



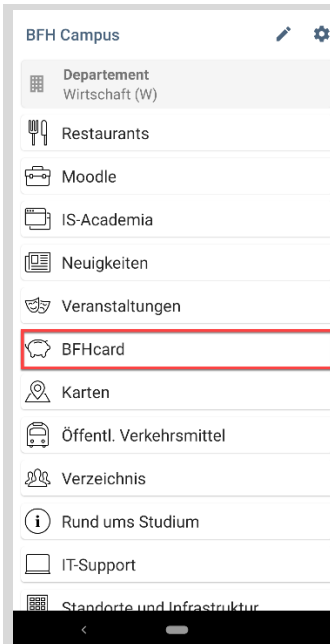
Anleitung

Rückforderung Guthaben BFHcard via BFH Campus APP

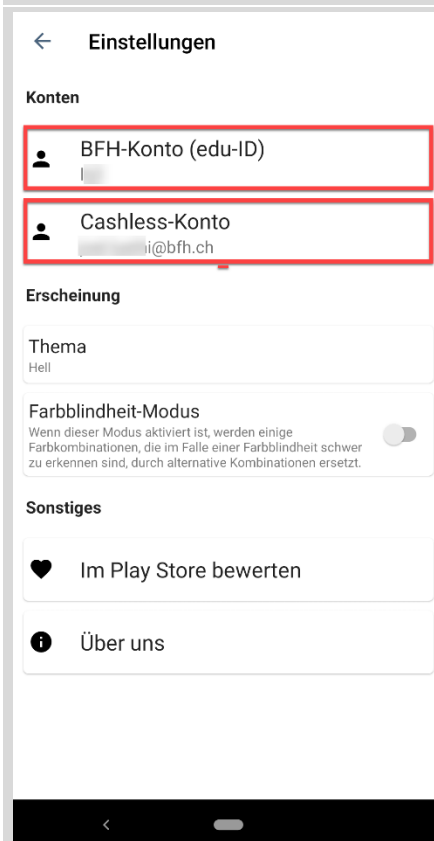
[BFH Campus App](#) auf dem Smartphone installieren und öffnen.

Anschliessend «BFHcard» auswählen.

Die BFHcard erscheint nur, wenn man sich mit dem [BFH-Konto \(edu-ID\)](#) anmeldet. Über Einstellungen (Zahnrad) kann man sich anmelden. (siehe nächstes Bild).

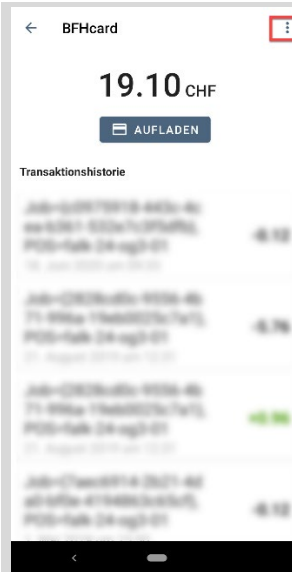


Für die Auszahlung ist zudem die Anmeldung auf dem Cashless-Konto notwendig: [Anleitung Anmeldung Polyright Cashless](#)

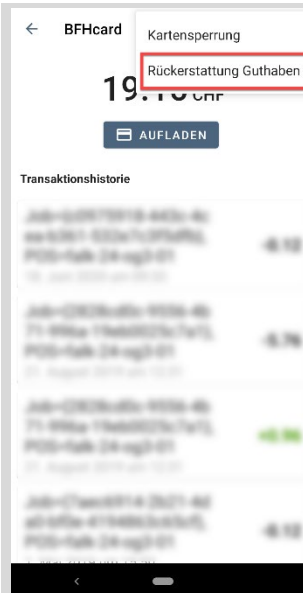


Nach der Anmeldung erscheint das Guthaben, welches aktuell auf der BFHcard geladen ist.

Mit einem Klick auf die Auswahl oben rechts, öffnet sich das Auswahlfenster.

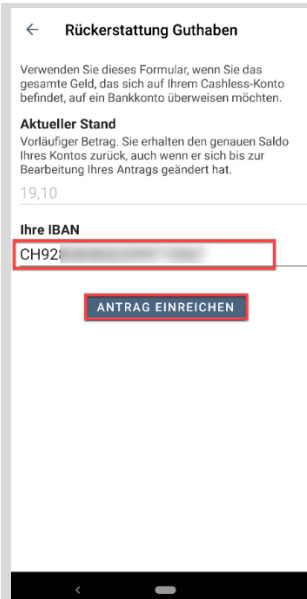


«Rückerstattung Guthaben» auswählen



Die IBAN eingeben und «Antrag einreichen» auswählen.

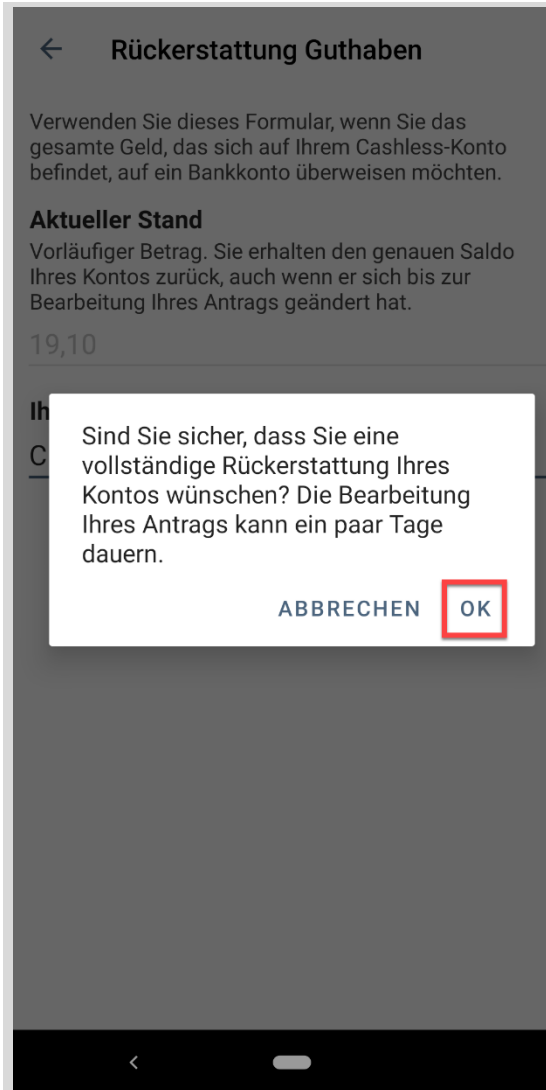
IBAN ohne Leerschläge eingeben, da sonst eine Fehlermeldung erscheint.





Mit «OK» bestätigen.

Wenn keine Fehlermeldung erscheint, gilt der Antrag als eingereicht. Das Guthaben wird in der Regel innerhalb von 14 Tagen überwiesen.



Kontakt
campusapp@bfh.ch
30.05.2022/ bam9