

Digitale Nachhaltigkeit im Solution Delivery Framework der AXA Schweiz



Jakob Knauf

28. Mai 2026


Subject Matter
Expert


Agile Master


People
Developer



Warum interessiert sich AXA für Klimawandel?

Versicherbarkeit von Risiken ist Grundlage unseres Geschäftsmodells

- Versicherungsrisiken =
Schadenausmass x Frequenz
- Mit dem Klimawandel nehmen Schadenausmass und Frequenz zu
- Prämien werden teurer \Rightarrow «unversicherbare» Risiken
- Erfahrungswerte verlieren ihre Gültigkeit
- Die Idee der «Gefahrgemeinschaft» gerät unter Druck



Nachhaltigkeitsstrategie

- Als Versicherung
- Als Investorin
- Als vorbildliches Unternehmen
- Als Teil der Gesellschaft



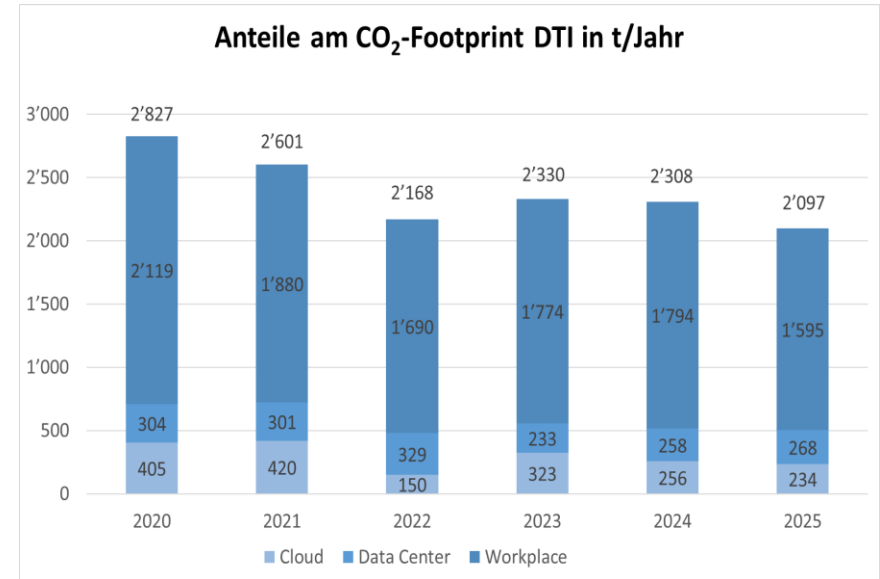
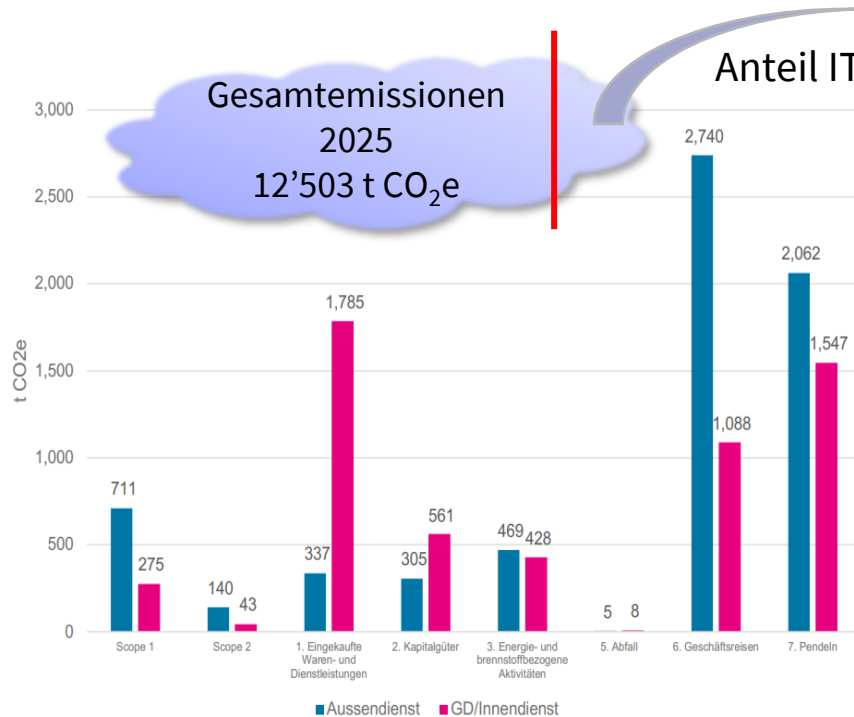
Klimastrategie

