



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
**Bundesamt für Gesundheit BAG**  
Direktionsbereich Öffentliche Gesundheit

# Wenn Armutsbetroffene Gesundheitsleistungen nicht in Anspruch nehmen

## **Ein Thema mit vielen Facetten**

Dr. Salome von Greyerz

Leiterin Abteilung Gesundheitsstrategien, BAG



## **Gesundheitssystem Schweiz**

- Hohe Gesundheitskosten, hoher Selbstzahlungsanteil
- Eigenverantwortung und ethische Werte (Solidarität, Offenheit)
- Gesundheitssystem muss für alle zugänglich sein - unabhängig von Herkunft, finanzieller Situation und Bildungsniveau

## **Aktuelle Pandemie-Situation**

- strapaziert Gesundheitssystem, Arbeitswelt, politisches System
- verschärft soziale Ungleichheiten



## **Freiwilliger Verzicht vs. Entbehrung notwendiger Leistungen**

- Anreize sollen Kostenbewusstsein und Eigenverantwortung stärken
- Prämisse: notwendiges Wissen und finanzielle Mittel sind vorhanden
- Entbehrung aus finanzieller Not, mangelnde Gesundheitskompetenz: negative Folgen für Gesundheit und Kostenanstieg

## **Ungleich verteilte Chancen**

Armutsgefährdete haben belastende Bedingungen, fehlende finanzielle Mittel und weniger Möglichkeiten zum Erwerb von Wissen und Fähigkeiten, die zu einem gesunden, selbstverantwortlichen Leben befähigen



## Finanzielle Gründe für Verzicht und Entbehrung

- Der Bund untersucht Gründe und Konsequenzen der Nicht-Inanspruchnahme von Gesundheitsleistungen
- Laufende Studien und Beobachtungen bestätigen Erfahrungsberichte:

Entbehrung und Verzicht korrelieren mit geringerem Einkommen, finanziellen Schwierigkeiten, schlechter qualifizierten Berufen

... ein Thema mit vielen Facetten



## Migrationshintergrund und Sprachkenntnisse

- > 30% Patienten/innen mit Migrationshintergrund
- Angst vor Behörden / Stigmatisierung, fehlende spezialisierte Behandlungsplätze
- Verständigungsschwierigkeiten: Fehldiagnosen, Fehlbehandlungen, informed consent verunmöglicht
- Rolle von interkulturell Dolmetschenden, geschultem Personal und übersetztem Informationsmaterial im Gesundheitswesen und bei Zuweisenden



## Gesundheitskompetenz

- Fähigkeit, Entscheidungen zu treffen, die sich positiv auf die Gesundheit auswirken
- Rolle von Erziehung, Bildung und Wissensvermittlung
- Gesundheitskompetente Individuen und gesundheitskompetente Organisationen (z.B. Spitäler, Arztpraxen)
- Stärkung der Gesundheitskompetenz hilft unzureichende Inanspruchnahme, Fehlversorgung und Kosten zu reduzieren



## **Komplexes Thema mit Forschungsbedarf**

- Art der nicht-beanspruchten Leistungen
- Gründe für Nicht-Inanspruchnahme
- Gesundheitliche und ökonomische Langzeitfolgen
- Rolle von Gesundheits- und Sozialsystem

Die Pandemie als Chance nutzen für die Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Politikbereichen