



# Strategie

## 2023–2026

### Unser Auftrag

Die BFH-Hochschulbibliothek ist in allen Departementen und Fachbereichen der Berner Fachhochschule präsent. Ihre Stärke ist die Spezialisierung ihrer Teilbibliotheken.

- Wir versorgen die Mitarbeiter\*innen und Student\*innen mit aktuellen, wissenschaftlichen Informationsressourcen zu den an der BFH gelehrt und beforschten Themen.
- Wir bieten attraktive Arbeits-, Lern- und Begegnungsorte.
- Wir vermitteln den gewandten und verantwortungsvollen Umgang mit wissenschaftlicher Information.
- Wir sind für Open Access an der BFH zuständig.
- Wir entwickeln mit den in der Lehre und der Forschung tätigen Personen bibliothekarische Dienstleistungen für Mitarbeitende und Studierende.
- Unser Angebot steht auch Benutzenden ausserhalb der BFH zur Verfügung.

### Unsere Vision

Als das Informationszentrum der Berner Fachhochschule sind wir unverzichtbarer Teil von Lehre und Forschung und tragen wesentlich zum Erfolg der Hochschule bei.

### Ziel dieser Strategie

Die BFH-Hochschulbibliothek wurde am 1.1.2022 im Zuge eines mehrjährigen Change-Projektes gegründet. Nach der umfassenden Reorganisation bedarf es der Konsolidierung der neu implementierten Strukturen, der Stärkung der Identität als Hochschulbibliothek sowie der Erweiterung der bibliothekarischen Verantwortungsbereiche. Die aus den strategischen Prioritäten abgeleiteten strategischen Ziele für die Jahre 2023 bis 2026 überprüfen wir anhand von Indikatoren laufend und aktualisieren sie gegebenenfalls.

# Strategie 2023–2026

## Unsere Strategischen Prioritäten und Ziele (2023–2026)



### Strategische Priorität 1: Vernetzung und Befähigung

Indem wir den Zugang zu Information sicherstellen, unterstützen wir Lehre und Forschung an der BFH. Im Sinne eines Informationszentrums befähigen wir Studierende und Mitarbeitende der BFH zum verantwortungsvollen und gewandten Umgang mit wissenschaftlicher Information.

#### Ziele zu Priorität 1:

- Wir sind innerhalb der BFH vernetzt und unsere Angebote sind bei Studierenden und Mitarbeitenden bekannt.
- Wir begegnen unseren Nutzer\*innen offen und freundlich, so dass sie keine Hemmungen haben, uns aufzusuchen und zu kontaktieren mit jeglicher Art von Informationsbedürfnis.
- Unsere Angebote sind schnell und einfach auffindbar.
- Wir pflegen und stärken unser Angebot an Schulungen und Beratungen zu Informationskompetenz, das nach Möglichkeit curricular verankert wird und unter anderem auch das wissenschaftliche Schreiben und Publizieren abdeckt.



### Strategische Priorität 2: Raum und Infrastruktur

Als Hochschulbibliothek bewegen wir uns hin zu einer Open Library. Wir bieten eine einladende, benutzungsfreundliche, inspirierende Lernumgebung. Der Zugang zu unseren digitalen und analogen Angeboten findet barrierefrei und mittels einer modernen technischen Infrastruktur statt.

#### Ziele zu Priorität 2:

- Wir erweitern den Zugang zu unseren Bibliotheksräumen und -beständen.
- Wir führen in allen unseren Bibliotheken die Selbstausleihe ein.
- Wir schaffen in den physischen Bibliotheken Raum für Nutzungen gemäss den Bedürfnissen vor Ort (z.B. mehr Arbeitsplätze).
- Wir schaffen eine einladende Atmosphäre in unseren Bibliotheksräumen und verstehen uns als Gastgeber\*innen.



### Strategische Priorität 3: Open Access und eRessourcen

Wir unterstützen die BFH bei der Umsetzung der Strategie Open Science und fokussieren dabei auf das Publizieren in Open Access. Mit einem departementsübergreifenden, zielgruppengerechten und barrierefreien eRessourcen-Angebot (bevorzugt Open Access) unterstützen wir zeit- und ortsunabhängiges Forschen, Lehren und Lernen.

#### Ziele zu Priorität 3:

- Wir erweitern die Möglichkeiten für die Publizierenden der BFH, in Open Access zu publizieren (→ siehe Leitlinie Open Access).
- Unsere eRessourcen können auch ausserhalb der Bibliotheksräume von mehreren Personen gleichzeitig genutzt werden.



### Strategische Priorität 4: Organisation, Personal, Kompetenzen

Wir richten unsere Organisation nach effizienten Prozessen aus. Dabei unternehmen wir zugunsten möglicher Synergiegewinne notwendige Harmonisierungsschritte. Unsere Kompetenzen werden gemäss den Bedürfnissen der BFH aufgebaut, gepflegt, an den richtigen Stellen eingesetzt und transparent kommuniziert. Wir gestalten unsere Zusammenarbeit in zielgerichteter, ressourcenschonender Weise.

#### Ziele zu Priorität 4:

- Wir erbringen unsere Dienstleistungen ohne Zunahme des Personaleinsatzes (FTE). Neue Aufgaben, die unsere Personalressourcen übersteigen, ermöglichen wir durch Effizienzgewinne und eine sorgfältige Verzichtplanung.
- Wir realisieren Effizienzgewinne durch dokumentierte, standardisierte, harmonisierte und optimierte Prozesse.
- Unsere Mitarbeitenden verfügen über die Qualifikationen, die zur Erbringung unserer Dienstleistungen nötig sind.
- Wir kennen die Bedürfnisse der Departemente und richten unser Dienstleistungsportfolio danach aus.
- Durch eine adäquate Governance schaffen wir Freiräume für eine ausgewogene, bibliotheksweite Verteilung der personellen und finanziellen Ressourcen.

# Strategie 2023–2026



## **Strategische Priorität 5: Kultur und Identität**

Wir verstehen uns als eine Einheit und anerkennen gleichzeitig die Besonderheiten der Teilbibliotheken. Wir sind in den Departementen verwurzelt und untereinander vernetzt. Wir pflegen einen offenen und achtsamen Umgang untereinander und gegenüber unseren Nutzer\*innen. Unsere Mitarbeiter\*innen befähigen wir zu einer sinnhaften und erfolgreichen Zusammenarbeit.

### **Ziele zu Priorität 5:**

- Unser Organisationskonzept gibt Auskunft über die Einheiten und Teilbibliotheken der Hochschulbibliothek.
- Unsere Mitarbeitenden identifizieren sich mit der BFH-Hochschulbibliothek.
- Wir stellen uns als BFH-Hochschulbibliothek dar, wir haben einen einheitlichen Auftritt nach aussen.
- Wir sprechen offen und respektvoll über Fehler und mangelhafte Prozesse.
- Wir nutzen unsere Netzwerke zur Etablierung der Hochschulbibliothek in der BFH.
- Wir streben eine breite Mitwirkung unserer Mitarbeiter\*innen an.
- Wir fördern aktiv die Mehrsprachigkeit (insbesondere Deutsch, Französisch und Englisch).