- Reduktion unserer CO₂-Emissionen aus operativem Betrieb
- Anpassung an den Klimawandel

Regulatorischer Rahmen CSRD: AXA Schweiz als Tochter eines europäischen Unternehmens

Fokus CO₂ aus IT-Services bei AXA Schweiz

Digitale Dienste machen 17% unserer CO₂-Emissionen aus, davon ¾ aus Workplace



AXA Digital Sustainability Programm

Im Jahr 2020 initiierte AXA das Programm "Digital Sustainability"



Unsere Mission

Zur Klimastrategie von AXA beitragen, indem wir den CO2-Fussabdruck der digitalen Aktivitäten von AXA **messen**, Hebel zur **Reduzierung** identifizieren, **Ziele** vereinbaren und verfolgen sowie die **Transformation** unserer Organisation unterstützen.

IT @ AXA Schweiz

700 Mitarbeitende
Über 1200 aktive Applikationen
Knapp 1000 Eigenentwicklungen

Digital Sustainability @ AXA Schweiz

Team aus 2 Personen

Digital Sustainability ist ein Querschnittsthema, das nicht an eine Disziplin oder eine Zeremonie delegiert werden kann

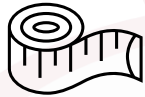
Unser Ansatz

DTI möchte ein "Climate Leader" sein und wir verfolgen dieses Ziel in vier Schritten

→ Messen:

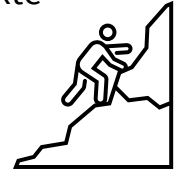
Wo stehen wir heute?

- Wesentliche Fähigkeiten entwickeln
- Grundlage für Ziele und Fortschrittsmessung
- Aber: «Vom Wiegen wird die Sau nicht fett»



→ Operationalisierung in der Organisation

- Konkrete Massnahmen, Projekte
- Verantwortlichkeit
- Kapazität
- Support



→ Ziele definieren:

Wohin wollen wir uns bewegen?

- SMART
- Zu Unternehmenszielen beitragend



→ Kommunikation intern und extern

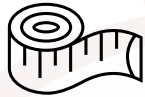
- Das «Warum» fortwährend erläutern
- Auch Richtung Lieferanten
- kein Greenwashing
- Cultural Change



Unser Ansatz

DTI möchte ein "Climate Leader" sein und wir verfolgen dieses Ziel in vier Schritten

- Messen:
Wo stehen wir heute?
 - Wesentliche Fähigkeiten entwickeln
 - Grundlage für Ziele und Fortschrittsmessung
 - Aber: «Vom Wiegen wird die Sau nicht fett»



- Ziele definieren:
Wohin wollen wir uns bewegen?
 - SMART
 - Zu Unternehmenszielen beitragend



