



## Institute for ICT-Based Management ICTM

«Unser interdisziplinäres Forschungsteam konzipiert und erstellt ganzheitliche ICT-Lösungen für die eSociety der Schweiz.»

Prof. Dr. Annett Laube-Rosenpflanzer, Institutsleiterin



Berner  
Fachhochschule

# ICTM - Institute for ICT-Based Management

[ictm.bfh.ch](http://ictm.bfh.ch) – Das Institute for ICT-Based Management ICTM ist Teil des BFH-Zentrums Digital Society.

Mit seinen ICT-basierten Lösungen unterstützt das ICTM seine Kunden dabei, auf allen Stufen des Managements effizient und wirksam zu arbeiten. Gemeinsam mit Partnern entwickelt es ganzheitliche Konzepte und Systeme für die digitale Zukunft der Schweiz.

## Kernkompetenzen

- Entwicklung von ICT-Lösungen für das Management von Unternehmen und Verwaltungen
- Auf- und Ausbau von E-Business-Konzepten und -Anwendungen
- Umsetzung von Wissen im Bereich von Identity and Access Management (IAM) sowie von elektronischen Identitäten und Signaturen
- Konzeption, Umsetzung und Evaluierung von datenorientierten Desktop-, Web- und Mobilanwendungen
- Bereitstellung, Analyse und Visualisierung von strukturierten und unstrukturierten Daten
- Verknüpfung klassischer Business-Intelligence-Methoden mit Geographischen Informationssystemen (GIS)
- Unternehmensführung exportorientierter Unternehmen
- Entwicklung und Anwendung von Managementmethoden für die Analyse von Geschäftsmodellen sowie Unternehmens-Ökosystemen
- Anwendung, Evaluierung und Coaching in agilen und ganzheitlichen Innovationsmethoden, z.B. Lean Startup, Design Thinking
- Strategieentwicklung im Kontext digitaler Transformation, Change Management

## Technologien

Unser Institut setzt u.a. die folgenden Technologien bei der Umsetzung unserer Konzepte ein:

- Datenbanken (SQL, XML, NoSQL) und Big Data (Apache Hadoop)
- Web Services, inkl. Web Service Security
- Natural Language Processing (NLP) und semantisches Web (RDF)
- Portaltechnologien (Microsoft SharePoint, Typo3)
- Technologien für die Anwendungsentwicklung (Java, .NET, PHP, JavaScript, HTML5, Android, Objective-C, Swift)
- Geoinformations-, Reporting- und Chart-Technologien
- Mobile Web-Technologien (HTML5-/JavaScript-Applikationen), auch für Hybrid-Apps
- Authentisierung und Autorisierung (SAML 2.0, OAuth, OIDC, Fido)

## Team

Unser interdisziplinäres Team setzt sich aus mehr als 20 Dozierenden und wissenschaftlichen Mitarbeitenden zusammen. Wir sind Expertinnen und Experten aus Informatik, Informatik-Sicherheit, Wirtschaftsinformatik, Betriebswirtschaft, Mathematik, Statistik und Rechtswissenschaften.

## Forschungsgruppen

**Information and Data Engineering:** Modellierung, Verwaltung und Analyse von Informationsdaten; Realisierung von verteilten Informationssystemen im Web und mit aktuellen Mobil-Technologien

**E-Government:** Führungsinstrumente und -prozesse für den föderalen Staat

**Identity and Access Management:** Elektronische Identitäten und IAM-Lösungen für die eSociety der Schweiz

**International Management:** Unternehmensführung exportorientierter Unternehmen

**Business Ecosystem Management:** Entwicklung von Managementmethoden und Werkzeugen für die Analyse, Modellierung, Simulation und Validierung von Unternehmens-Ökosystemen

## Kontakte

Berner Fachhochschule  
Institute for ICT-Based Management ICTM  
Höheweg 80  
CH-2501 Biel  
+41 32 321 67 76

### Business Ecosystem Management (BEM)

Prof. Dr. oec. HSG Stefan N. Grösser  
[stefan.groesser@bfh.ch](mailto:stefan.groesser@bfh.ch)

### E-Government

Dr. Urs Sauter  
Professor für Betriebswirtschaftslehre  
[urs.sauter@bfh.ch](mailto:urs.sauter@bfh.ch)

### Identity and Access Management

Dr. Annett Laube-Rosenpflanzler  
Professorin für Informatik  
[annett.laube@bfh.ch](mailto:annett.laube@bfh.ch)

### Information and Data Engineering

Marcel Pfahrer  
Professor für Informatik  
[marcel.pfahrer@bfh.ch](mailto:marcel.pfahrer@bfh.ch)

Berner Fachhochschule  
Institute for ICT-Based Management ICTM  
Wankdorffeldstrasse 102  
CH-3014 Bern