

Das EFQM-Modell – unsere Leitlinie

(EFQM = European Foundation for Quality Management)



Berner Fachhochschule

Kommission für Evaluation und Qualitätsentwicklung

4.

Für unsere Zielerreichung setzen wir unsere **Ressourcen** effektiv und effizient ein. Dazu gehen wir – wo strategisch sinnvoll – auch Kooperationen mit **Partnern** ein.

5.

Wir sorgen für unkomplizierte, studierenden- und kundenorientierte Arbeitsabläufe, indem wir die **Prozesse** systematisch gestalten und laufend verbessern.

6.

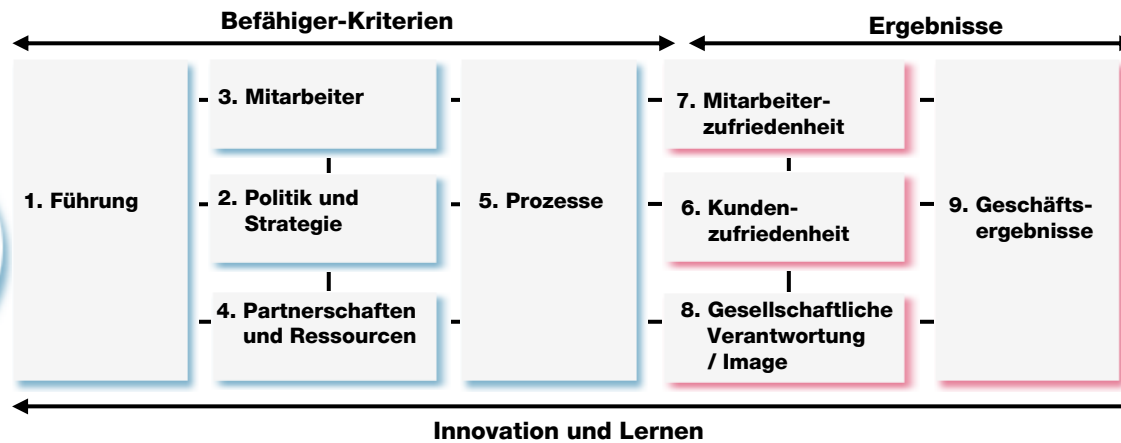
Wir nutzen die Ergebnisse der Umfragen zur Studierenden- und **Kundenzufriedenheit** zur steten Weiterentwicklung und Attraktivitätssteigerung des Bildungs-, Dienstleistungs- und Forschungsangebots.

7.

Die Anregungen und Verbesserungsvorschläge aus der Befragung und Rückmeldungen unserer **Mitarbeitenden** werden in geeigneten Gremien regelmässig diskutiert und wo möglich umgesetzt.

3.

Wir fördern selbständige, motivierte, gut ausgebildete und zufriedene **Mitarbeitende**. Deshalb unterstützen wir sie in fachlichen, persönlichen und arbeitsplatzbezogenen Belangen und stellen die Chancengleichheit sicher.



8.

Wir erhalten durch unsere vielfältigen Kontakte mit Anspruchsgruppen aus der **Gesellschaft** (Wirtschaft, Verbände, Behörden, Bildungsinstitutionen) Impulse für unsere Aktivitäten.

9.

Anhand der **Geschäftsergebnisse** überprüfen wir die Zielerreichung und eruieren die zentralen Punkte zur Steigerung und Verbesserung der Produkte- und Dienstleistungsqualität.

1.

Unsere **Führungspersonen** leben das Qualitätsbewusstsein persönlich vor und setzen sich für eine kontinuierliche Weiterentwicklung der «Excellence-» Kultur ein.

2.

Wir richten unsere Aktivitäten nach der **Strategie** der Gesamtschule aus und definieren unsere Entwicklungsziele.