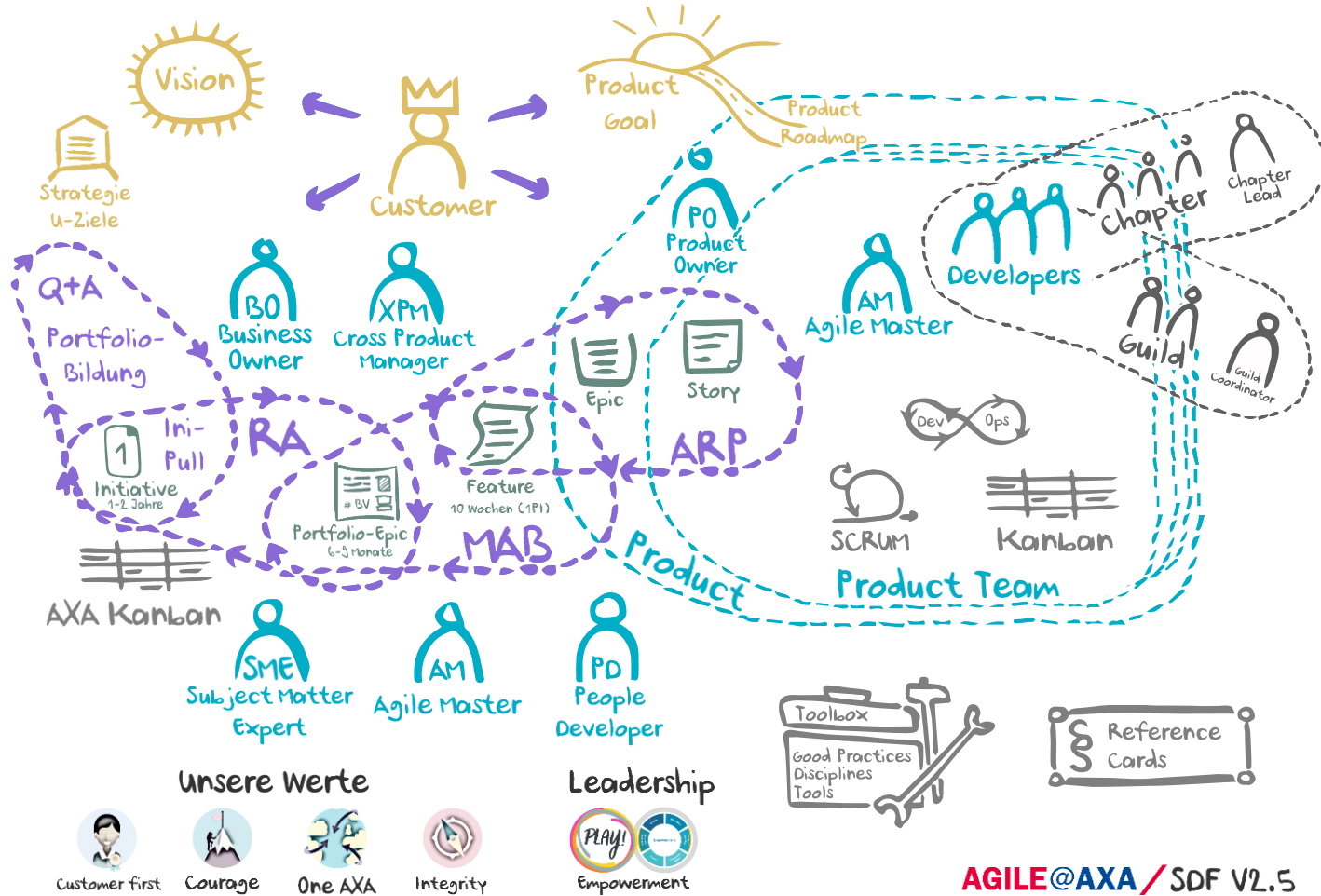
- Operationalisierung in der Organisation
 - Konkrete Massnahmen, Projekte
 - Verantwortlichkeit
 - Kapazität
 - Support



