Rüegg – CH  
Soziale Qualität: Ein Massstab für soziale Dienstleistungen
- Panel 7: Politik, Staat und Verwaltung**
- Donat Knecht – CH  
Gestaltung gesellschaftspolitischer Verbund- und Querschnittsaufgaben
- Martin Müller – CH  
«Care Visions» als Wegweiser für die kommunale Alterspolitik
- Jeremias Amstutz, Peter Zängli – CH  
«Intersektorale Kooperation: In der Praxis längst erprobt, in der Wissenschaft kaum erforscht»
- Panel Session III (Freitag, 09.00–11.15 Uhr)**
- Panel 8: Arbeitsmarkt und Personal**
- Katrin Schneiders, Anna-Lena Schönauer – D  
Fachkräftemangel in der Sozialwirtschaft: Empirische Befunde zu Ursachen und Handlungsbedarfen

- Monika Sagmeister, Waltraud Grillitsch – D/A  
Netzwerke und Projekte als Form der Integration von ehren- und hauptamtlichen Kräften in der sozialwirtschaftlichen Organisation.
- Irmtraud Ehrenmüller – A  
«Die Neue Effizienz als Paradigmenwechsel in der Gestaltung sozialer Organisationen»
- Christian Szűcs – A  
Eine Arbeitsstiftung für Trainer:innen von Arbeitslosen, die selbst arbeitslos werden – ein aktuelles Fallbeispiel aus Österreich
- Panel 9: Sozialplanung**
- Jörg Dittmann, Konstantin Kehl – CH  
Verortung der Sozialplanung – begriffliche und disziplinäre Bezüge
- Donat Knecht, Werner Riedweg, Matthias von Bergen – CH  
Sozialplanung in der Schweiz – eine Standortbestimmung
- Simone Greiter Heusser, Claudia Michel – CH  
Variationen der Sozialplanung (Praxisbeispiele)
- Herbert Bassarak – D  
Sozial- und Jugendhilfeplanung als qualitätssichernde Grundlage kommunaler Daseinsvorsorge in ausgewiesenen Sozialräumen zur Erlangung gleichwertiger Lebensverhältnisse in Deutschland
- Panel 10: Wettbewerb und Finanzierung**
- Marlies Fröse – D  
«Mary Parker Follett. Eine (fast) vergessene und wiederzuentdeckende Grenzgängerin zwischen Management und Sozialer Arbeit»
- Wolf Rainer Wendt – D  
Zwischen Kommerz und Commons. Zur Rekonzeptualisierung von Sozialwirtschaft
- Alexander Th. Carey – D  
«Moderne» Managementpraxis und wertegeleitetes Führungshandeln als Herausforderung für soziale Einrichtungen und Träger im Rahmen zukünftiger Gemeinwohlproduktionen

# Ergänzende Informationen

## Fakultatives Rahmenprogramm

Als Teil des UNESCO-Weltkulturerbes ist Bern für seine verwinkelten Gässchen, die einzigartigen Lauben (Arkaden), das Münster und die gut erhaltenen Sandsteinfassaden bekannt. Mit dem für Sie zusammengestellten Rahmenprogramm lernen Sie die Stadt besser kennen:

### BernTourismus Stadtführungen

– Mit dem Nachtwächter durch Bern: Der Rundgang führt an den Top-Sights der Altstadt vorbei und gibt faszinierende Einblicke in das nächtliche Leben von damals bis heute.

**Am 13. Februar 2020; 18.30 Uhr; 75 Minuten; Kosten CHF 20**

– Gespenstisches Bern: Bei dieser Führung folgen Sie den Top-Sights der Altstadt und lauschen historischen Geschehnissen gespickt mit überlieferten Sagen.

**Am 13. Februar 2020; 18.30 Uhr; 90 Minuten; Kosten CHF 20**

### Surprise Sozialer Stadtrundgang

– Sie erfahren, wie man in der Stadt Bern als obdachlose Person zurechtkommt. Auch erhalten Sie Einblick in Institutionen, die beim Überleben auf der Gasse unterstützend sind.

**Am 14. Februar 2020; 14.00 Uhr; 120 Minuten; Kosten CHF 20**

### Gemeinsamer Barbesuch

– Kornhausgaleriebar im Herzen der Altstadt inmitten eines erhaltenen Kornkellers. Konsumation bitte vor Ort selbst bezahlen; Anmeldung für eine Platzreservation.

**Am 13. Februar 2020; ab 19.30 Uhr**

Vorbehalt: Änderungen am Programm sind möglich.

## Veranstalterinnen

Die Internationale Arbeitsgemeinschaft Sozialmanagement/Sozialwirtschaft (INAS e.V.) ist ein Zusammenschluss von Lehrenden und Forschenden an Hochschulen, Weiterbildungs- und Forschungsinstituten in Deutschland, Österreich, der Schweiz und Italien.

Die Berner Fachhochschule bildet Fachpersonen der Sozialen Arbeit aus und weiter. In seinem Schwerpunkt Soziale Organisation befasst sich das Department Soziale Arbeit in Forschungsprojekten und im Rahmen von Beratungsmandaten praxisnah mit Fragen der Führung und der Organisationsgestaltung im Sozial- und Gesundheitswesen.

## Organisation und Administration

Berner Fachhochschule  
Departement Soziale Arbeit  
Hallerstrasse 10, CH-3012 Bern  
Katharina Eiler  
Telefon +41 31 848 37 48  
inas2020.soziale-arbeit@bfh.ch

## Kosten

INAS-Mitglieder:	350 CHF/325.50 Euro
Frühbucher (bis 31.12.2019):	400 CHF/372 Euro
Normaltarif (ab 01.01.2020):	500 CHF/465 Euro
Studierendentarif:	120 CHF/112 Euro

## Anmeldung

Die ausführliche Beschreibung der Panels, des Rahmenprogrammes sowie das Anmeldeformular finden Sie unter: [www.bfh.ch/soziale-arbeit/inas](http://www.bfh.ch/soziale-arbeit/inas)

**Anmeldeschluss ist der 31. Januar 2020**

## Berner Fachhochschule

Departement Soziale Arbeit  
Hallerstrasse 10  
CH-3012 Bern

Telefon +41 31 848 36 00

[bfh.ch/soziale-arbeit](http://bfh.ch/soziale-arbeit)