

RESPONS 2019 et RESPONS-Fam 2019

Bulletin d'information n° 1
Octobre 2019

RESPONS 2019

Residents' Perspectives Of Living in Nursing Homes in Switzerland 2019 est un projet de la Haute école spécialisée bernoise (BFH), département Santé.

L'étude RESPONS porte sur la qualité des soins et de vie en EMS du point de vue de ses résident-e-s.

RESPONS-Fam 2019

Residents' Perspectives of Living in Nursing Homes in Switzerland Family 2019 est également un projet de la BFH. Son objet est la qualité des soins et de vie en EMS du point de vue des familles.

SHURP 2018

Afin de pouvoir brosse un tableau complet de la qualité des soins dans les EMS suisses, ces études sont de nouveau menées en collaboration avec l'étude Swiss Nursing Homes Human Resources Project 2018 de l'Institut de science en soins infirmiers de l'université de Bâle.



Chères directrices, chers directeurs, chers responsables d'établissements et services de soins,

Chers membres du groupe d'intérêt,

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous communiquer, dans cette première newsletter, quelques informations au sujet du déroulement des études Residents' Perspectives of Living in Nursing Homes in Switzerland (RESPONS) 2019 et RESPONS-Family 2019.

En 2013, la section Recherche appliquée et développement des soins de la Haute école spécialisée bernoise avait mené une première enquête sur la qualité des soins et de vie auprès de plus de 1 000 résident-e-s d'EMS en Suisse au travers de l'étude RESPONS (RESidents Perspectives Of Living in Nursing Homes in Switzerland). Les premiers résultats représentatifs avaient alors indiqué que, dans l'ensemble, les participant-e-s jugeaient que la qualité des soins était bonne. Ces études avaient également permis de montrer qu'il était nécessaire de prendre des mesures en matière de gestion de la douleur, d'organisation de la vie quotidienne et de soins centrés sur la personne. Globalement, les préoccupations relatives à une qualité des soins et de vie insuffisante semblent donc largement infondées, en tout cas dans les EMS ayant participé à l'étude RESPONS 2013. Toutefois, les données recueillies ont révélé un besoin d'amélioration, auquel les EMS concernés ont déjà partiellement répondu depuis lors en adoptant des mesures.

Les recommandations résultant de l'enquête RESPONS 2013 ayant été mises en pratique, et au vu de l'actualité et de l'aggravation des problèmes de manque de personnel et de ressources, nous avons considéré qu'il était approprié, six ans après, de lancer une nouvelle édition de l'étude RESPONS. Cette nouvelle enquête menée auprès des résident-e-s d'EMS sur le thème de la qualité des soins et de vie a commencé au printemps 2019.

Quoi de neuf dans l'étude RESPONS 2019

En plus d'aborder les thèmes introduits dans la première étude, RESPONS 2019 approfondit les thèmes qui présentaient le plus grand besoin d'optimisation dans cette première enquête. Par exemple, en ce qui concerne l'organisation de la vie quotidienne, la nouvelle étude pose des questions précises sur les activités qui font plaisir aux résident-e-s. En ce qui concerne le sujet de la douleur, les questions portent également sur l'intensité de la douleur, sur les conséquences sur les activités de la vie quotidienne et sur le niveau de satisfaction quant au traitement des douleurs. Les soins centrés sur la personne ayant une importance capitale dans la qualité de vie, nous soumettons en outre aux résident-e-s un questionnaire supplémentaire visant à évaluer l'environnement et son ambiance sous l'angle de la sécurité, de la confiance et de l'hospitalité. Nous posons également des questions sur la manière dont se déroule l'entrée dans l'établissement (qu'elle soit planifiée ou non), car ce point a été identifié comme un facteur déterminant sur la qualité de vie lors de la première étude.

Cette enquête détaillée menée auprès des résident-e-s vise à fournir aux responsables des EMS des retours précis, à les aider dans l'interprétation des résultats et, ainsi, à faciliter la planification de mesures.

RESPONS-Fam 2019

RESPONS-Fam 2019 (RESidents Perspectives Of Living in Nursing Homes in Switzerland-Family) complète l'étude en prenant en compte la qualité des soins du point de vue des proches. En effet, pour garantir la qualité des soins, il est très important de prendre en compte les souhaits et l'expertise de ces partenaires de premier plan. En général, les proches sont fortement impliqués et constituent un lien important entre l'ancien et le nouvel environnement des résident-e-s. L'étude RESPONS-Fam interroge les proches sur leur satisfaction vis-à-vis de l'EMS, mais également vis-à-vis des soins prodigués, des activités quotidiennes, des services, des offres culturelles ainsi que du contact avec les collaborateur-trice-s.