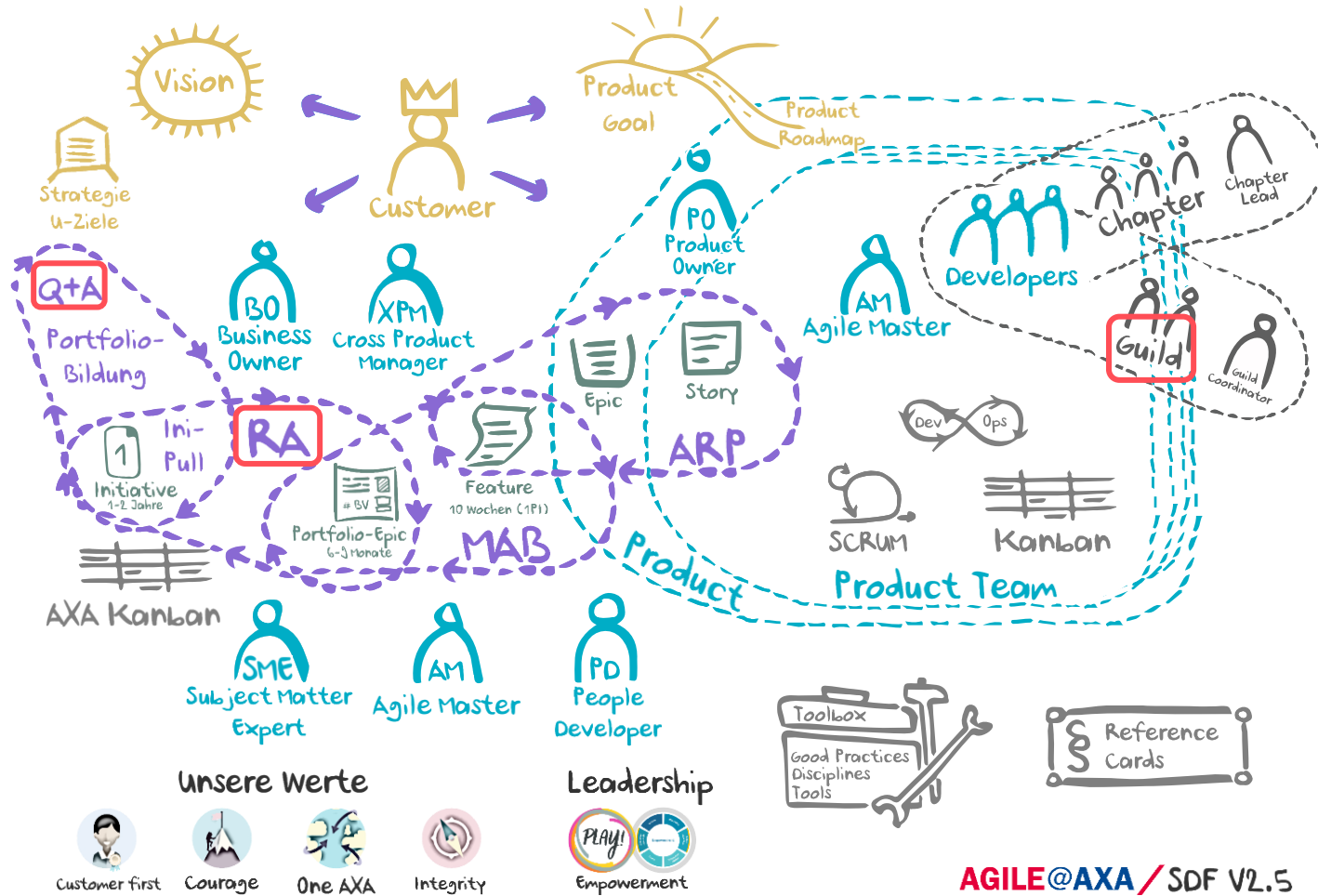
- Kommunikation intern und extern
 - Das «Warum» fortwährend erläutern
 - Auch Richtung Lieferanten
 - kein Greenwashing
 - Cultural Change



Solution Delivery Framework



Solution Delivery Framework



Solution Delivery Framework

Auszug: 3 Beispiele

Q&A
(Initiative)

Risk Assessment (RA)
(Portfolio Epic)

Guild
(alle 2 Monate)

- Frühzeitig ein inhaltliches Verständnis zu den Zielen und der Auslegung einer Initiative erlangen
- Input an den XPM & BO für die weitere Ausgestaltung geben

- Risikoeinschätzung zu regulatorischen und technischen Rahmenbedingungen
- Risk Assessment-Fragebogen
- Auflagen

- Netzwerken, Wissensaustausch, Befähigung und Abstimmung
- Team-übergreifend
- Selbstorganisierend
- Intrinsisch motiviert

