



Anleitung

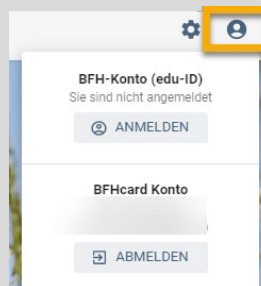
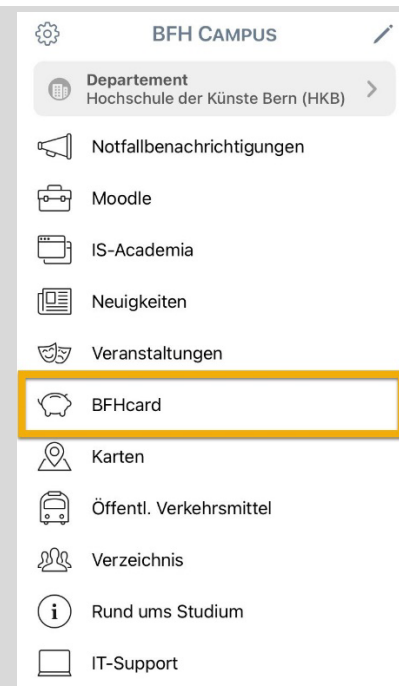
# Rückforderung Guthaben BFHcard via BFH Campus APP

[BFH Campus App](#) auf dem Smartphone installieren und öffnen.

Anschliessend BFHcard auswählen.

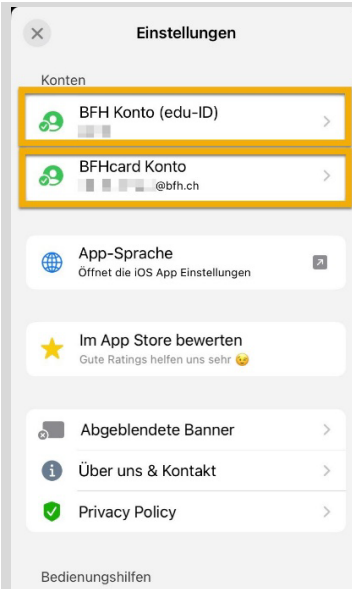
Die BFHcard erscheint nur, wenn man sich mit dem [BFH-Konto \(edu-ID\)](#) anmeldet. Auf Mobilgeräten erfolgt die Anmeldung via Einstellungen (Zahnrad).

Auf der Campus App via Browser befinden sich die Anmeldungen für die BFHcard und die edu-ID oben rechts beim Personen-Symbol (Klick zum Öffnen).

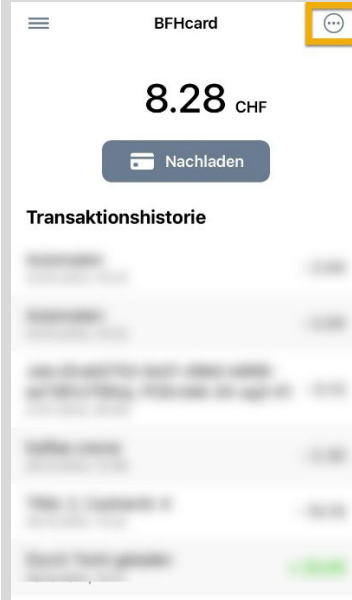




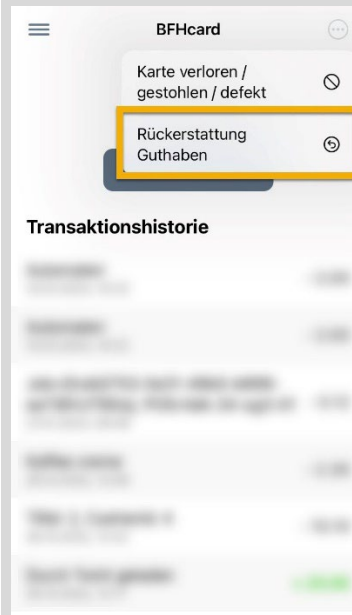
Für die Auszahlung ist zudem die Anmeldung auf dem BFHcard-Konto notwendig: [Anleitung Anmeldung BFHcard-Konto](#) (siehe Schritt 3)



Nach der Anmeldung erscheint das Guthaben, welches aktuell auf der BFHcard geladen ist. Mit einem Klick auf die Auswahl oben rechts, öffnet sich das Auswahlfenster.



«Rückerstattung Guthaben» auswählen.





Die IBAN eingeben und «Antrag einreichen» auswählen.

IBAN ohne Leerschläge eingeben, da sonst eine Fehlermeldung erscheint.

Wenn keine Fehlermeldung erscheint, gilt der Antrag als eingereicht. Das Guthaben wird in der Regel innerhalb von 14 Tagen überwiesen.

Abbrechen **Rückerstattung Guthaben**

Verwenden Sie dieses Formular, wenn Sie das gesamte Geld, das sich auf Ihrem Cashless-Konto befindet, auf ein Bankkonto überweisen möchten.

**Aktueller Stand**

Vorläufiger Betrag. Sie erhalten den genauen Saldo Ihres Kontos zurück, auch wenn er sich bis zur Bearbeitung Ihres Antrags geändert hat.

8,28

Ihre IBAN

Antrag einreichen

Abbrechen **Rückerstattung Guthaben**

Verwenden Sie dieses Formular, wenn Sie das gesamte Geld, das sich auf Ihrem Cashless-Konto befindet, auf ein Bankkonto überweisen möchten.

**Aktueller Stand**

Vorläufiger Betrag. Sie erhalten den genauen Saldo Ihres Kontos zurück, auch wenn er sich bis zur Bearbeitung Ihres Antrags geändert hat.

8,28

Ihre IBAN

Sind Sie sicher, dass Sie eine vollständige Rückerstattung Ihres Kontos wünschen? Die Bearbeitung Ihres Antrags kann ein paar Tage dauern.

Antrag einreichen

Abbrechen

**Kontakt**

CC CWS

[campusapp@bfh.ch](mailto:campusapp@bfh.ch)

28.04.2023/ bam9