Ainsi, il est possible, pour la première fois, de fournir un retour aux EMS participants sur la qualité des soins du point de vue des proches, d'analyser les corrélations entre les différents points de vue et de souligner les éventuelles améliorations au regard de la participation des proches.

Recrutement

Le recrutement a été un succès, le nombre d'établissements permettant d'obtenir une étude représentative au niveau national ayant été atteint avec un total de 51 EMS participants.

41 établissements se trouvent en Suisse alémanique et six en Suisse romande. Quatre d'entre eux sont bilingues français-allemand. Les institutions participantes sont réparties sur 16 cantons différents. La taille des établissements va de 21 à 234 résident-e-s.

La plupart des institutions prennent part aux deux études. Deux EMS prennent part uniquement à RESPONS 2019 ou à RESPONS-Fam 2019.

Étude pilote

En novembre 2018, dans le cadre de l'étude pilote, le déroulement des études a pu être testé en conditions réelles dans un EMS comportant deux sites. Grâce à la précieuse collaboration de l'EMS pilote, aussi bien l'organisation du déroulement que les instruments d'enquête ont pu être optimisés.

Collecte des données

Les premières enquêtes ont eu lieu en mars 2019. Pour ce faire, un pool d'enquêtrices a été mis sur pied. 24 enquêtrices ont donc été formées et préparées aux questionnaires. À ce jour (situation à fin août 2019), des entretiens ont été conduits dans 24 EMS. Les enquêtes dans les établissements de Suisse alémanique dureront jusque fin 2019. En parallèle, les enquêtes en Suisse romande commenceront en septembre.

Retour d'expérience de Joana Jost

Avant mon premier entretien avec un résident, j'étais très nerveuse car je ne savais pas comment il réagirait à ma présence ou à mes questions, bien que j'aie précédemment pris part à une formation d'enquêtrice animée par une collaboratrice de la Haute école spécialisée bernoise. Cette formation m'a permis de me rendre compte des difficultés potentielles susceptibles de survenir au cours de l'entretien. Cette préparation a également permis de régler plusieurs questions au préalable. Cependant, la tension que je ressentais au début s'est vite apaisée lors de l'entretien, et ce, dès que j'ai commencé à discuter avec le résident. Mon dialecte valaisan m'a parfois valu des regards interrogateurs, mais la plupart du temps, nous avons réussi à surmonter les barrières linguistiques. Avec le recul, je peux dire que les entretiens ont été une expérience enrichissante. Voir que les résident-e-s prenaient le temps et m'acceptaient était une belle expérience. J'ai également beaucoup apprécié le fait que les résident-e-s partagent des pans de leur histoire et leurs expériences avec moi.

Joana Jost, étudiante en bachelor de Soins infirmiers, en stage obligatoire (Recherche appliquée et développement des soins infirmiers)

Perspective – Rencontres d'échange

Au printemps/à l'été prochains, nous organiserons des rencontres avec les institutions participantes afin d'échanger sur les résultats de l'étude et de promouvoir leur exploitation. Nous communiquerons les dates fin 2019.

Nous nous réjouissons à l'idée de pouvoir continuer à collaborer avec vous.

Cordialement,

L'équipe de recherche RESPONS 2019 et RESPONS-Fam 2019

Également bon à savoir...

Site Internet

Vous trouverez toutes les informations importantes concernant les études RESPONS 2019 et RESPONS-Fam 2019 sur le site Internet suivant : <https://www.bfh.ch/de/forschung/referenzprojekte/respons/>

Les bons soins ne sont pas une question de chance

La revue NOVAcura publiera bientôt un article portant sur la qualité des soins dans les soins longues durées.

POUR NOUS JOINDRE

respons.gesundheit@bfh.ch

SOUTIEN FINANCIER

Les études sont soutenues financièrement par :

- la Haute école spécialisée bernoise
- les EMS participants

SOUTIEN CONSEIL

Conseils, soutien dans la conception des études :

- Concret AG
- CURAVIVA Bern : association des EMS et des institutions du canton de Berne
- Dedic Genossenschaft
- Domicil Bern
- Association suisse des infirmières et des infirmiers
- Senesuisse – Association d'établissements économiquement indépendants pour personnes âgées
- Swiss Nurse Leaders
- Tertianum
- Association suisse du personnel auxiliaire de santé