			Antwort XPM/PL	
Domäne	ID	Level 3 - Fragen und Erläuterungen	<Name Vorname>	
Digital Sustainability	11.4	Kann die Reference Card ARCH-S20: Digital Sustainability für dieses PE mehrheitlich eingehalten werden?	<Ja/Nein>	<evtl. Erläuterung>

Initialisierung – Umsetzung – Abschluss

Frühzeitige und wirksame Berücksichtigung von Green-IT-Prinzipien bei AXA Schweiz

SDF-Disziplin	Verantwortliche Rollen	Einzuhaltende Rahmenbedingungen
Architecture	Developer (Solution Architect / SME)	Eco-Design Standards (API-Design, Caching, Redundanz, Microservices)
Business Analysis	Developer (BA), Product Owner, Business Owner	NFA-Kategorie „Digital Sustainability“ immer aufnehmen. Nur wirklich benötigte Features umsetzen (Suffizienz).
Cross Product Management	XPM, Product Owner	Bei relevantem CO ₂ -Einfluss Emissionen schätzen. CO ₂ -Kosten im Business Case bewerten, Kompensation berücksichtigen. Klima-Strategie AXA Schweiz beachten.
Development	Developer	Design/Implementierung CO ₂ - und energieeffizient (Eco-Design Standards). Cloud: CO ₂ -arme Region, Autoscaling, richtiges Sizing. Obsolete Artefakte/Versionen/Logs löschen. Service-Versionen & technische Schulden reduzieren.
Evaluation	Developer, Product Owner, SME (Procurement)	CO ₂ -Emissionen (Scope 3, build & run) als Bewertungskriterium. IT-Services mit Öko-Labels bevorzugen, Nachweise einfordern.

Pointierter Ausblick: Aussage Jen-Hsun Huang

\$250K pro Entwickler für KI: Umweltauswirkung am Beispiel AXA CH

- ➔ Claude Sonnet Kosten
 - Input: \$3,00 pro 1 Million Tokens
 - Output: \$15,00 pro 1 Million Tokens
- ➔ Nur für Output-Tokens ist CO2-Abschätzung verfügbar:
0.45 mg CO2e pro Token (EU-Strommix)
- ➔ $\$250.000 / \$15 \text{ pro Million Tokens} = 16.67 \text{ Mrd. Tokens}$
- ➔ $16,67 \text{ Mrd. Tokens} \times 0.45 \text{ mg CO}_2\text{e pro Token} = 7.5 \text{ t CO}_2 \text{ pro Entwickler}$
- ➔ AXA CH: 120 Entwickler (geschätzt) $\times 7.5 \text{ t CO}_2 = 900 \text{ t CO}_2$
- ➔ Cloud und DC bei AXA CH heute: 501 t CO_2
- ➔ Entspricht Stromverbrauch von 1400 Haushalten



**Entwickler, die \$500K verdienen
und nicht Tokens im Wert von
\$250K verbrauchen,
alarmieren ihn**

Pointierter Ausblick

\$250K pro Entwickler für KI: Umweltauswirkung am Beispiel AXA CH

- Claude Sonnet Kosten
 - Input: \$3,00 pro 1 Million Tokens
 - Output: \$15,00 pro 1 Million Tokens
- Nur für Output-Tokens ist CO2-Abschätzung verfügbar: 0.45 mg CO2e pro Token (EU-Strommix)

- $\$250.000 / \15 pro Million Tokens = 16.67 Mrd. Tokens
- 16,67 Mrd. Tokens x 0.45 mg CO2e pro Token = **7.5 t CO2 pro Entwickler**

- AXA CH: 120 Entwickler (geschätzt) x 7.5 t CO2 = **900 t CO2**
- Cloud und DC bei AXA CH heute: **501 t CO2**

- Entspricht Stromverbrauch von 1400 Haushalten



**Nachhaltigkeitsexperte sagt,
\$250K Einsparung durch KI, welche
\$500K Schaden verursacht,
alarmiert ihn**



Vielen Dank!

Bei Fragen könnt ihr euch gerne an uns wenden:



Jakob Knauf
jakob.knauf@axa.ch



Josef Frattaroli
josef.frattaroli-degen@axa.ch